

VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?



FACULDADE UNIS POUSO ALEGRE - FPA

Relatório Avaliação Institucional

Triênio - 2021-2022-2023



Sumário

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
3.	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA	4
4.	PLANEJAMENTO	4
5.	METODOLOGIA	5
6.	DESENVOLVIMENTO	5
6.1	Avaliação Institucional	7
6.2	Avaliação de Coordenadores.....	11
6.3	Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais.....	12
6.4	Avaliação referente aos ingressantes	12
6.5	Avaliação referente aos egressos	13
6.6	Avaliação Institucional referente ao administrativo	14
6.7	Caminhos Metodológicos.....	15
7	AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO TRIÊNIO.....	16
7.1	Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição	17
7.2	Alunos avaliam seus professores	18
7.3	Alunos avaliam seus coordenadores	18
7.4	Avaliação institucional presencial.....	19
7.5	Avaliação ingressantes	20
7.6	Avaliação egressos	20
7.7	Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo.....	26
7.8	Ações com base na análise	28
8	CRONOGRAMA 2024.....	33
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	34



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Triênio - 2021-2022-2023

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Pouso Alegre – FPA, instituição mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES, apresenta o relatório das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no triênio composto por 2021, 2022 e 2023, levando em consideração a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados a responsabilidade social, desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de “formar pessoas socialmente responsáveis, em diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atuam”, além dos valores da “prestabilidade, excelência e inovação” que são buscados constantemente por toda a comunidade acadêmica, a CPA apresenta o presente relatório.

A avaliação institucional promovida e acompanhada pela CPA pauta-se no respeito a diversidade institucional e preserva a identidade da Faculdade de Pouso Alegre – FPA que se encontra evidenciado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma o presente instrumento encontra-se organizado em cinco eixos, tal qual caracterizado pelo Parecer CNE/CES nº 197/2013, contemplando as 10 dimensões referenciadas no Artigo 3º da Lei nº 10.861, marco legal do SINAES, descritos a seguir:



EIXO		DIMENSÃO	
I	Planejamento e Avaliação Institucional	VIII	Planejamento e Avaliação
II	Desenvolvimento Institucional	I	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	II	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	X	Políticas de Pessoal
		VI	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	VII	Infraestrutura Física

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas - FEPESMIG

CNPJ: 21.420.856/0001-96

Base Legal: Lei Estadual no. 2.766/63

Última alteração estatutária: A-1, fls. 43, inscrição:102, em 13/05/2009.

Mantida: Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Diretor: Daniel Pereira Faria

Telefone: 35) 3422-5813

E-mail: reitoria@unis.edu.br

Endereço campus sede: Rua Pedro Bechara, 140, centro. CEP: 37550-132, Pouso Alegre-MG



3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Portaria N°09 de 2022 de 14 de julho de 2022.

Composição da CPA	Segmento que representa
Prof. Me. Mailson Alan de Godoi (coordenador da CPA)	Docente Coordenador
Sra. Bruna Stefani dos Santos	Discente
Sra. Aline Francelino Ribeiro	Técnico Administrativo
Sra. Antônia Siebra de Araújo	Representante Comunidade
Prof. Dr. Alessandro Messias Moreira	Representante da Mantenedora

4. PLANEJAMENTO

A Avaliação Institucional na Faculdade de Pouso Alegre - FPA tem por finalidade realizar uma análise interna a fim de buscar sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FPA que é composta por um coordenador (representante de um dos segmentos), um representante do corpo técnico administrativo, um docente, um discente e um representante da comunidade; e conta com a colaboração de diversos atores institucionais, como direção, coordenação e equipe de TI.

Desenvolve seu trabalho de avaliação institucional visando, verificar as fragilidades e potencialidades da instituição apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como o treinamento de professores e coordenação. A implantação, desenvolvimento e acompanhamento das avaliações estão ligados à busca de melhor qualidade nos processos acadêmicos e administrativos da FPA.

O presente relatório refere-se às atividades avaliativas realizadas no triênio composto pelos anos de 2021, 2022 e 2023 e está organizado de forma a atender os 5 eixos definidos pelo SINAES, com informações quantitativas e qualitativas.



5. METODOLOGIA

A avaliação é realizada através de questionários online e/ou impresso para alunos, egressos, professores, coordenadores dos Cursos presenciais, técnicos administrativos; análise dos relatórios de setores da instituição.

A sensibilização do processo avaliativo para a comunidade acadêmica é realizada através de banner, reuniões, cartazes, mail marketing, redes sociais, blog da CPA no site do Grupo Unis MG e visita as salas para elucidação do processo de Avaliação Institucional e sua importância.

Os resultados das avaliações realizadas por esta comissão possibilitam à Instituição planejar e atender demandas relacionadas à melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem.

A CPA busca adotar a seguinte programação para suas avaliações, no decorrer do triênio, contemplando os eixos e as dimensões do SINAES, destacando que não ocorre todos os semestres todas as avaliações programadas, mas de forma intermitente.

OBSERVAÇÃO: Vale destacar que o planejamento acima foi devidamente concretizado em 2022 e 2023. Por sua vez no ano de 2021, em função da pandemia, a pesquisa da CPA foi aplicada segundo o contexto de isolamento social.

6. DESENVOLVIMENTO

Durante o ano referente a esse relatório (2021 / 2022 / 2023), o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações referentes a percepção dos alunos quanto a professores, coordenadores e institucional, todas respondidas por alunos.

SENDO	QUANDO	STATUS
Avaliação dos ingressantes – Alunos avaliam o início do curso.	Primeiro semestre - 2022-2023	Realizado ¹
Avaliação dos egressos – Alunos avaliam a contribuição do curso/instituição para a sua vida pessoal e profissional	Primeiro semestre - 2022	Realizado

¹ Em 2021, a pesquisa dos ingressantes não teve amostra significativa, no entanto, a pesquisa foi aplicada.



Avaliação Institucional – Alunos avaliam o UNIS	Primeiro e segundo semestres - 2021-2022-2023	Realizado
Avaliação de Professores – Alunos avaliam seus professores.	Primeiro e segundo semestres - 2021-2022-2023	Realizado
Avaliação de Coordenadores - Alunos avaliam seus coordenadores.	Primeiro semestre – 2022 e 2023 Segundo semestre - 2021-2022	Realizado
Avaliação Institucional - Professores e Técnico-administrativos avaliam o Unis	Primeiro semestre de 2022 e 2023	Realizado

Visando responder aos itens relativos às questões, os sujeitos das pesquisas teriam que atribuir notas de 1 (um) a 5 (cinco) para cada um dos itens avaliados, no caso da impossibilidade de responder à questão foi apresentado a opção de resposta “**não se aplica**”. As alternativas apresentadas tiveram por objetivo traduzir a opinião do discente, seguindo a Escala de Likert.

As avaliações foram realizadas pelo sistema acadêmico dos alunos, sendo que para todas as enquetes, havia uma questão inicial explicando o processo, garantindo o sigilo e constando do aval do aluno no que tange a segurança dos dados e a preservação da identidade dos respondentes.

Logo abaixo é possível observar a referida questão seguida da única opção de resposta que funcionou como um termo de anuência para o processo.

Prezado (a) aluno(a),
Participando da avaliação da CPA você está contribuindo com o crescimento institucional e com a qualidade dos serviços prestados pelo UNIS/MG - FATEPS - FPA - FIC, Victor Hugo, assim, as avaliações permitem a reflexão, a revisão de caminhos e a tomada de decisões no sentido de aprimorar nossos serviços.

Leia cada pergunta e dê uma nota de 1 a 5, sendo 1 a MENOR nota e 5 a MAIOR nota.

Caso a questão não se aplique a sua situação no curso, assinale a opção NÃO SE APLICA.

VOCÊ TAMBÉM PODERÁ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS CLICANDO NO ÍCONE INCLUIR COMENTÁRIOS.

Sua participação é extremamente importante, pois a partir delas, decisões são tomadas, professores são capacitados, você e sua instituição crescem.

Contamos com seu apoio!



O texto apresentado é constante em todas as avaliações disponibilizadas via sistema, sendo que os sujeitos das pesquisas, obrigatoriamente, precisavam assinalar apenas uma opção de resposta para acesso as demais questões disponíveis por prova, sendo: **“Ao assinalar esta opção, confirmo que estou ciente de que a pesquisa é sigilosa e que eu não serei identificado em nenhum momento”**.

A intenção da CPA com o enunciado e também com a opção de resposta foi deixar claro para os participantes a isenção em relação a pesquisa, que não haveria identificação dos sujeitos e que as respostas seriam sigilosas, não identificando em nenhum momento aqueles que emitiram as respostas.

6.1 Avaliação Institucional

Nos quadros, são apresentadas as questões das avaliações da CPA, de todas as enquetes realizadas no triênio, considerando os seguimentos avaliados, bem como os eixos e as dimensões do SINAES.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (ALUNOS)	1. O Unis é reconhecido, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?
	2. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	3. Os professores/tutores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?
	4. Você conhece a Missão do Unis?
	5. Você conhece as atribuições do colegiado de curso?
	6. Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?
	7. Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pelo UNIS? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO É PRÉ-REQUISITO PARA CONTINUIDADE NO CURSO).
	8. Você percebe no Unis a vivência dos valores institucionais de Excelência, Prestabilidade e Inovação?
	9. Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)?
	10. Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pelo Unis?
	11. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória?
	12. Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?
	13. Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?



BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (ALUNOS)	14. Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?
	15. Como avalia o programa de Monitoria?
	16. Como você avalia a atuação dos representantes de sala?
	17. Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?
	18. Como você avalia o acervo da Biblioteca?
	19. As salas de aulas são confortáveis?
	20. Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?
	21. O Unis é reconhecido como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?

Ainda em relação a avaliação institucional, os professores respondem as seguintes questões:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (PROFESSORES)	1. É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional?
	2. O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado?
	3. A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais?
	4. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais?
	5. Os Canais de Comunicação internos do Unis-MG garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição?
	6. A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam?
	7. Os colaboradores do Unis-MG consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria?
	8. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente?
	9. O Unis-MG proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição?
	10. As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes?
	11. A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o



BLOCO	QUESTÕES
<p style="text-align: center;">Avaliação Institucional (PROFESSORES)</p>	desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica?
	12. O programa de Monitoria do Unis-MG é considerado excelente pelos professores?
	13. O setor de Estágio atende, satisfatoriamente, aos alunos do Unis-MG?
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico?
	15. Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão?
	16. O Unis-MG conta com uma política de formação continuada dos docentes?
	17. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente?
	18. A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho?
	19. Os órgãos colegiados do Unis-MG funcionam de acordo com normatizações pertinentes?
	20. Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados?
	21. Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados do Unis-MG?
	22. A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha?
	23. No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente?
	24. No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo?
	25. O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência?
	26. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos?
	27. Os equipamentos de informática são suficientes e adequados?
	28. As salas de aulas são adequadas e confortáveis?
	29. A acessibilidade no Unis-MG é considerada satisfatória?
	30. A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação?



BLOCO	QUESTÕES
	31. A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada?
	32. Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações?
	33. É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos?
	34. Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI?
	35. A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada?
	36. O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso?
	37. Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão?

As questões referentes a avaliação institucional respondida por técnicos-administrativos, são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
<p>Avaliação Institucional (TÉCNICO- ADMINISTRATIVO)</p>	1. A missão do Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.
	2. Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.
	3. Os mecanismos de comunicação e informação do Unis são satisfatórios.
	4. O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.
	5. A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
	6. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.
	7. As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.
	8. As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no Unis atendem a comunidade interna e externa.
	9. Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.
	10. A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.
	11. Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.
	12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor “Stand By” (Sua Vez) é excelente.



BLOCO	QUESTÕES	
	13. O Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.	
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.	
	15. O Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).	
	16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.	
	17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.	
	18. O Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.	
	19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.	
	Avaliação Institucional (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)	20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.
		21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.		
23. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória.		
24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.		
25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.		
26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.		
27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.		

6.2 Avaliação de Coordenadores

Por sua vez, todos os alunos, sejam da modalidade presencial e/ou a distância respondem as seguintes questões no que se refere a avaliação de coordenadores.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Coordenadores	1. Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?
	2. Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)?
	3. Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?
	4. Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?
	5. Divulga seu horário de atendimento ao aluno?
	6. No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?
	7. É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?

BLOCO	QUESTÕES
	8. Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?

6.3 Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais

Tendo em vista a avaliação de professores que atuam em turmas presenciais, as questões apresentadas são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Professores do Presencial	1. Domina o conteúdo ministrado?
	2. Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?
	3. Relaciona a teoria com a prática profissional?
	4. Cumpre os horários das aulas?
	5. Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?

6.4 Avaliação referente aos ingressantes

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação dos Ingressantes	6. Os profissionais de apoio, como porteiros, serviços gerais, técnicos de suporte, são dedicados, o que garante meu bem-estar no GRUPO UNIS.
	7. Recebi informações relativas aos procedimentos acadêmicos (horários das aulas, funcionamento dos serviços de apoio ao estudante, empréstimo de livros, acesso à rede wifi e outros).
	8. O coordenador do curso fez a acolhida de forma satisfatória, oferecendo o suporte necessário e dando tranquilidade no início do curso.
	9. Os espaços de uso comum são satisfatórios.
	10. O conteúdo das aulas e os exemplos utilizados pelos professores aproximam a teoria da prática profissional.
	11. No início das aulas, os professores apresentaram o Plano de Ensino de suas disciplinas.
	12. A estrutura da instituição contribui com a aproximação entre a teoria e a prática profissional.
	13. Nesse início do semestre, posso avaliar positivamente o corpo docente (professores) do GRUPO UNIS.
	14. Estou satisfeito com o atendimento que tenho recebido no setor de atendimento ao aluno.
	15. Posso afirmar que os valores do GRUPO UNIS que são: Prestabilidade, Excelência e Inovação estão presentes no cotidiano da instituição.
	16. Estou satisfeito com o GRUPO UNIS e indicaria a instituição para amigos e familiares.
	17. Posso afirmar que a coordenação é presente e acompanha adequadamente minha turma.



BLOCO	QUESTÕES
	18. Minhas expectativas iniciais em relação ao curso foram atingidas.

6.5 Avaliação referente aos egressos

BLOCO	QUESTÕES
	1. Qual sua idade?
	2. Sexo:
	3. Como você considera sua identidade de gênero?
	4. Você se considera uma pessoa:
	5. Qual seu estado civil neste momento?
	6. Com quem você mora?
	7. Quantas pessoas moram com você?
	8. Tem filho(s)?
	9. Onde você fez seu ensino médio?
	10. Qual a sua renda média regular mensal?
	11. Qual a origem da sua renda?
	12. Qual a estimativa total da renda do grupo familiar com quem você mora?
	13. Há quanto tempo você trabalha?
	14. Qual o peso dos itens abaixo no orçamento familiar?
	15. Qual a frequência semanal que você interage com as plataformas digitais abaixo?
	16. Selecione até 5 conteúdos que você mais compartilha ou comenta com seus amigos e familiares?
	17. Onde você mora?
	18. Como você se deslocava para a faculdade durante a sua graduação?
	19. Em qual a unidade do Grupo Unis você estudou?
	20. Qual tipo de curso você fez?
	21. Qual foi o curso de graduação?
	22. Qual foi o curso de pós-graduação?
	23. Qual ano de ingresso
	24. Como foi sua opção de escolha?



BLOCO	QUESTÕES
	25. Você atua na sua área de formação?
	26. Qual foi o impacto das variáveis abaixo para a escolha do seu curso?
	27. Descreva quais benefícios você percebeu no seu curso?
	28. Em relação a outros cursos similares e concorrentes de sua região, como você avalia os BENEFÍCIOS do seu curso no Grupo Unis?
	29. Com relação ao CUSTO do seu curso, você considera:
	30. Sobre o seu curso, em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar:
	31. Para ser excelente, o que seu curso ou instituição deveria fazer que não faz hoje?
	32. Exceto questões financeiras, o que te incomoda profundamente que você acredita que poderíamos ajudar a transformar sua realidade?

6.6 Avaliação Institucional referente ao administrativo

<p>Avaliação Institucional referente ao administrativo</p>	1. 1 - A missão do GRUPO UNIS é vivenciada pelos profissionais do seu setor.
	2. 2 - Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.
	3. 3 - Os mecanismos de comunicação e informação do GRUPO UNIS são satisfatórios.
	4. 4 - O GRUPO UNIS oferece oportunidades para meu crescimento profissional.
	5. 5 - A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
	6. 6 - Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.
	7. 7 - As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.
	8. 8 - As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no GRUPO UNIS atendem a comunidade interna e externa.
	9. 9 - Os Canais de Comunicação interna do GRUPO UNIS garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.
	10. 10 - A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.
	11. 11 - Os colaboradores do GRUPO UNIS consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.
	12. 12 - A qualidade dos serviços prestados pelo setor “Stand By” (Atendimento ao Aluno) é excelente.
	13. 13 - O GRUPO UNIS proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.
	14. 14 - Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.



15.	15 - O GRUPO UNIS dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).
16.	16 - Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.
17.	17 - Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.
18.	18 - O GRUPO UNIS conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.
19.	19 - Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
20.	20 - O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.
21.	21 - O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
22.	22 - Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.
23.	23- A acessibilidade no GRUPO UNIS é considerada satisfatória.
24.	24 - A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.
25.	25 - O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
26.	26 - A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.
27.	27 - Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.
28.	Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior

6.7 Caminhos Metodológicos

Em 2018 e 2019, a coleta, a análise e a entrega dos resultados da CPA era automatizada por meio da ferramenta de *Business Intelligence – TOTVS Analytics*, uma solução que busca consolidar as informações de forma dinâmica, intuitiva, favorecendo a gestão de indicadores e resultados de forma ágil. Isso permitiu acesso aos resultados de forma rápida, segura e confiável.

A partir de 2020, o Grupo Unis começou a usar a ferramenta *Google Data Studio*. Além dos avanços do *Analytics*, esta nova ferramenta permitiu um maior controle da avaliação e melhor geração de relatórios. A comunidade acadêmica acessa o Painel Acadêmico por meio do seu login @alunos.unis.edu.br e tem acesso à avaliação da CPA.

As avaliações permitem a geração de resultados gerais, a nível institucional e individuais, referentes a cada professor e curso, com a respectiva média e desvio padrão segundo o sistema de pontuação da escala *Likert*. Os professores têm acesso aos seus resultados de forma online, por meio do Painel Acadêmico. O acesso é feito por meio do e-mail pessoal de professor: @professor.unis.edu.br (conta Google). A comunidade acadêmica tem acesso aos resultados pelo mural físico da Faculdade e dos membros da Comissão Própria de Avaliação.



Destaca-se que sempre houve um cuidado ético com a divulgação dos resultados, principalmente na avaliação em que os avaliados poderiam ser identificados. Nessa lógica, garantiu-se o sigilo absoluto para todos os respondentes das pesquisas, sendo que em momento algum os sujeitos são identificados.

Assim, todas as respostas sempre são devidamente tratadas e analisadas pela equipe da CPA, com o consequente encaminhamento das análises para o Comitê Gestor do UNIS: direção, alunos, professores e técnicos administrativos.

7 AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO TRIÊNIO

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou os questionários, onde os discentes avaliaram os cursos, professores e a Instituição; os setores e serviços de apoio ao estudante; as atividades de apoio ao discente; o técnico-administrativo e professores também avaliaram a instituição em vista do Planejamento de Desenvolvimento Institucional - PDI. Em cada questão havia um espaço para observações ou comentários.

Os discentes responderam a avaliação de professores e de coordenadores em duas etapas – 1º e 2º semestres, além da avaliação institucional, no formato online, via painel acadêmico (painelacademico.unis.edu.br).

Vale ressaltar que houve uma ampliação no envolvimento dos alunos no que se refere à participação nas enquetes no ano de análise. Tal fato ocorreu em função da intensa participação da coordenação, que utilizando de um relatório inicial gerado pelo novo sistema, gerou semanalmente um relatório com o índice de participação por curso, ocasionando na sensibilização e envolvimento das coordenações.

No ano de 2023, foram realizados questionários visando a evolução da CPA no Unis, cobrando o engajamento dos alunos para responderem. O triênio marcou o retorno presencial dos cursos e a reativação do campus após dois anos com aulas remotas devido à pandemia. Cabe ressaltar o auxílio do laboratório móvel de informática que pode ser utilizado pelos alunos durante a avaliação da CPA.



7.1 Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição

Serão apresentados sequencialmente as diversas avaliações realizadas durante o triênio e que foram respondidas pelos discentes, docentes e técnico-administrativos. Os alunos foram motivados a responderem, buscando o engajamento da comunidade acadêmica afim de cooperarem com o desenvolvimento da CPA.

Abaixo é possível verificar o quantitativo durante os três anos:

ANO	QUESTIONÁRIO	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO ANUAL
2021	FPA – Avaliação de Coordenadores – PRESENCIAL 2021/2	7%	28%
	FPA – Avaliação de Professores - Cursos Híbridos 2021/2	7%	
	FPA - Avaliação Institucional 2021/1	59%	
	FPA - Avaliação Institucional 2021/2	8%	
	FPA Avaliação CPA 2021/1 – Professores	59%	
2022	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE INGRESSANTES - 2022.1	81%	57%
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE COORDENADORES - 2022.1	48%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE COORDENADORES - 2022.2	58%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE PROFESSORES PRESENCIAL - 2022.1	49%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE PROFESSORES PRESENCIAL - 2022.2	57%	
	FPA CPA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022.1	48%	
2023	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE COORDENADORES - 2023.1	61%	74%
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE INGRESSANTES - 2023.1	84%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE PROFESSORES PRESENCIAL - 2023.1	61%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO DE PROFESSORES PRESENCIAL - 2023.2	89%	
	FPA CPA - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2023.1	61%	
	FPA CPA - Avaliação Institucional Presencial - 2023.2	89%	



Conforme pode-se verificar acima, a avaliação da Comissão Própria de Avaliação foi afetada diretamente pelo contexto de isolamento social causado pela pandemia, principalmente no ano de 2021. No entanto, gradualmente a CPA trabalhou para aumentar continuamente o índice de participação dos alunos e desenvolver ações de melhoria nesta instituição. O percentual de participação da comunidade acadêmica saltou de 28% em 2021, para 74% em 2023.

7.2 Alunos avaliam seus professores

Abaixo é possível observar os resultados do questionário em que os alunos do presencial avaliaram os professores correspondentes aos anos de 2021, 2022 e 2023:

ANO	MÉDIA DO ÍNDICE
2021	4,25
2022	4,50
2023	4,50

Em 2021, segundo a escala Liket de 1 a 5, a avaliação dos professores atingiu uma média de pontuação de 4,25; em 2022 e 2023 a nota foi de 4,5. Isso representou um avanço positivo na avaliação da CPA. A média trienal ficou em 4,40.

Conforme observa-se na tabela, todos os cursos obtiveram nota superior a 4, o que indica alto índice de aprovação dos alunos. As informações foram repassadas à direção dos cursos, tendo em vista a verificação dos pontos que necessitam de aprimoramento para aumentar ainda mais a satisfação dos alunos. É necessário rever alguns pontos que os alunos relataram com relação a associação entre a teoria e a prática.

7.3 Alunos avaliam seus coordenadores

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar seus coordenadores, logo abaixo encontram-se os resultados obtidos em 2021, 2022 e 2023:



ANO	MÉDIA DO ÍNDICE
2021	4,50
2022	4,50
2023	4,35

Em 2021 e 2022, segundo a escala Likert de 1 a 5, a avaliação dos professores atingiu uma média de pontuação de 4,50; em 2023 teve uma queda para 4,35. Apesar da queda, os cursos os coordenadores obtiveram notas acima de 4 pontos, isso indica boa satisfação dos alunos. A média trienal ficou em 4,45.

Todos os resultados foram encaminhados para a direção em vista de monitoramento, avaliação e estabelecimento de estratégias para sanar as fragilidades presentes nos cursos. Nota-se que as notas são satisfatórias dentro dos parâmetros do MEC. A CPA cobrou atenção especial para os cursos da área da saúde que necessitam de insumos para os laboratórios e equipamentos para as aulas práticas.

7.4 Avaliação institucional

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar a instituição, logo abaixo encontram-se os resultados obtidos em 2021, 2022 e 2023:

ANO	MÉDIA DO ÍNDICE
2021	4,20
2022	4,45
2023	4,30

Em 2021, segundo a escala Likert de 1 a 5, a avaliação dos professores atingiu uma média de pontuação de 4,20; em 2022 teve um avanço, atingindo uma nota de 4,45. Todavia, em 2023, houve uma leve queda, alcançando o resultado de 4,30. A média trienal ficou em 4,30. Apesar da queda, a instituição obteve notas acima de 4 pontos, isso indica boa satisfação dos alunos.



7.5 Avaliação ingressantes

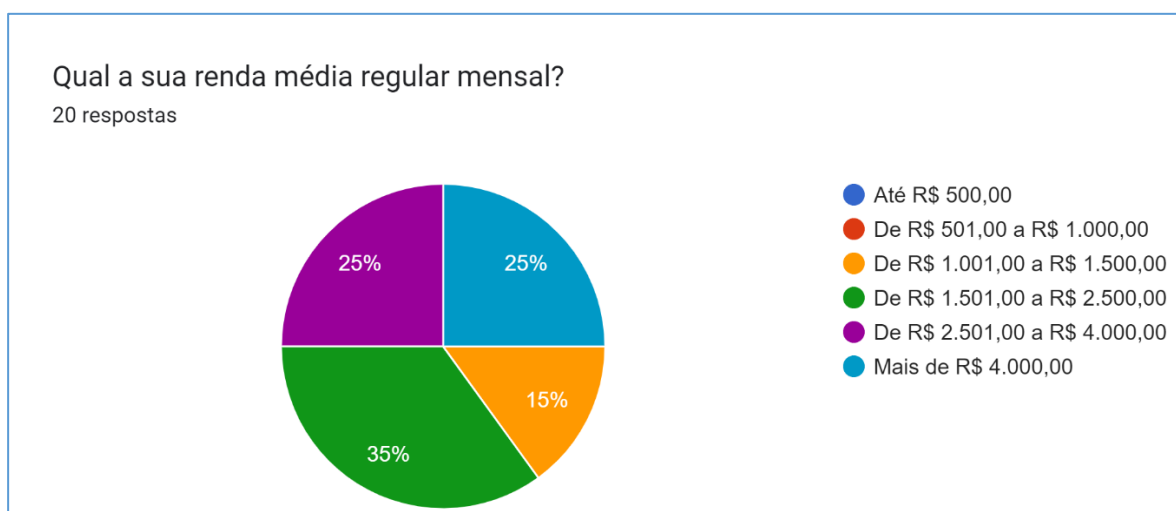
Os ingressantes tiveram a oportunidade de avaliar a instituição, logo abaixo encontram-se os resultados obtidos em 2021, 2022 e 2023:

ANO	MÉDIA DO ÍNDICE
2021	3,40
2022	4,20
2023	4,50

Em 2021, a CPA não obteve uma amostra significativa, então o resultado ficou comprometido, atingindo uma nota de 3,40 segundo a escala Likert de 1 a 5. Em 2022, a avaliação dos ingressantes atingiu uma pontuação média de 4,20; em 2023 teve um avanço, atingindo uma nota de 4,50. A média trienal ficou em 4,0 pontos. Os resultados apontam uma melhoria contínua na avaliação dos ingressantes.

7.6 Avaliação egressos

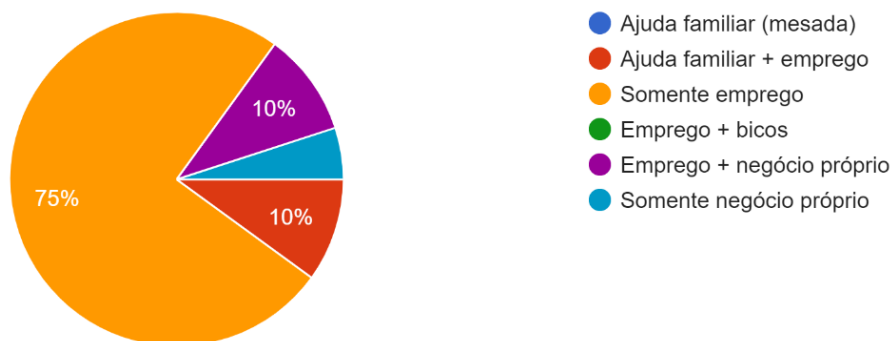
A avaliação dos egressos buscou pesquisar dados sociodemográficos, adaptação ao mercado de trabalho, contribuições do curso e competências aplicadas na vida profissional. A CPA analisou todas as informações e destacou os seguintes resultados:





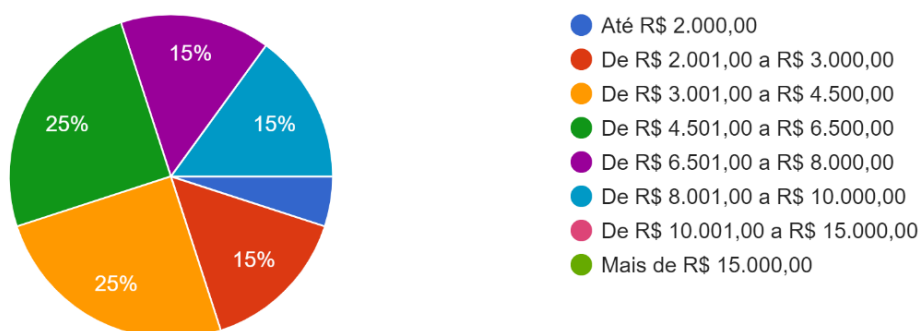
Qual a origem da sua renda?

20 respostas



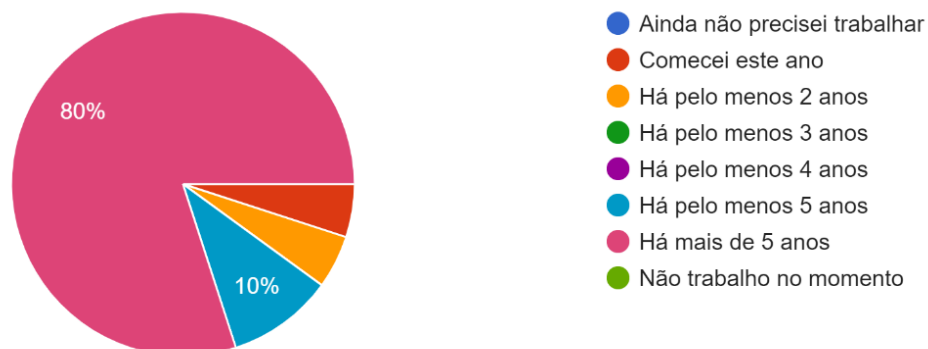
Qual a estimativa total da renda do grupo familiar com quem você mora?

20 respostas



Há quanto tempo você trabalha?

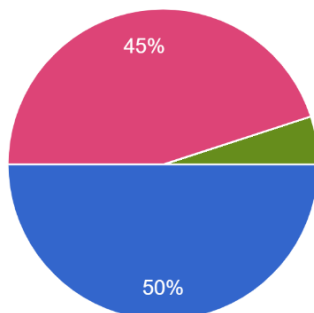
20 respostas





Qual foi o curso?

20 respostas

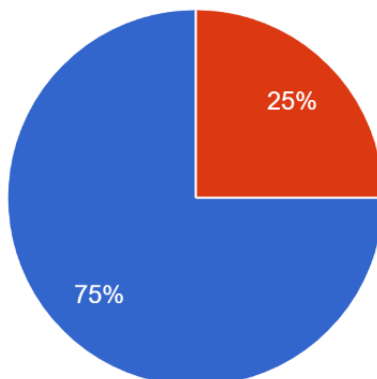


- Administração
- Administração COMEX
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Arquitetura e Urbanismo
- Biomedicina
- Ciência da Computação
- Ciências Contábeis
- Direito

▲ 1/4 ▼

Você atua na sua área de formação?

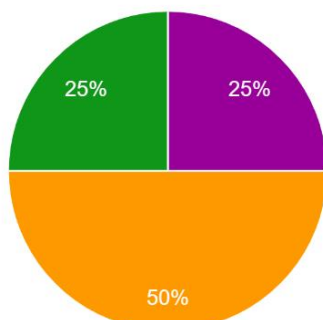
20 respostas



- Sim
- Não

Em relação a outros cursos similares e concorrentes de sua região, como você avalia os BENEFÍCIOS do seu curso no Grupo Unis?

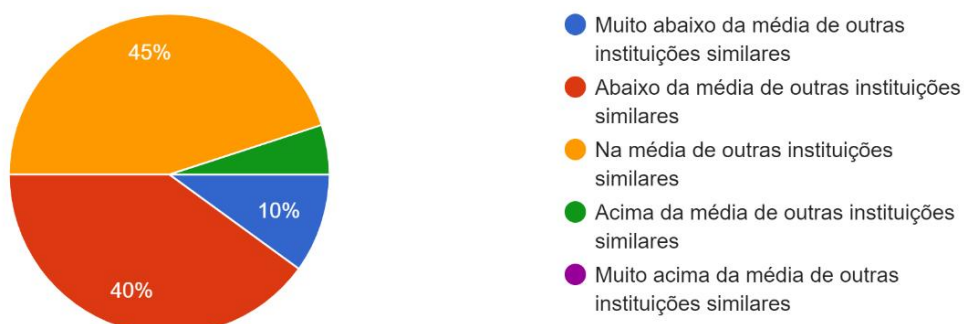
20 respostas



- Muito abaixo da média de outras instituições similares
- Abaixo da média de outras instituições similares
- Na média de outras instituições similares
- Acima da média de outras instituições similares
- Muito acima da média de outras instituições similares



Com relação ao CUSTO do seu curso, você considera:
20 respostas

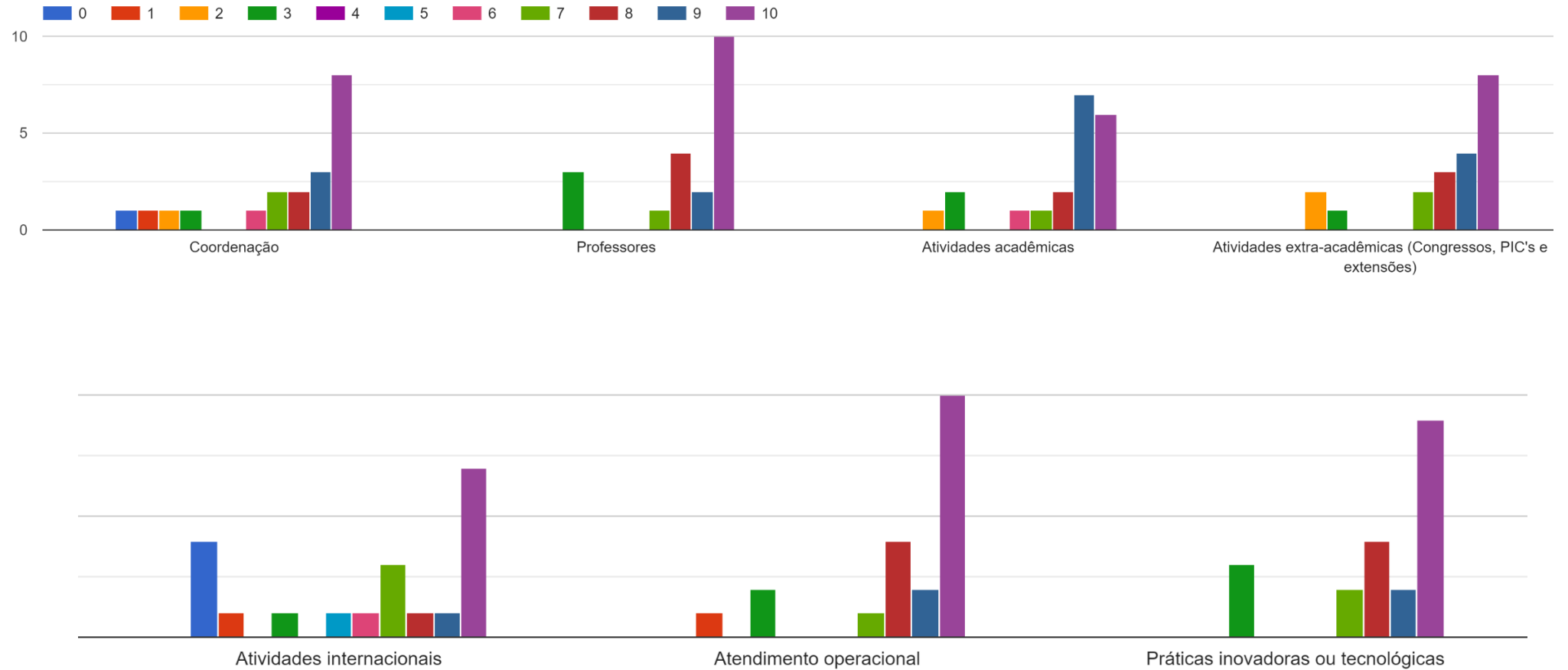


A renda mensal predominante dos egressos da Faculdade é de R\$ 1.501,00 a R\$ 2.500,00. A maior parte tem como fonte de renda somente o emprego. A renda familiar gira em torno de R\$ 3.001,00 a R\$ 6.500,00. A maioria trabalha a mais de 5 anos.

Dentre os egressos pesquisados, 50% pertencem ao curso de Administração e 45% ao curso de Ciências Contábeis. A maioria (75%) atua em sua área de formação. Cerca de 50% dos alunos consideram os benefícios da FPA na média de outras instituições. E, 45% dos pesquisados consideram o custo do curso na média de outras instituições. Em relação à recomendação, todos os aspectos foram bem avaliados pelos egressos. Os piores desempenhos podem ser visualizados em relação às atividades internacionais e as práticas inovadoras ou tecnológicas, conforme pode-se verificar abaixo:



Sobre o seu curso, em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar:





Observa-se abaixo o feedback dos ex-alunos no que concerne à Faculdade:

SUGESTÕES AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS	
Para ser excelente, o que seu curso ou instituição deveria fazer que não faz hoje?	Bolsa integral para melhor nota do vestibular.
	Atende as expectativas.
	Cursos grátis.
	Não tive problema algum com o curso. Para mim foi impecável. Entregando na atual conjuntura percebo que estão cobrando por um curso presencial e não fornecendo a estrutura de um curso presencial.
	Buscar trabalhar mais a prática das atividades exigidas no dia a dia das empresas.
	Melhorar a coordenação. Dar mais suporte aos alunos. Conteúdos mais voltados a prática.
	Persistir nos alunos que já estudam na instituição.
	Programas do curso. Empresa Júnior, por exemplo.
	Práticas aplicadas nas empresas.
	Atividades do dia a dia de um escritório de contabilidade.
	Acho que a Unis está no caminho certo.
	Ter um tipo de financiamento na instituição.
	Melhor atenção aos alunos.
	Na época foi feitas várias promessas quanto ao NAF e empresa modelo, mas foi pouco desenvolvido de fato. Não houve empenho da coordenação, espelhando aos alunos.
	Acredito que o Unis veio com um projeto disruptivo e se destacou das demais instituições da cidade, entendo que já estão no caminho certo.
O curso estava caminhando para excelência, a pandemia prejudicou um pouco.	
Exceto questões financeiras, o que te incomoda profundamente que você acredita que poderíamos ajudar a transformar sua realidade?	Oportunidade de trabalho.
	Dificuldade de ingressar na área.
	Gostaria de um curso de arquitetura e urbanismo, para que possa mudar de área.
	Ajudar na empregabilidade.
	Desenvolvimento de pessoas para o mercado de trabalho.
	Incentivo na pós-graduação.
	Aproximação das empresas.
	Maior relacionamento faculdade com as empresas locais.
	Trazer a graduação mais para a realidade do dia a dia do contador e seus afazeres de forma dinâmica.
	Senti falta de aula prática de departamento pessoal e fiscal.
Atendimento.	



Descreva quais benefícios você percebeu no seu curso?	Uma sociedade mais qualificada educacionalmente.
	Mobilidade acadêmica, professores altamente capacitados e envolvidos.
	Empregabilidade.
	Amplo mercado de trabalho.
	Emprego.
	Facilidade de conseguir emprego.
	Até agora, melhor do que eu esperava.
	Excelentes professores, que através do conhecimento nós transformaram em grandes profissionais, para alcançarmos a realização profissional.
	Relação com o mercado de trabalho. Professores capacitados.
	Abre portas de emprego.
	Inovação.
	Todas as aulas com muito aprendizado na prática e conteúdo muito bem elaborado.
	Crescimento intelectual, visão da realidade do dia a dia de um profissional, preparo para a vida profissional, com resiliência, foco e determinação.
	Inovação e plataforma de ensino.
	Custo e benefício.
	Crescimento profissional e pessoal.
	Promoção na empresa que trabalho.
	Diploma.
	Curso que te insere no mercado.
	Acredito que a graduação trouxe oportunidades profissionais e deu validade as minhas competências já existentes.
Dinâmica.	

O feedback dos egressos foi encaminhado para a direção e a mantenedora. A partir destas sugestões, a instituição estabeleceu um plano de ações como pode-se verificar ao final deste relatório, oferecendo capacitação docente, criando novas parceiras com empresas, participação de eventos acadêmicos/científicos e oferecendo formação continuada para os ex-alunos por meio da parceria com o Centro Universitário do Sul de Minas, pertencente ao Grupo Educacional Unis. Verificou-se que os alunos têm dificuldade com a promoção no mercado de trabalho. Por isso, as novas matrizes da Faculdade contemplam o projeto “Vida e Carreira” a fim de preparar o aluno para o mercado de trabalho e o crescimento profissional.

7.7 Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo



A avaliação do corpo técnico-administrativo buscou avaliar as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional. Em 2022 participaram da pesquisa cinco colaboradores; em 2023 seis colaboradores. Nos dois anos, as respostas alcançaram a seguinte porcentagem da pontuação segundo a escala Likert: 5 - Concordo totalmente; 4 – Concordo; 3 – Indeciso; 2 – Discordo; 1 – Discordo Totalmente.

ANO	MÉDIA DO ÍNDICE
2022	78%
2023	74%

Em relação a 2022, a pontuação em 2023 caiu em média 4%. Em 2022, o item com menor pontuação foi relacionado com o plano de carreira. Outro item que pontuou menos foi relacionado à política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo. Em 2023, os itens com menores pontuações estão relacionados com comunicação, contratação de pessoal com necessidades especiais e auxílio financeiro para os alunos. Em relação a 2022, novamente o plano de carreira apareceu como sendo mal avaliado e isso refletiu na percepção da política de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Abaixo você encontra as sugestões dos respondentes:

SUGESTÕES AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior	Plano de carreira e capacitações.
	Melhoria do plano de carreiras com maiores oportunidades de crescimento e aumento salarial.
	Computadores necessitam de melhorias.
	Gostaria de sugerir uma melhor comunicação interna tanto de Varginha como em Pouso Alegre. As informações não chegam para nós os funcionários. É bom os funcionários fazer uma reunião com frequência para trocar informações e ter uma maior presença da gestão.
	A comunicação é meio complicada e muitas vezes não é direta
	Melhor comunicação de assuntos internos entre os colaboradores da Unidade, visto que temos um Colégio locando nosso espaço.

As demandas foram encaminhadas para a direção e os gestores da mantenedora a fim de orientar os funcionários sobre o plano de carreira, melhoria da qualidade de vida e oportunidades de crescimento. Sobre os computadores, a mantenedora efetuou a troca da memória RAM, mudando de HD para SSD, tanto dos



computadores dos alunos como do corpo técnico-administrativo. Os computadores melhoraram significativamente o desempenho.

7.8 Ações com base na análise

A partir da análise das diferentes avaliações e pesquisas realizadas e considerando os comentários deixados pelos discentes e funcionários foram identificadas algumas fragilidades. Assim, ações foram estabelecidas tendo em vista o aprimoramento das práticas exercidas instituição. Destaca-se que tais práticas perpassam os eixos e as dimensões da Lei nº 10.861 que institui o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Divulgação dos processos de Avaliação da CPA	Intensificação da divulgação da CPA por meio do site, redes sociais e mídias sociais.	Os resultados das etapas avaliativas internas e externas foram devidamente divulgados nos meios digitais.
	Divulgação das ações por e-mail, classroom e murais físicos da faculdades, adesivos e cartazes.	O processo de avaliação foi divulgado nos meios de comunicação acadêmicos e no prédio da instituição.
	Reserva dos ChromeBooks para os alunos realizarem a avaliação da CPA em sala de aula	As reservas foram realizadas no site institucional: http://laboratorios.unis.edu.br/

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
----------------------------------	----------------------	------------------



Comunicação acadêmica e Institucional	Intensificar a comunicação no ambiente virtual de aprendizagem, e-mail institucional e plataformas digitais.	A comunicação de processos acadêmicos melhorou. Um sinal disso é o aumento de alunos interessados em iniciação científica e monitoria. Foi firmado um termo de compromisso com um estagiário para ajudar no Marketing e comunicação da Faculdade em 2022 e 2023.
	Realizar reuniões semanais com o corpo técnico-administrativo	A direção propos reuniões quinzenais.
	Realizar reuniões trimestrais com os líderes de turma	A direção decidiu criar um grupo com os representantes de turma para repassar as informações e representar os demais colegas em momentos de diálogo.
Atender as novas demandas do mercado de trabalho, as solicitações dos alunos e ex-alunos	Criação de uma nova matriz para os cursos da instituição	Por meio dos colegiados e NDEs foi criado o projeto U22, que consiste numa renovação das matrizes da faculdade mais conectada com o mercado de trabalho, direcionada às necessidades dos estudantes e o desenvolvimento profissional. A plataforma SAGAH foi contratada para auxiliar no aprendizado dos alunos. O U22 também criou o projeto Vida e Carreira para ajudar no planejamento profissional dos estudantes.



Retenção de alunos durante a pandemia	Facilitação de crédito universitário	A mantenedora criou uma linha crédito própria, além de disponibilizar o PBA – Programa de Bolsa e Auxílio.
Ações de Diversidade	Criar um núcleo de diversidade institucional	A mantenedora criou um núcleo de diversidade responsável pela conscientização dos colaboradores, eventos, cursos e capacitações sobre antropologia e sociologia.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Promoção de ensino, pesquisa e extensão	Oferta de Bolsa de iniciação científica	Anualmente a instituição passou a ofertar bolsas da FAPEMIG e FEPESMIG.
	Promoção de eventos de extensão	A Faculdade fez uma parceria com a Prefeitura Municipal de Pouso Alegre para participar das Caravanas da Saúde.
	Visita técnica	A Faculdade intensificou uma parceria com a Receita Federal por meio do NAF – Núcleo de Apoio Contábil, isso favoreceu a prática dos alunos e a facilitação de visitas técnicas nos órgãos públicos.



Eixo 4: Políticas de Gestão

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Formação continuada de professores e técnicos-administrativos	Propor cursos online para capacitação dos professores e técnico-administrativos com certificação	Por meio da rede corporativa da instituição, os funcionários participaram de cursos, tais como: Liderança pessoal, Gestão de Conflitos, Libras, Lei de Proteção de Dados e Reintegração Institucional.
	Semestralmente promover uma capacitação pedagógica e acadêmica aos professores	Os professora participam semestralmente das capacitações pedagógicas e acadêmicas, promovidas no início do período letivo.
	Compliance	A instituição criou o Comitê de Compliance em prol da ética nas relações profissionais cotidianas.

Eixo 5: Infraestrutura Física

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Estrutura física, informática, manutenção e conexão a internet	Melhoria dos computadores e rede de internet	Aprimoramento da rede de Wi-fi por meio da divisão de banda. Instalação de SSD nos notebooks Dell Inspiron 14 e nos computadores dos técnico-administrativos.



	Melhor iluminação do estacionamento	Foram instalados novos refletores na parte externa do prédio.
	Melhor a segurança	Foram instaladas catracas nas entradas da Faculdade.
	Mudar para um novo prédio com melhores condições estruturais	No fim de 2023, a mantenedora mudou o prédio da Faculdade para uma estrutura melhor e mais nova.

8 CRONOGRAMA 2024

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	Avaliação Institucional	Professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio. Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, a fim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, a fim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
	Avaliação Ingressantes	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação da Coordenação	Avalia a coordenação do curso e a solução de demandas dos alunos, organização curricular e desempenho dos alunos
Segundo Semestre	Avaliação Institucional discente	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Avaliação dos Egressos	Comunidade/usuários/ex-alunos dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pelo UNIS.

Outras avaliações poderão acontecer no decorrer do ano, desde que a CPA entenda como necessário e pertinente na revisão dos caminhos institucionais, garantindo a qualidade e o cumprimento da legislação e do PDI.



9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Os processos de Avaliação Institucional tiveram participação efetiva de alunos, gestores, coordenadores e professores. Retomando a análise dos diferentes resultados, percebe-se uma maior compreensão dos processos e uma participação efetiva dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, todos empenhados em colaborar para a melhoria do processo de autoavaliação da IES.

Cada aspecto avaliado como negativo foi alvo de debates envolvendo a CPA e os responsáveis pelos setores envolvidos saindo dali uma proposta de ação com vistas a melhorar os resultados. Cada responsável mostra-se interessado e atento para que se veja, de fato, a evolução na qualidade da formação cidadã e profissional desenvolvida pela IES.

Considerando que alguns resultados ainda podem ser melhores, a CPA planeja ações para aumentar a conscientização dos alunos em relação à importância da Avaliação Institucional para os próximos processos de avaliativos, além de trabalhar junto aos setores o aperfeiçoamento dos serviços ofertados a comunidade acadêmica.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas, foram analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição e os relatórios da CPA foram encaminhados para o diretor e às pessoas responsáveis com sugestões de melhorias a serem trabalhadas para a maior satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como um trabalho de continuidade dos pontos fortes da instituição a fim de melhorar os processos e aumentar a qualidade da instituição.

Pouso Alegre-MG, 27 de março de 2024

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Faculdade Unis Pouso Alegre