

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2021 – 2022 – 2023

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Avaliação Institucional 2021 – 2022 – 2023

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1 Dados da Instituição | 4 |
| 2 Introdução | 4 |
| 3 Desenvolvimento | 5 |
| 3.1 Planejamento | 5 |
| 3.2 Planejamento para 2021 | 5 |
| 3.2.1 Avaliação 2021 | 6 |
| 3.2.1.1 Avaliação de Ingressantes | 6 |
| 3.2.1.2 Avaliação de Professores e Tutores | 7 |
| 3.2.1.3 Avaliação Institucional | 7 |
| 3.3 Planejamento para 2022 | 7 |
| 3.3.1 Avaliação 2022 | 8 |
| 3.3.1.1 Avaliação de Ingressantes | 8 |
| 3.3.1.2 Avaliação de Professores e Tutores | 9 |
| 3.3.1.3 Avaliação Institucional | 9 |
| 3.4 Planejamento para 2023 | 9 |
| 3.4.1 Avaliação 2023 | 10 |
| 3.4.1.1 Avaliação de Ingressantes | 11 |
| 3.4.1.2 Discentes avaliam Instituição e Curso | 11 |
| 4 Considerações Finais | 12 |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade Três Pontas – FATEPS

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos. Três Pontas – MG

1 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Portaria 01/2017 de 06 de fevereiro de 2017.

| Composição da CPA | Segmento que representa |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Camila Oliveira Reis Araújo | Coordenadora |
| Eliane Maria Morais Menegatto | Docente |
| João Paulo Demétrio de Arantes | Técnico Administrativo |
| Daniela da Silva Caetano | Técnico Administrativo |
| Elisângela Belchior | Discente |
| Caroline Freitas | Discente |
| Carolina Goulart Brito | Representante da Comunidade |
| Sthéfani Cleider Barbosa de Assunção | Representante da Comunidade |

2 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional na Faculdade Três Pontas - FATEPS constitui um processo de análise interna que busca sistematizar informações para analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional tendo como membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA representantes do corpo Técnico Administrativo, Docente, Discente e da Comunidade.

Sua implantação, desenvolvimento e acompanhamento estão intimamente ligados à busca de melhorias constantes nos processos acadêmicos e administrativos da Faculdade Três Pontas - FATEPS.

3 DESENVOLVIMENTO

Durante os anos de 2021, 2022 e 2023 o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações dos discentes acerca dos docentes e instituição.

3.1 Planejamento

A CPA desenvolveu suas atividades de avaliação no ano de 2021, 2022 e 2023 por meio de questionários que foram respondidos por grupos focais constituídos por alunos (não sendo obrigatória a participação dos mesmos) de todos os cursos da Instituição, visando então, através dos resultados, obter alternativas de melhoria para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, juntamente com a comunidade acadêmica.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FATEPS e conta com a colaboração de diversos setores da Instituição, e está organizada de forma a atender os cinco eixos definidos pelo SINAES com informações quantitativas e qualitativas. Visa sempre verificar as fragilidades e potencialidades da Instituição, apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

3.2 Planejamento para o ano de 2021.

| QUANDO | TIPO DE AVALIAÇÃO | JUSTIFICATIVAS |
|--|---|---|
| Primeiro Semestre | Avaliação dos Ingressantes | Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim evasão. |
| | Avaliação de Professores e Tutores | Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem. |
| | Avaliação Institucional | Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio. |
| | | Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno. |
| Professores Avaliam suas turmas | Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas. | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Segundo Semestre | Avaliação Institucional | Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FATEPS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos. |
| | | Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela FATEPS. |
| | Avaliação de Professores e Tutores | Justificativas esboçadas no primeiro semestre. |
| | Professores e Tutores Avaliam suas turmas | Justificativas esboçadas no primeiro semestre. |

3.2.1 Avaliação 2021

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o Corpo Docente do Curso. No final do questionário havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada nos seguintes cursos:

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Direito

O corpo discente da FATEPS que constitui a população de interesse da pesquisa, no ano de 2021 foi formado por 163 alunos, entretanto, obteve-se um total de 19 respondentes.

3.2.1.1 Avaliação de Ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a Instituição e os recursos tecnológicos adotados durante o período de pandemia da Covid-19.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2021, considerando conceitos de 1 a 5, o resultado obtido foi **4,12** que demonstra que a Instituição ofertou de maneira satisfatória os instrumentos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas neste período.

3.2.1.2 Discentes avaliam Professores e Tutores

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas durante o ano de 2021, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram Professores e Tutores de seus respectivos cursos. O resultado obtido foi **4,16**. Diante deste número, nota-se que as habilidades pertinentes ao corpo docente se encontram dentro do objetivo da Instituição, que busca sempre a excelência no trabalho ofertado.

3.2.1.3 Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, no ano de 2021, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram a Instituição. Os resultados obtidos foram:

| | | |
|---|--|-------------|
| 1 | O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização? | 4,04 |
| 2 | O quanto as ferramentas disponibilizadas pelo UNIS/MG atendem as necessidades para as aulas neste período de Pandemia? | 3,81 |
| 3 | Como você avalia as aulas virtuais durante esse período de quarentena? | 3,57 |
| | Média Geral ==> | 3,81 |

Diante dos dados coletados, percebe-se que existem aprimoramentos a serem feitos para atingir a excelência almejada. Contudo, a IES tem realizado ações que visam a melhoria contínua do trabalho ofertado à comunidade acadêmica.

3.3 Planejamento para o ano de 2022.

| QUANDO | TIPO DE AVALIAÇÃO | JUSTIFICATIVAS |
|--------------------------|---|---|
| Primeiro Semestre | Avaliação dos Ingressantes | Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão. |
| | Avaliação de Professores e Tutores | Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, a fim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem. |

| | | |
|--|--|---|
| | Avaliação Institucional | Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam oPDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio. |
| | | Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno. |
| | Professores Avaliam suas turmas | Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas. |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Segundo Semestre | Avaliação Institucional | Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FATEPS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos. |
| | | Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela FATEPS. |
| | Avaliação de Professores e Tutores | Justificativas esboçadas no primeiro semestre. |
| | Professores e Tutores Avaliam suas turmas | Justificativas esboçadas no primeiro semestre. |

3.3.1 Avaliação 2022

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o Corpo Docente do Curso. No final do questionário havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada nos seguintes cursos:

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Direito

O corpo discente da FATEPS que constitui a população de interesse da pesquisa, no ano de 2022 foi formado por 163 alunos, entretanto, obteve-se um total de 19 respondentes.

3.3.1.1 Avaliação de Ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a Instituição e os recursos tecnológicos adotados durante o período de pandemia da Covid-19.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2022, considerando conceitos de 1 a 5, o resultado obtido foi **4,12** que demonstra que a Instituição ofertou de maneira satisfatória os instrumentos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas neste período.

3.3.1.2 Discentes avaliam Professores e Tutores

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas durante o ano de 2022, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram Professores e Tutores de seus respectivos cursos. O resultado obtido foi **4,16**. Diante deste número, nota-se que as habilidades pertinentes ao corpo docente se encontram dentro do objetivo da Instituição, que busca sempre a excelência no trabalho ofertado.

3.3.1.3 Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, no ano de 2022, elaborou e aplicou um questionário, no qual os discentes avaliaram a Instituição. Os resultados obtidos foram:

| | | |
|---|--|-------------|
| 1 | O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização? | 4,04 |
| 2 | O quanto as ferramentas disponibilizadas pelo UNIS/MG atendem as necessidades para as aulas neste período de Pandemia? | 3,81 |
| 3 | Como você avalia as aulas virtuais durante esse período de quarentena? | 3,57 |
| | Média Geral ==> | 3,81 |

Diante dos dados coletados, percebe-se que existem aprimoramentos a serem feitos para atingir a excelência almejada. Contudo, a IES tem realizado ações que visam a melhoria contínua do trabalho ofertado à comunidade acadêmica.

3.4 Planejamento para o ano de 2023

| QUANDO | TIPO DE AVALIAÇÃO | JUSTIFICATIVAS |
|--------------------------|--|--|
| Primeiro Semestre | Avaliação dos Ingressantes | Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão. |
| | Discentes avaliam Instituição e o Curso | Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem. |
| | Professores Avaliam suas turmas | Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas. |

| QUANDO | TIPO DE AVALIAÇÃO | JUSTIFICATIVAS |
|-------------------------|--|--|
| Segundo Semestre | Discentes avaliam Instituição e o Curso | Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem. |

3.4.1 Avaliação 2023

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas - FATEPS elaborou e aplicou um questionário em todos os cursos da Instituição, no qual os discentes avaliaram o a Instituição e o Curso e os docentes avaliaram suas turmas. No segundo semestre, além da aplicação das mesmas avaliações do primeiro semestre, Direção, Coordenação de Curso e Professores também avaliaram PDI, Instituição, Cursos e setores de apoio. Ao final de cada questionário, havia um espaço para observações ou comentários.

A avaliação foi realizada com Direção, Coordenação, Professores e alunos dos cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Direito da Faculdade Três Pontas.

3.4.1.1 Avaliação de ingressantes

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Três Pontas, elaborou e aplicou um questionário, no qual discentes avaliaram a divulgação do processo seletivo da Instituição, sua acolhida por parte dos coordenadores de curso, a apresentação dos planos de ensino dentre outros.

Após o levantamento dos resultados da avaliação do 1º semestre de 2023, os resultados obtidos foram bem satisfatórios, o que demonstra que a Instituição tem cumprido o seu papel de cativar e cuidar de seus alunos.

3.4.1.2 Discentes avaliam Instituição e o curso

A Avaliação Institucional foi composta por questões gerais que envolveram temáticas como infraestrutura, gestão, atendimento psicopedagógico, dentre outras. Neste sentido, destaca-se abaixo os pontos mencionados pelos discentes:

- A vivência dos valores institucionais da FATEPS (Excelência, Prestabilidade e Inovação) são percebidos em seu curso.
- Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA.
- Os professores adotam práticas inovadoras, visando a construção do conhecimento.
- Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno.
- Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso).
- Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pela FATEPS.
- A FATEPS é reconhecida como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social.
- A acessibilidade na FATEPS é considerada satisfatória.
- A missão da FATEPS: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua", é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica.
- A proposta do curso de que você faz parte na FATEPS é inovadora e contextualizada.
- Os representantes de turma tem uma atuação efetiva e participativa.
- O acervo bibliográfico da Biblioteca da FATEPS para o seu curso é satisfatório.
- As instalações do Laboratório de Informática da FATEPS são satisfatórias. (Extras)
- A FATEPS é reconhecida pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade.

- A FATEPS favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais.
- Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Três Pontas – FATEPS é uma prática educativa, periodicamente revisada e atualizada, que permite à Instituição discutir e aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

A cultura da Avaliação é consolidada, sendo um processo contínuo, caminhando de forma responsável e propondo caminhos para uma Instituição de qualidade.

Todos os setores da Instituição têm como objetivo principal desenvolver um processo crítico de autoconhecimento, na busca de manter toda a comunidade acadêmica informada, em participação ativa nos processos avaliativos, ajudando, assim, a tornar a Avaliação Institucional uma ferramenta fundamental para o conhecimento, crescimento e desenvolvimento da Faculdade Três Pontas – FATEPS.

Após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas no ano de 2021, foram analisadas as fragilidades da Instituição e propostas as ações. Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA foram encaminhados à Direção com sugestões de melhorias a serem trabalhadas para maior satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos, com o intuito de buscar a excelência efetiva da Faculdade Três Pontas - FATEPS.