

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2021 – 2022 – 2023

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Avaliação Institucional 2021 – 2022 – 2023

Sumário

1 Dados da Instituição	4
2 Introdução	4
3 Desenvolvimento	5
3.1 Planejamento	5
3.2 Planejamento para 2021	5
3.2.1 Avaliação 2021	6
3.2.1.1 Avaliação de Ingressantes	6
3.2.1.2 Avaliação de Professores e Tutores	7
3.2.1.3 Avaliação Institucional	7
3.3 Planejamento para 2022	7
3.3.1 Avaliação 2022	8
3.3.1.1 Avaliação de Ingressantes	8
3.3.1.2 Avaliação de Professores e Tutores	9
3.3.1.3 Avaliação Institucional	9
3.4 Planejamento para 2023	9
3.4.1 Avaliação 2023	10
3.4.1.1 Avaliação de Ingressantes	11
3.4.1.2 Discentes avaliam Instituição e Curso	11
4 Considerações Finais	12

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade Três Pontas – FATEPS

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos. Três Pontas – MG

1 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Portaria 01/2017 de 06 de fevereiro de 2017.

Composição da CPA	Segmento que representa
Camila Oliveira Reis Araújo	Coordenadora
Eliane Maria Morais Menegatto	Docente
João Paulo Demétrio de Arantes	Técnico Administrativo
Daniela da Silva Caetano	Técnico Administrativo
Elisângela Belchior	Discente
Caroline Freitas	Discente
Carolina Goulart Brito	Representante da Comunidade
Sthéfani Cleider Barbosa de Assunção	Representante da Comunidade

2 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional na Faculdade Três Pontas - FATEPS constitui um processo de análise interna que busca sistematizar informações para analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional tendo como membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA representantes do corpo Técnico Administrativo, Docente, Discente e da Comunidade.

Sua implantação, desenvolvimento e acompanhamento estão intimamente ligados à busca de melhorias constantes nos processos acadêmicos e administrativos da Faculdade Três Pontas - FATEPS.

3 DESENVOLVIMENTO

Durante os anos de 2021, 2022 e 2023 o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações dos discentes acerca dos docentes e instituição.

3.1 Planejamento

A CPA desenvolveu suas atividades de avaliação no ano de 2021, 2022 e 2023 por meio de questionários que foram respondidos por grupos focais constituídos por alunos (não sendo obrigatória a participação dos mesmos) de todos os cursos da Instituição, visando então, através dos resultados, obter alternativas de melhoria para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, juntamente com a comunidade acadêmica.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FATEPS e conta com a colaboração de diversos setores da Instituição, e está organizada de forma a atender os cinco eixos definidos pelo SINAES com informações quantitativas e qualitativas. Visa sempre verificar as fragilidades e potencialidades da Instituição, apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

3.2 Planejamento para o ano de 2021.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	Avaliação dos Ingressantes	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, a fim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, a fim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.	

Segundo Semestre	Avaliação Institucional	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FATEPS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela FATEPS.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

3.2.1 Avaliação 2021

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o Corpo Docente do Curso. No final do questionário havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada nos seguintes cursos:

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Direito

O corpo discente da FATEPS que constitui a população de interesse da pesquisa, no ano de 2021 foi formado por 163 alunos, entretanto, obteve-se um total de 19 respondentes.

3.2.1.1 Avaliação de Ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a Instituição e os recursos tecnológicos adotados durante o período de pandemia da Covid-19.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2021, considerando conceitos de 1 a 5, o resultado obtido foi **4,12** que demonstra que a Instituição ofertou de maneira satisfatória os instrumentos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas neste período.

3.2.1.2 Discentes avaliam Professores e Tutores

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas durante o ano de 2021, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram Professores e Tutores de seus respectivos cursos. O resultado obtido foi **4,16**. Diante deste número, nota-se que as habilidades pertinentes ao corpo docente se encontram dentro do objetivo da Instituição, que busca sempre a excelência no trabalho ofertado.

3.2.1.3 Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, no ano de 2021, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram a Instituição. Os resultados obtidos foram:

1	O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização?	4,04
2	O quanto as ferramentas disponibilizadas pelo UNIS/MG atendem as necessidades para as aulas neste período de Pandemia?	3,81
3	Como você avalia as aulas virtuais durante esse período de quarentena?	3,57
	Média Geral ==>	3,81

Diante dos dados coletados, percebe-se que existem aprimoramentos a serem feitos para atingir a excelência almejada. Contudo, a IES tem realizado ações que visam a melhoria contínua do trabalho ofertado à comunidade acadêmica.

3.3 Planejamento para o ano de 2022.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	Avaliação dos Ingressantes	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, a fim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.

	Avaliação Institucional	Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam oPDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.

Segundo Semestre	Avaliação Institucional	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FATEPS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela FATEPS.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

3.3.1 Avaliação 2022

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o Corpo Docente do Curso. No final do questionário havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada nos seguintes cursos:

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Direito

O corpo discente da FATEPS que constitui a população de interesse da pesquisa, no ano de 2022 foi formado por 163 alunos, entretanto, obteve-se um total de 19 respondentes.

3.3.1.1 Avaliação de Ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a Instituição e os recursos tecnológicos adotados durante o período de pandemia da Covid-19.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2022, considerando conceitos de 1 a 5, o resultado obtido foi **4,12** que demonstra que a Instituição ofertou de maneira satisfatória os instrumentos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas neste período.

3.3.1.2 Discentes avaliam Professores e Tutores

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas durante o ano de 2022, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram Professores e Tutores de seus respectivos cursos. O resultado obtido foi **4,16**. Diante deste número, nota-se que as habilidades pertinentes ao corpo docente se encontram dentro do objetivo da Instituição, que busca sempre a excelência no trabalho ofertado.

3.3.1.3 Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, no ano de 2022, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram a Instituição. Os resultados obtidos foram:

1	O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização?	4,04
2	O quanto as ferramentas disponibilizadas pelo UNIS/MG atendem as necessidades para as aulas neste período de Pandemia?	3,81
3	Como você avalia as aulas virtuais durante esse período de quarentena?	3,57
	Média Geral ==>	3,81

Diante dos dados coletados, percebe-se que existem aprimoramentos a serem feitos para atingir a excelência almejada. Contudo, a IES tem realizado ações que visam a melhoria contínua do trabalho ofertado à comunidade acadêmica.

3.4 Planejamento para o ano de 2023

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	Avaliação dos Ingressantes	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Discentes avaliam Instituição e o Curso	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Segundo Semestre	Discentes avaliam Instituição e o Curso	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.

3.4.1 Avaliação 2023

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o a Instituição e o Curso e os docentes avaliaram suas turmas. No segundo semestre, além da aplicação das mesmas avaliações do primeiro semestre, Direção, Coordenação de Curso e Professores também avaliaram PDI, Instituição, Cursos e setores de apoio. Ao final de cada questionário, havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada com Direção, Coordenação, Professores e alunos dos cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Direito da Faculdade Três Pontas.

3.4.1.1 Avaliação de ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a divulgação do processo seletivo da Instituição, sua acolhida por parte dos coordenadores de curso, a apresentação dos planos de ensino dentre outros.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2023, os resultados obtidos foram bem satisfatórios, o que demonstra que a Instituição tem cumprido o seu papel de cativar e cuidar de seus alunos.

3.4.1.2 Discentes avaliam Instituição e o curso

A Avaliação Institucional foi composta por questões gerais que envolveram temáticas como infraestrutura, gestão, atendimento psicopedagógico, dentre outras. Neste sentido, destaca-se abaixo os pontos mencionados pelos discentes:

- A vivência dos valores institucionais da FATEPS (Excelência, Prestabilidade e Inovação) são percebidos em seu curso.
- Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA.
- Os professores adotam práticas inovadoras, visando a construção do conhecimento.
- Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno.
- Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso).
- Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pela FATEPS.
- A FATEPS é reconhecida como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social.
- A acessibilidade na FATEPS é considerada satisfatória.
- A missão da FATEPS: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua", é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica.
- A proposta do curso de que você faz parte na FATEPS é inovadora e contextualizada.
- Os representantes de turma tem uma atuação efetiva e participativa.
- O acervo bibliográfico da Biblioteca da FATEPS para o seu curso é satisfatório.
- As instalações do Laboratório de Informática da FATEPS são satisfatórias. (Extras)
- A FATEPS é reconhecida pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade.

- A FATEPS favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais.
- Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Três Pontas – FATEPS é uma prática educativa, periodicamente revisada e atualizada, que permite à Instituição discutir e aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

A cultura da Avaliação é consolidada, sendo um processo contínuo, caminhando de forma responsável e propondo caminhos para uma Instituição de qualidade.

Todos os setores da Instituição têm como objetivo principal desenvolver um processo crítico de autoconhecimento, na busca de manter toda a comunidade acadêmica informada, em participação ativa nos processos avaliativos, ajudando, assim, a tornar a Avaliação Institucional uma ferramenta fundamental para o conhecimento, crescimento e desenvolvimento da Faculdade Três Pontas – FATEPS.

Após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas no ano de 2021, foram analisadas as fragilidades da Instituição e propostas as ações. Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA foram encaminhados à Direção com sugestões de melhorias a serem trabalhadas para maior satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos, com o intuito de buscar a excelência efetiva da Faculdade Três Pontas - FATEPS.