# VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?

**FACULDADE UNIS POUSO ALEGRE - FPA**

Relatório Avaliação Institucional

Referente a 2022

Grupo UNIS

unis.edu.br

# Sumário

1. INTRODUÇÃO ..... 2
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO ..... 3
3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA ..... 4
4. PLANEJAMENTO ..... 4
5. METODOLOGIA ..... 5
6. DESENVOLVIMENTO ..... 5
6.1 Avaliação Institucional ..... 7
6.2 Avaliação de Coordenadores ..... 11
6.3 Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais ..... 11
6.4 Avaliação referente aos ingressantes ..... 12
6.5 Avaliação referente aos egressos ..... 13
6.6 Avaliação Institucional referente ao administrativo ..... 14
6.7 Caminhos Metodológicos ..... 15
7 AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO ANO DE 2022 ..... 16
7.1 Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição ..... 16
7.2 Alunos avaliam seus professores ..... 19
7.3 Alunos avaliam seus coordenadores ..... 21
7.4 Avaliação institucional presencial ..... 23
7.5 Avaliação ingressantes ..... 24
7.6 Avaliação egressos ..... 25
7.7 Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo ..... 27
7.8 Ações com base na análise ..... 27
8 CRONOGRAMA 2023 ..... 28
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS ..... 29

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2022

## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA, instituição mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES, apresenta o relatório das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no ano de 2022, levando em consideração a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados à responsabilidade social, desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de "formar pessoas socialmente responsáveis, em diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atuam", além dos valores da "prestabilidade, excelência e inovação" que são buscados constantemente por toda a comunidade acadêmica, a CPA apresenta o presente relatório.

A avaliação institucional promovida e acompanhada pela CPA pauta-se no respeito a diversidade institucional e preserva a identidade do Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA que se encontra evidenciado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma o presente instrumento encontra-se organizado em cinco eixos, tal qual caracterizado pelo Parecer CNE/CES nº 197/2013, contemplando as 10 dimensões referenciadas no Artigo 3º da Lei nº 10.861, marco legal do SINAES, descritos a seguir:

| EIXO | | DIMENSÃO | |
|---|---|---|---|
| **I** | Planejamento e Avaliação Institucional | **VIII** | Planejamento e Avaliação |
| **II** | Desenvolvimento Institucional | **I** | Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
| | | **III** | Responsabilidade Social da Instituição |
| **III** | Políticas Acadêmicas | **II** | Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão |
| | | **IV** | Comunicação com a Sociedade |
| | | **IX** | Políticas de Atendimento aos Discentes |
| **IV** | Políticas de Gestão | **X** | Políticas de Pessoal |
| | | **VI** | Organização e Gestão da Instituição |
| | | **X** | Sustentabilidade Financeira |
| **V** | Infraestrutura | **VII** | Infraestrutura Física |

## 2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora:** Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas - FEPESMIG

**CNPJ:** 21.420.856/0001-96

**Base Legal:** Lei Estadual no. 2.766/63

**Última alteração estatutária:** A-1, fls. 43, inscrição:102, em 13/05/2009.

**Mantida:** Faculdade Unis Pouso - FPA

**Caracterização de IES:** Instituição privada sem fins lucrativos

**Diretor**: Daniel Pereira Faria

**Telefone:** 35) 3422-5813

**E-mail:** reitoria@unis.edu.br

**Endereço campus sede:** Rua Pedro Bechara, 140, centro. CEP: 37550-132, Pouso Alegre-MG

## 3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Portaria N°09 de 2022 de 14 de Julho de 2022.

| Composição da CPA | Segmento que representa |
|---|---|
| Prof. Me. Mailson Alan de Godoi (coordenador da CPA) | Docente Coordenador |
| Sra. Bruna Stefani dos Santos | Discente |
| Sra. Aline Francelino Ribeiro | Técnico Administrativo |
| Sra. Antônia Siebra de Araújo | Representante Comunidade |
| Prof. Dr. Alessandro Messias Moreira | Representante da Mantenedora |

## 4. PLANEJAMENTO

A Avaliação Institucional no Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA tem por finalidade realizar uma análise interna a fim de buscar sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FPA que é composta por um coordenador (representante de um dos segmentos), um representante do corpo técnico administrativo, um docente, um discente e um representante da comunidade; e conta com a colaboração de diferentes setores da Instituição.

Desenvolve seu trabalho de avaliação institucional visando, verificar as fragilidades e potencialidades da instituição apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como o treinamento de professores e coordenação. A implantação, desenvolvimento e acompanhamento das avaliações estão ligados à busca de melhor qualidade nos processos acadêmicos e administrativos da instituição.

O presente relatório refere-se às atividades avaliativas realizadas em 2022 e está organizado de forma a atender os 5 eixos definidos pelo SINAES, com informações quantitativas e qualitativas.

## 5. METODOLOGIA

A avaliação é realizada através de questionários online e/ou impresso para alunos, egressos, professores, coordenadores dos Cursos presenciais, gestores, técnicos administrativos; análise dos relatórios de setores da instituição. O sistema utilizado para coleta de dados é o Google Date Studio, disponibilizado no portal: <painelacademico.unis.edu.br>.

A sensibilização do processo avaliativo para a comunidade acadêmica é realizada através de banner, reuniões, cartazes, mail marketing, redes sociais, site da instituição e CPA, além da visita nas salas para elucidação do processo de Avaliação Institucional e sua importância. A participação é sigilosa e anônima.

Os resultados das avaliações realizadas por esta comissão possibilitam à Instituição planejar e atender demandas relacionadas à melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem.

Embora exista a programação das avaliações acima, destaca-se que a CPA sempre esteve aberta a novas avaliações, desde que identificado a necessidade de comunidade acadêmica representada na comissão.

## 6. DESENVOLVIMENTO

Durante o ano referente a esse relatório, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações referentes a percepção dos alunos quanto a avaliação de professores, coordenadores e institucional.

| SENDO | QUANDO | STATUS |
|---|---|---|
| Avaliação dos ingressantes – Alunos avaliam o início do curso. | Primeiro semestre | Realizado |
| Avaliação dos egressos – Alunos avaliam a contribuição do curso/instituição para a sua vida pessoal e profissional | Primeiro semestre | Realizado |
| Avaliação Institucional – Alunos avaliam o UNIS | Primeiro semestre | Realizado |

| | | |
|---|---|---|
| Avaliação de Professores – Alunos avaliam seus professores. | Primeiro e segundo semestres | Realizado |
| Avaliação de Coordenadores - Alunos avaliam seus coordenadores. | Primeiro e segundo semestres | Realizado |

Visando responder aos itens relativos às questões, os sujeitos das pesquisas teriam que atribuir notas de 1 (um) a 5 (cinco) para cada um dos itens avaliados, no caso da impossibilidade de responder à questão foi apresentado a opção de reposta **"não se aplica".** As alternativas apresentadas tiveram por objetivo traduzir a opinião do discente, seguindo a Escala de Likert.

As avaliações foram realizadas pelo sistema acadêmico dos alunos, sendo que para todas as enquetes, havia uma questão inicial explicando o processo, garantindo o sigilo e constando do aval do aluno no que tange a segurança dos dados e a preservação da identidade dos respondentes.

Logo abaixo é possível observar a referida questão seguida da única opção de resposta que funcionou como um termo de anuência para o processo.

> Prezado (a) aluno(a),
>
> Participando da avaliação da CPA você está contribuindo com o crescimento institucional e com a qualidade dos serviços prestados pelo UNIS/MG - FATEPS - FPA - FIC, Victor Hugo, assim, as avaliações permitem a reflexão, a revisão de caminhos e a tomada de decisões no sentido de aprimorar nossos serviços.
>
> Leia cada pergunta e dê uma nota de 1 a 5, sendo 1 a MENOR nota e 5 a MAIOR nota.
>
> Caso a questão não se aplique a sua situação no curso, assinale a opção NÃO SE APLICA.
>
> VOCÊ TAMBÉM PODERÁ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS CLICANDO NO ÍCONE INCLUIR COMENTÁRIOS.
>
> Sua participação é extremamente importante, pois a partir delas, decisões são tomadas, professores são capacitados, você e sua instituição crescem.
>
> Contamos com seu apoio!

O texto apresentado é constante em todas as avaliações disponibilizadas via sistema, sendo que os sujeitos das pesquisas, obrigatoriamente, precisavam assinalar apenas uma opção de resposta para acesso as demais questões disponíveis por prova, sendo: **"Ao assinalar esta opção, confirmo que estou ciente de que a pesquisa é sigilosa e que eu não serei identificado em nenhum momento"**.

A intenção da CPA com o enunciado e também com a opção de resposta foi deixar claro para os participantes a isenção em relação a pesquisa, que não haveria identificação dos sujeitos e que as respostas seriam sigilosas, não identificando em nenhum momento aqueles que emitiram as respostas.

### 6.1 Avaliação Institucional

Nos quadros, são apresentadas as questões das avaliações da CPA, de todas as enquetes realizadas no triênio, considerando os seguimentos avaliados, bem como os eixos e as dimensões do SINAES.

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação Institucional (ALUNOS) | 1. O Unis é reconhecido, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade? |
| | 2. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso? |
| | 3. Os professores/tutores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento? |
| | 4. Você conhece a Missão do Unis? |
| | 5. Você conhece as atribuições do colegiado de curso? |
| | 6. Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA? |
| | 7. Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pelo UNIS? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO É PRÉ-REQUISITO PARA CONTINUIDADE NO CURSO). |
| | 8. Você percebe no Unis a vivência dos valores institucionais de Excelência, Prestabilidade e Inovação? |
| | 9. Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)? |
| | 10. Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pelo Unis? |
| | 11. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória? |
| Avaliação Institucional (ALUNOS) | 12. Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA? |
| | 13. Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência? |
| | 14. Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica? |
| | 15. Como avalia o programa de Monitoria? |
| | 16. Como você avalia a atuação dos representantes de sala? |
| | 17. Como você avalia as visitas técnicas em seu curso? |
| | 18. Como você avalia o acervo da Biblioteca? |
| | 19. As salas de aulas são confortáveis? |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 20. Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno? |
| | 21. O Unis é reconhecido como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social? |

Ainda em relação a avaliação institucional, os professores respondem as seguintes questões:

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação Institucional (PROFESSORES) | 1. É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional? |
| | 2. O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem ( provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado? |
| | 3. A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais? |
| | 4. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais? |
| | 5. Os Canais de Comunicação internos do Unis-MG garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição? |
| | 6. A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam? |
| | 7. Os colaboradores do Unis-MG consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria? |
| | 8. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente? |
| | 9. O Unis-MG proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição? |
| | 10. As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes? |
| Avaliação Institucional (PROFESSORES) | 11. A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica? |
| | 12. O programa de Monitoria do Unis-MG é considerado excelente pelos professores? |
| | 13. O setor de Estagio atende, satisfatoriamente, aos alunos do Unis-MG? |
| | 14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico? |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 15. Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão? |
| | 16. O Unis-MG conta com uma política de formação continuada dos docentes? |
| | 17. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente? |
| | 18. A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho? |
| | 19. Os órgãos colegiados do Unis-MG funcionam de acordo com normatizações pertinentes? |
| | 20. Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados? |
| | 21. Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados do Unis-MG? |
| | 22. A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha? |
| | 23. No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente? |
| | 24. No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo? |
| | 25. O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência? |
| | 26. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos? |
| | 27. Os equipamentos de informática são suficientes e adequados? |
| | 28. As salas de aulas são adequadas e confortáveis? |
| | 29. A acessibilidade no Unis-MG é considerada satisfatória? |
| | 30. A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação? |
| | 31. A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada? |
| | 32. Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações? |
| | 33. É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos? |
| | 34. Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI? |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 35. A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada? |
| | 36. O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso? |
| | 37. Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão? |

As questões referentes a avaliação institucional respondida por técnicos-administrativos, são as seguintes:

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação Institucional (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO) | 1. A missão do Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor. |
| | 2. Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha. |
| | 3. Os mecanismos de comunicação e informação do Unis são satisfatórios. |
| | 4. O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional. |
| | 5. A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais. |
| | 6. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais. |
| | 7. As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais. |
| | 8. As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no Unis atendem a comunidade interna e externa. |
| | 9. Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição. |
| | 10. A comunicação leva a todos as informações de que necessitam. |
| | 11. Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria. |
| | 12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Stand By" (Sua Vez) é excelente. |
| | 13. O Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição. |
| | 14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico. |
| | 15. O Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação). |
| | 16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos. |
| | 17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão. |
| | 18. O Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos. |
| | 19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo. |
| | 20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos. |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação Institucional (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO) | 21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório. |
| | 22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados. |
| | 23. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória. |
| | 24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação. |
| | 25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica. |
| | 26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada. |
| | 27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações. |

### 6.2 Avaliação de Coordenadores

Por sua vez, todos os alunos, sejam da modalidade presencial e/ou a distância respondem as seguintes questões no que se refere a avaliação de coordenadores.

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação de Coordenadores | 1. Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas? |
| | 2. Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)? |
| | 3. Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso? |
| | 4. Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno? |
| | 5. Divulga seu horário de atendimento ao aluno? |
| | 6. No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso? |
| | 7. É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos? |
| | 8. Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual? |

### 6.3 Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais

Tendo em vista a avaliação de professores que atuam em turmas presenciais, as questões apresentadas são as seguintes:

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 1. Domina o conteúdo ministrado? |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação de Professores do Presencial | 2. Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações? |
| | 3. Relaciona a teoria com a prática profissional? |
| | 4. Cumpre os horários das aulas? |
| | 5. Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas? |

### 6.4 Avaliação referente aos ingressantes

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| Avaliação dos Ingressantes | 6. Os profissionais de apoio, como porteiros, serviços gerais, técnicos de suporte, são dedicados, o que garante meu bem-estar no GRUPO UNIS. |
| | 7. Recebi informações relativas aos procedimentos acadêmicos (horários das aulas, funcionamento dos serviços de apoio ao estudante, empréstimo de livros, acesso à rede wifi e outros). |
| | 8. O coordenador do curso fez a acolhida de forma satisfatória, oferecendo o suporte necessário e dando tranquilidade no início do curso. |
| | 9. Os espaços de uso comum são satisfatórios. |
| | 10. O conteúdo das aulas e os exemplos utilizados pelos professores aproximam a teoria da prática profissional. |
| | 11. No início das aulas, os professores apresentaram o Plano de Ensino de suas disciplinas. |
| | 12. A estrutura da instituição contribui com a aproximação entre a teoria e a prática profissional. |
| | 13. Nesse início do semestre, posso avaliar positivamente o corpo docente (professores) do GRUPO UNIS. |
| | 14. Estou satisfeito com o atendimento que tenho recebido no setor de atendimento ao aluno. |
| | 15. Posso afirmar que os valores do GRUPO UNIS que são: Prestabilidade, Excelência e Inovação estão presentes no cotidiano da instituição. |
| | 16. Estou satisfeito com o GRUPO UNIS e indicaria a instituição para amigos e familiares. |
| | 17. Posso afirmar que a coordenação é presente e acompanha adequadamente minha turma. |
| | 18. Minhas expectativas iniciais em relação ao curso foram atingidas. |

## 6.5 Avaliação referente aos egressos

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 1. Qual sua idade? |
| | 2. Sexo: |
| | 3. Como você considera sua identidade de gênero? |
| | 4. Você se considera uma pessoa: |
| | 5. Qual seu estado civil neste momento? |
| | 6. Com quem você mora? |
| | 7. Quantas pessoas moram com você? |
| | 8. Tem filho(s)? |
| | 9. Onde você fez seu ensino médio? |
| | 10. Qual a sua renda média regular mensal? |
| | 11. Qual a origem da sua renda? |
| | 12. Qual a estimativa total da renda do grupo familiar com quem você mora? |
| | 13. Há quanto tempo você trabalha? |
| | 14. Qual o peso dos itens abaixo no orçamento familiar? |
| | 15. Qual a frequência semanal que você interage com as plataformas digitais abaixo? |
| | 16. Selecione até 5 conteúdos que você mais compartilha ou comenta com seus amigos e familiares? |
| | 17. Onde você mora? |
| | 18. Como você se deslocava para a faculdade durante a sua graduação? |
| | 19. Em qual a unidade do Grupo Unis você estudou? |
| | 20. Qual tipo de curso você fez? |
| | 21. Qual foi o curso de graduação? |
| | 22. Qual foi o curso de pós-graduação? |
| | 23. Qual ano de ingresso |
| | 24. Como foi sua opção de escolha? |
| | 25. Você atua na sua área de formação? |
| | 26. Qual foi o impacto das variáveis abaixo para a escolha do seu curso? |
| | 27. Descreva quais benefícios você percebeu no seu curso? |
| | 28. Em relação a outros cursos similares e concorrentes de sua região, como você avalia os BENEFÍCIOS do seu curso no Grupo Unis? |
| | 29. Com relação ao CUSTO do seu curso, você considera: |

| BLOCO | QUESTÕES |
|---|---|
| | 30. Sobre o seu curso, em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar: |
| | 31. Para ser excelente, o que seu curso ou instituição deveria fazer que não faz hoje? |
| | 32. Exceto questões financeiras, o que te incomoda profundamente que você acredita que poderíamos ajudar a transformar sua realidade? |

## 6.6 Avaliação Institucional referente ao administrativo

| | |
|---|---|
| Avaliação Institucional referente ao administrativo | 1. 1 - A missão do GRUPO UNIS é vivenciada pelos profissionais do seu setor. |
| | 2. 2 - Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha. |
| | 3. 3 - Os mecanismos de comunicação e informação do GRUPO UNIS são satisfatórios. |
| | 4. 4 - O GRUPO UNIS oferece oportunidades para meu crescimento profissional. |
| | 5. 5 - A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais. |
| | 6. 6 - Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais. |
| | 7. 7 - As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais. |
| | 8. 8 - As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no GRUPO UNIS atendem a comunidade interna e externa. |
| | 9. 9 - Os Canais de Comunicação interna do GRUPO UNIS garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição. |
| | 10. 10 - A comunicação leva a todos as informações de que necessitam. |
| | 11. 11 - Os colaboradores do GRUPO UNIS consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria. |
| | 12. 12 - A qualidade dos serviços prestados pelo setor “Stand By” (Atendimento ao Aluno) é excelente. |
| | 13. 13 - O GRUPO UNIS proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição. |
| | 14. 14 - Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico. |
| | 15. 15 - O GRUPO UNIS dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação). |
| | 16. 16 - Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos. |
| | 17. 17 - Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão. |
| | 18. 18 - O GRUPO UNIS conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos. |
| | 19. 19 - Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo. |

| | |
|---|---|
| | 20. 20 - O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos. |
| | 21. 21 - O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório. |
| | 22. 22 - Os laboratórios de informática são suficientes e adequados. |
| | 23. 23- A acessibilidade no GRUPO UNIS é considerada satisfatória. |
| | 24. 24 - A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação. |
| | 25. 25 - O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica. |
| | 26. 26 - A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada. |
| | 27. 27 - Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações. |
| | 28. Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior |

## 6.7 Caminhos Metodológicos

Em 2018 e 2019, a coleta, a análise e a entrega dos resultados da CPA era automatizada por meio da ferramenta de *Business Intelligenc*e – TOTVS *Analytics*, uma solução que busca consolidar as informações de forma dinâmica, intuitiva, favorecendo a gestão de indicadores e resultados de forma ágil. Isso permitiu acesso aos resultados de forma rápida, segura e confiável.

A partir de 2020, o Grupo Unis começou a usar a ferramenta *Google Data Studio*. Além dos avanços do *Analytics*, esta nova ferramenta permitiu um maior controle da avaliação e melhor geração de relatórios. Os professores têm acesso aos seus resultados de forma online, por meio do painel acadêmico. O acesso é feito por meio do e-mail pessoal de professor: @professor.unis.edu.br (conta Google).

As avaliações permitem a geração de resultados gerais, a nível institucional, e individuais, referentes a cada professor e curso, com a respectiva média e desvio padrão.

Destaca-se que sempre houve um cuidado ético com a divulgação dos resultados, principalmente na avaliação em que os avaliados poderiam ser identificados. Nessa lógica, garantiu-se o sigilo absoluto para todos os respondentes das pesquisas, sendo que em momento algum os sujeitos são identificados.

Assim, todas as respostas sempre são devidamente tratadas e analisadas pela equipe da CPA, com o consequente encaminhamento das análises para o Comitê Gestor do UNIS: direção, alunos, professores e técnicos administrativos.

# 7 AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO ANO DE 2022

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou os questionários, onde os discentes avaliaram os cursos, professores e a Instituição; os setores e serviços de apoio ao estudante; as atividades de apoio ao discente. Em cada questão havia um espaço para observações ou comentários.

Os discentes responderam a avaliação de professores e de coordenadores em duas etapas – 1º e 2º semestres, além da avaliação institucional no 2º semestre, no formato online, via painel acadêmico (painelacademico.unis.edu.br).

Vale ressaltar que houve uma ampliação no envolvimento dos alunos no que se refere à participação nas enquetes no ano de análise. Tal fato ocorreu em função da intensa participação da coordenação, que utilizando de um relatório inicial gerado pelo novo sistema, gerou semanalmente um relatório com o índice de participação por curso, ocasionando na sensibilização e envolvimento das coordenações.

No ano de 2022, foram realizados questionários visando a evolução da CPA no Unis, cobrando o engajamento dos alunos para responderem. O ano marcou o retorno presencial dos cursos e a reativação do campus após dois anos com aulas remotas devido à pandemia.

## 7.1 Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição

Serão apresentados sequencialmente as diversas avaliações realizadas durante 2022 e que foram respondidas pelos discentes. Os alunos foram motivados a responderem, buscando o engajamento da comunidade acadêmica afim de cooperarem com o desenvolvimento da CPA.

Abaixo é possível identificar sugestões que os alunos colocaram em seus questionários, como forma de desenvolvimento para a IES. Foram obtidas várias respostas abertas para uma análise aprimorada de melhorias que podem ser realizadas na instituição a partir do que foi pontuado pelos discentes nas avaliações de professores, institucional e de coordenação.

| SUGESTÕES AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | |
|---|---|
| **As salas de aulas são confortáveis?** | Ótimas |

| | |
|---|---|
| **Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?** | sim |
| **A FPA é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?** | Por conta da falta do número de aulas diárias e a grade de "descanso" muitas pessoas de fora não consideram como uma instituição de "verdade", pois é um investimento que está sendo realizado porém com um empenho menor |
| **O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização?** | Conheço apenas algumas ferramentas |

| SUGESTÕES AVALIAÇÃO PROFESSORES | |
|---|---|
| **QUESTÃO** | SUGESTÃO |
| **A explicação do conteúdo, nas aulas on-line, prende minha atenção?** | Os conteúdos do sagah são extremamente extensos, e para ser trabalhados individualmente sem acompanhamento para ser praticado em sala de aula é algo complexo. |
| **Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?** | Poderiam ser realizadas atividades mais práticas com mais informações sobre cada abordagem da psicologia. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | O conteúdo é bem tranquilo, ainda mais quando temos uma professora que sabe explicar perfeitamente. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Bem prático e lógico. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Excelente professor, o que eu não aprendi de matemática na escola, aprendi com ele. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Um excelente professor, com domínio total sobre o que é lecionado. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Excelente profissional! |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Um professor, totalmente inovador no método de ensinar. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Excelente profissional! |

| | |
|---|---|
| **Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?** | Porém a professora em questão ao apresenta seu plano de aula de acordo com as propostas da nova metodologia do unis, porém recomenda que seja realizado fichamento em todas as aulas como modo de avaliação de participação, em suas provas cobra todos os conteúdos de forma diferente do que foi proposto. Informando que é necessário aprender e não apenas receber nota, porém ao mesmo tempo são utilizados diversos formas de avaliação. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Uma forma excepcional de ensinar, consegue segurar a atenção durante toda a aula. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | As aulas em turma híbrida são excelentes, o método de ensino prende a atenção com dinâmica e coerência. |
| **Domina o conteúdo ministrado?** | Excelente profissional! |
| **As atividades relacionam a teoria com a prática profissional?** | Por ser um conteúdo online, não há muitas atividades. Porém os temas das aulas são de muita importância no aprendizado. |
| **Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?** | Conclusão: a disciplina vida e carreira é muito interessante e seria muito massa ter uma aula de verdade sobre o tema, porém, as aulas são muito chatas e somente vídeos. nunca nem vimos o professor, nem conheço. |
| **Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?** | mesma conclusão, vida e carreira é uma matéria muito interessante porém MUITO mal aplicada. |

O feedback dos alunos foi positivo, principalmente no que se refere às salas de aula. As demandas dos alunos foram encaminhadas para a direção, principalmente no que se refere às orientações da estrutura curricular e os estudos na plataforma Sagah.

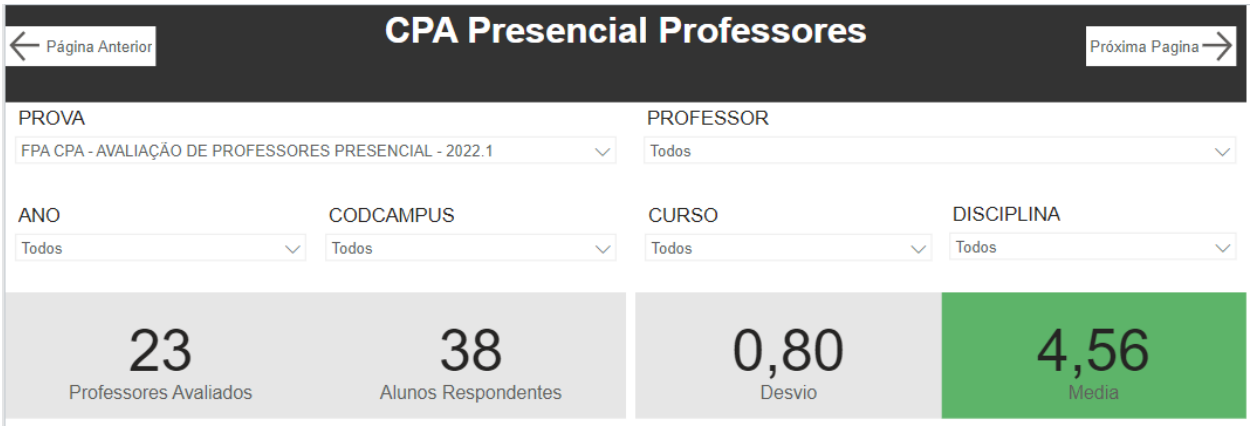
| **SUGESTÕES AVALIAÇÃO DOS INGRESSANTES** | |
|---|---|
| **QUESTÃO** | **SUGESTÃO** |
| **As salas de aulas são confortáveis?** | Ótimas |
| **Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?** | sim |

| | |
|---|---|
| **A FPA é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?** | Por conta da falta do número de aulas diárias e a grade de "descanso" muitas pessoas de fora não consideram como uma instituição de "verdade", pois é um investimento que está sendo realizado porém com um empenho menor |
| **O quanto essas ferramentas (Classroom, Meet, Padlet, Jomboard...) são adequadas e de fácil utilização?** | Conheço apenas algumas ferramentas |

Observam-se nos relatos os diversos elogios emitidos pelos sujeitos, bem como algumas críticas. Destaca-se que todos os comentários foram encaminhados para os coordenadores de cursos e para a direção que traçou estratégias para corrigir os possíveis erros.

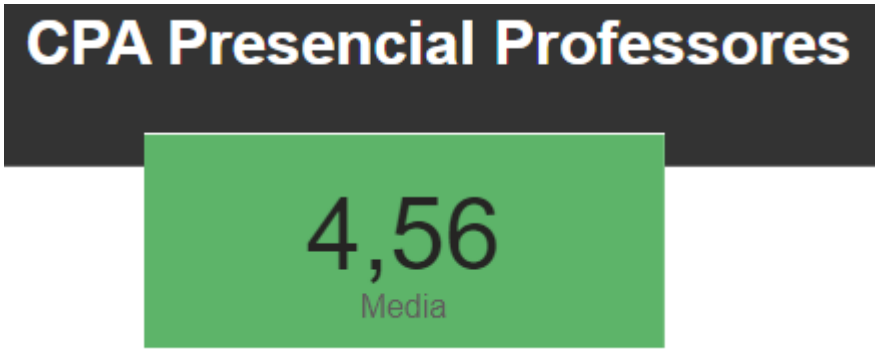
### 7.2 Alunos avaliam seus professores

Abaixo é possível observar os resultados do questionário onde os alunos do presencial avaliaram os professores correspondentes ao período do primeiro semestre de 2022.




No primeiro semestre 38 alunos avaliaram 23 professores, sendo que em uma nota que varia de 1 a 5, os docentes obtiveram nota de 4,56 com desvio padrão de 0,80. O resultado gira em torno da média histórica do UNIS e traz a percepção de que os docentes estão cumprindo cum suas atribuições com proficiência.

Os resultados obtidos podem ser analisados por curso, disciplina e professor, logo abaixo observa-se os resultados por curso.

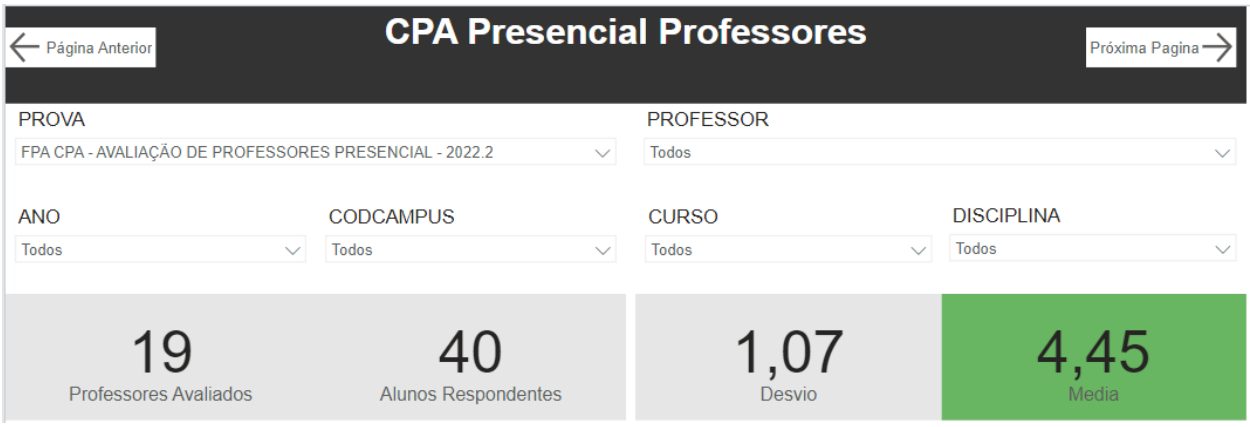



**Pontuação por Curso**

| CURSO | Desvio | Media |
|---|---|---|
| Psicologia | 0,78 | 4,73 |
| Administração - FPA | 0,79 | 4,57 |
| Enfermagem | 0,81 | 4,50 |
| Fisioterapia | 0,87 | 4,28 |
| **Total** | **0,80** | **4,56** |

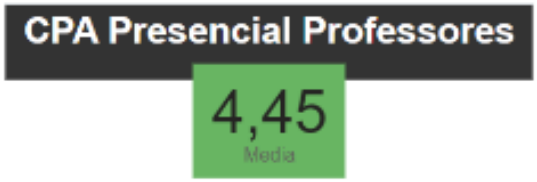
Conforme observa-se na tabela, todos os cursos obtiveram nota superior a 4, o que indica alto índice de aprovação dos alunos. As informações foram repassadas à direção dos cursos tendo em vista a verificação dos pontos que necessitam de aprimoramento para aumentar ainda mais a satisfação dos alunos. É necessário rever alguns pontos que os alunos relataram com relação ao corpo docente do curso.

Abaixo é possível observar os resultados do questionário onde os alunos do presencial avaliaram os professores correspondentes ao período do segundo semestre de 2022.



No segundo semestre 40 alunos avaliaram 19 professores, sendo que em uma nota que varia de 1 a 5, os docentes obtiveram nota de 4,45 com desvio padrão de 1,07. Isso representa uma leve queda em relação ao primeiro semestre de 2022.

Os resultados obtidos podem ser analisados por curso, disciplina e professor, logo abaixo observa-se os resultados por curso.



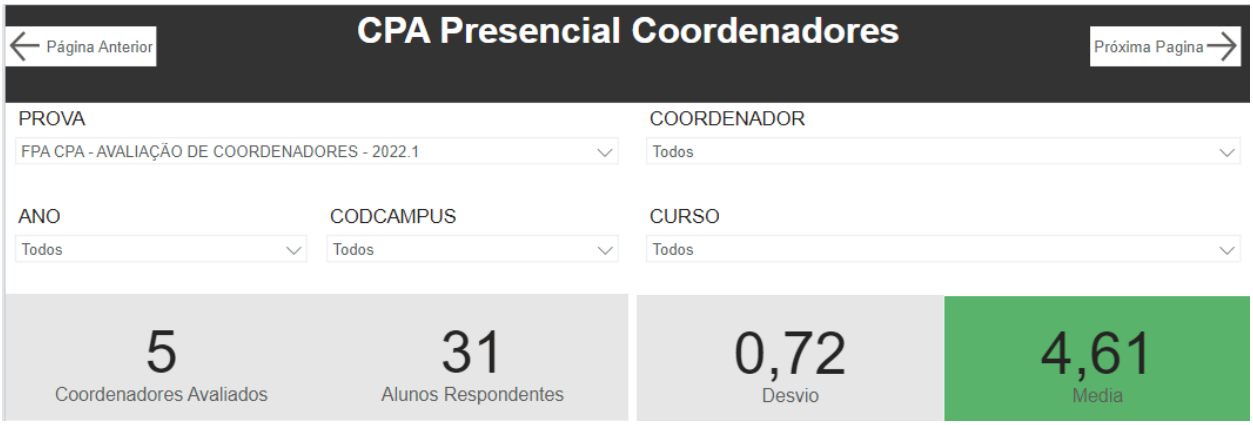

**Pontuação por Curso**

| CURSO | Desvio | Media |
|---|---|---|
| Psicologia | 0,54 | 4,81 |
| Administração - FPA | 0,87 | 4,58 |
| Fisioterapia | 0,68 | 4,54 |
| Enfermagem | 1,43 | 4,08 |
| Ciências Contábeis - FPA | 1,52 | 3,50 |
| **Total** | **1,07** | **4,45** |

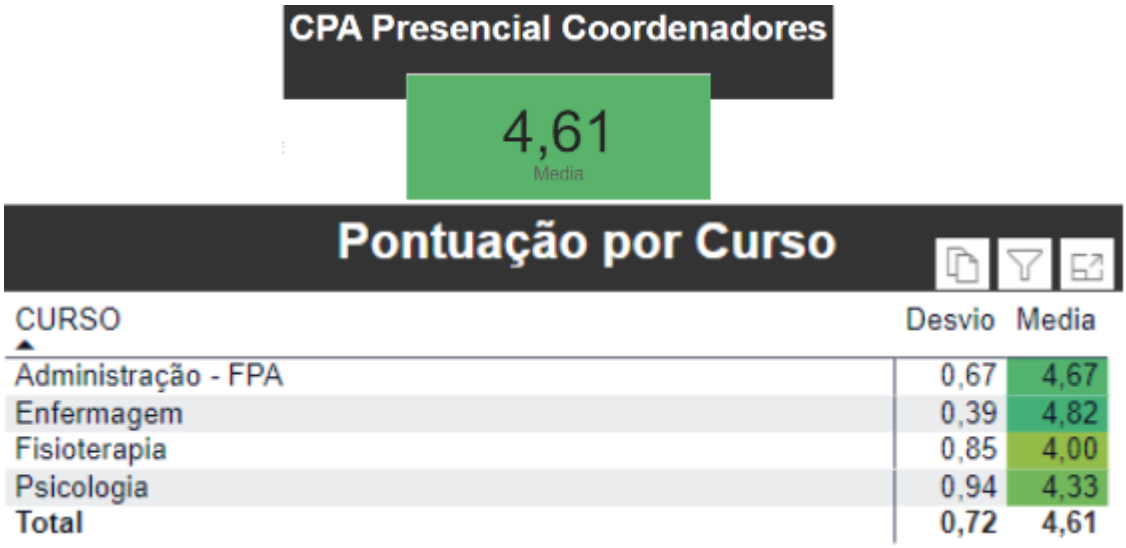
Conforme observa-se na tabela, apenas 1 curso obtive nota inferior a 4. As informações foram repassadas as gestões dos cursos tendo em vista a verificação dos pontos que necessitam de aprimoramento para aumentar a satisfação dos alunos. Apesar da nota 3 ser considerada nas avaliações do MEC como satisfatória, é necessário rever alguns pontos que os alunos relataram com relação ao corpo docente do curso.

### 7.3 Alunos avaliam seus coordenadores

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar seus coordenadores a cada semestre, logo abaixo encontram-se os resultados obtidos.



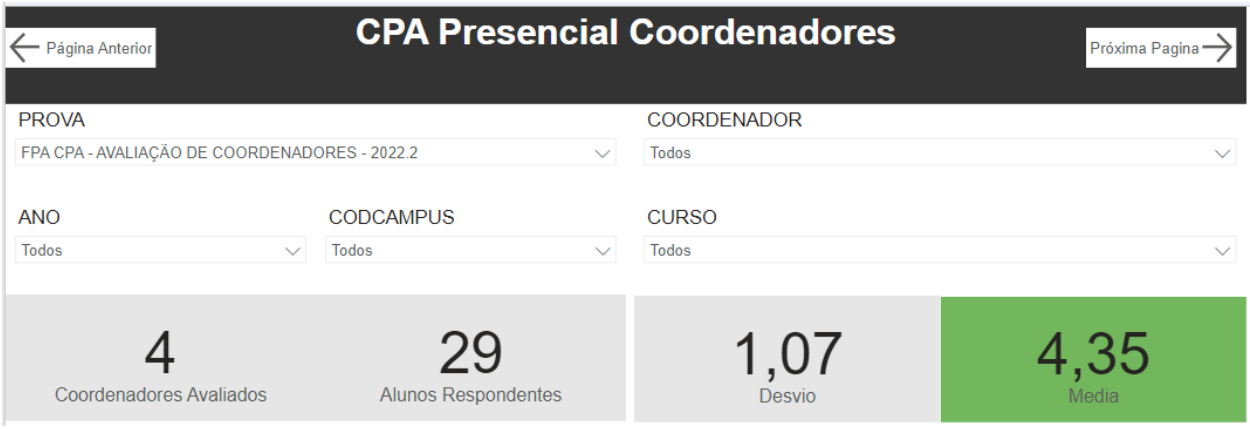
No primeiro semestre de 2022, os coordenadores foram avaliados por 31 alunos, obtendo uma nota média de 4,61 com desvio padrão de 0,72. Este conceito indica boa satisfação dos alunos. Abaixo pode-se verificar a avaliação dos coordenadores por curso:




| CURSO | Desvio | Media |
|---|---|---|
| Administração - FPA | 0,67 | 4,67 |
| Enfermagem | 0,39 | 4,82 |
| Fisioterapia | 0,85 | 4,00 |
| Psicologia | 0,94 | 4,33 |
| **Total** | **0,72** | **4,61** |

As notas obtidas estão acima de 4 pontos, isso indica boa satisfação dos alunos. A maior nota obtida foi de 4,82 no curso de Enfermagem e a menor foi 4,00 no curso de Fisioterapia. Todos os resultados foram encaminhados para a direção em vista de monitoramento, avaliação e estabelecimento de estratégias para sanar as fragilidades presentes nos cursos. Nota-se que as notas são satisfatórias dentro dos parâmetros do MEC.

No segundo semestre de 2022, 29 discentes avaliaram os coordenadores, com nota média de 4,35 e desvio padrão de 1,07, conforme observa-se na Figura abaixo.




Por sua vez as notas por curso foram as seguintes:

**CPA Presencial Coordenadores**

4,35
Media

**Pontuação por Curso**

| CURSO | Desvio | Media |
|---|---|---|
| Fisioterapia | 0,00 | 5,00 |
| Administração - FPA | 0,32 | 4,88 |
| Enfermagem | 0,80 | 4,60 |
| Ciências Contábeis - FPA | 1,75 | 3,71 |
| Psicologia | 1,18 | 3,50 |
| **Total** | **1,07** | **4,35** |

Observa-se que todos os coordenadores que foram avaliados obtiveram nota acima de 3, o que se torna satisfatório para a instituição diante dos parâmetros do MEC. A CPA cobrou atenção especial para os cursos de Ciências Contábeis e Psicologia a fim de atender as necessidades dos alunos.

### 7.4 Avaliação institucional presencial

A avaliação institucional aplicada uma vez ao ano devido a quantidade de questões elencadas, voltou ao seu formato normal após ter sido adaptada para o contexto de isolamento social da pandemia da Covid-19. Nas Figuras abaixo, apresentam-se esses resultados.

**CPA Presencial Institucional**

Página Anterior | Próxima Pagina

PROVA: FPA CPA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022.1
CURSO: Todos
ANO: Todos
CODCAMPUS: Todos

| 4 | 37 | 1,05 | 4,43 |
|---|---|---|---|
| Cursos Avaliados | Alunos Respondentes | Desvio | Media |

Observa-se que 37 sujeitos de 4 cursos responderam a enquete, atribuindo uma nota média de 4,43 com um desvio padrão de 1,05. Abaixo observa-se a nota por curso:

**CPA Presencial Coordenadores**

4,61
Media

**Pontuação por Curso**

| CURSO | Desvio | Media |
|---|---|---|
| Administração - FPA | 0,67 | 4,67 |
| Enfermagem | 0,39 | 4,82 |
| Fisioterapia | 0,85 | 4,00 |
| Psicologia | 0,94 | 4,33 |
| **Total** | **0,72** | **4,61** |

Os cursos tiveram nota acima de 4 pontos, o que indica uma boa organização acadêmica, pedagógica e estrutural da faculdade. O curso de Fisioterapia obteve a pior nota e a CPA acionou a coordenação para tratar das necessidades discentes.

### 7.5 Avaliação ingressantes

A avaliação dos ingressantes buscou verificar a primeira percepção dos alunos ao iniciarem o curso. Participaram da pesquisa 15 alunos no primeiro semestre de 2022. Foram avaliados aspectos de informação, coordenação, organização e infraestrutura. Conforme abaixo, a Faculdade obteve uma nota de 4,21 pontos com um desvio padrão de 1,06. Isso indica uma boa satisfação dos discentes.

PROVA: FPA CPA - AVALIAÇÃO DE INGRESSANTES - 2022.1
CURSO: Todos
ANO: Todos
CODCAMPUS: Todos

| 4 | 15 | 1,06 | 4,21 |
|---|---|---|---|
| Cursos Avaliados | Alunos Respondentes | Desvio | Média |

Os resultados por curso, conforme abaixo, apontam que o curso de Enfermagem obteve menor nota e o curso de Psicologia obteve a melhor nota. As demandas dos alunos foram resolvidas junto à direção e a mantenedora.

4,21
Média

**Pontuação por Curso**

| CURSO | Desvio | Média |
|---|---|---|
| Administração - FPA | 1,17 | 4,07 |
| Enfermagem | 0,60 | 4,00 |
| Fisioterapia | 0,72 | 4,11 |
| Psicologia | 0,00 | 5,00 |
| **Total** | **1,06** | **4,21** |

### 7.6 Avaliação egressos

A avaliação dos egressos buscou pesquisar dados sociodemográficos, adaptação ao mercado de trabalho, contribuições do curso e competências aplicadas na vida profissional. Observa-se abaixo o feedback dos ex-alunos no que concerne à Faculdade:

| SUGESTÕES AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS | |
|---|---|
| **Para ser excelente, o que seu curso ou instituição deveria fazer que não faz hoje?** | Bolsa integral para melhor nota do vestibular. |
| | Atende as expectativas. |
| | Cursos grátis. |
| | Não tive problema algum com o curso. Para mim foi impecável. Entregando na atual conjuntura percebo que estão cobrando por um curso presencial e não fornecendo a estrutura de um curso presencial. |
| | Buscar trabalhar mais a prática das atividades exigidas no dia a dia das empresas. |
| | Melhorar a coordenação. Dar mais suporte aos alunos. Conteúdos mais voltados a prática. |
| | Persistir nos alunos que já estudam na instituição. |
| | Programas do curso. Empresa Júnior, por exemplo. |
| | Práticas aplicadas nas empresas. |
| | Atividades do dia a dia de um escritório de contabilidade. |
| | Acho que a Unis está no caminho certo. |
| | Ter um tipo de financiamento na instituição. |
| | Melhor atenção aos alunos. |
| | Na época foi feito várias promessas quanto ao NAF e empresa modelo, mas foi pouco desenvolvido de fato. Não houve empenho da coordenação, espelhando aos alunos. |
| | Acredito que o Unis veio com um projeto disruptivo e se destacou das demais instituições da cidade, entendo que já estão no caminho certo. |
| | O curso estava caminhando para excelência, a pandemia prejudicou um pouco. |

| | |
|---|---|
| **Exceto questões financeiras, o que te incomoda profundamente que você acredita que poderíamos ajudar a transformar sua realidade?** | Oportunidade de trabalho. |
| | Dificuldade de ingressar na área. |
| | Gostaria de um curso de arquitetura e urbanismo, para que possa mudar de área. |
| | Ajudar na empregabilidade. |
| | Desenvolvimento de pessoas para o mercado de trabalho. |
| | Incentivo na pós-graduação. |
| | Aproximação das empresas. |
| | Maior relacionamento faculdade com as empresas locais. |
| | Trazer a graduação mais para a realidade do dia a dia do contador e seus afazeres .de forma dinâmica. |
| | Senti falta de aula prática de departamento pessoal e fiscal. |
| | Atendimento. |
| | Uma sociedade mais qualificada educacionalmente. |
| **Descreva quais benefícios você percebeu no seu curso?** | Mobilidade acadêmica, professores altamente capacitados e envolvidos. |
| | Empregabilidade. |
| | Amplo mercado de trabalho. |
| | Emprego. |
| | Facilidade de conseguir emprego. |
| | Até agora, melhor do que eu esperava. |
| | Excelentes professores, que através do conhecimento nós transformaram em grandes profissionais, para alcançarmos a realização profissional. |
| | Relação com o mercado de trabalho. Professores capacitados. |
| | Abre portas de emprego. |
| | Inovação. |
| | Todas as aulas com muito aprendizado na prática e conteúdo muito bem elaborado. |
| | Crescimento intelectual, visão da realidade do dia a dia de um profissional, preparo para a vida profissional, com resiliência, foco e determinação. |
| | Inovação e plataforma de ensino. |
| | Custo e benefício. |
| | Crescimento profissional e pessoal. |
| | Promoção na empresa que trabalho. |
| | Diploma. |
| | Curso que te insere no mercado. |
| | Acredito que a graduação trouxe oportunidades profissionais e deu validade as minhas competências já existentes. |
| | Dinâmica. |

O feedback dos egressos foi encaminhado para a direção e a mantenedora. A partir destas sugestões, a instituição planejou o ano letivo de 2023, oferecendo capacitação docente, criando novas parceiras com empresas e oferecendo formação continuada para os ex-alunos por meio da parceria com o Centro Universitário do Sul de Minas, pertencente ao Grupo Educacional Unis.

### 7.7 Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo

A avaliação do corpo técnico-administrativo buscou avaliar as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional. Participaram da pesquisa 5 colaboradores. As respostas alcançaram uma pontuação de 78% segundo a escala Likert: 5 - Concordo totalmente; 4 – Concordo; 3 – Indeciso; 2 – Discordo; 1 – Discordo Totalmente. O item com menor pontuação foi relacionado com o plano de carreira. Outro item que pontuou menos foi relacionado à política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.

| SUGESTÕES AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO | |
|---|---|
| **Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior** | não há. |
| | Plano de carreira e capacitações. |
| | Melhoria do plano de carreiras com maiores oportunidades de crescimento e aumento salarial. |
| | Computadores necessitam de melhorias. |

As demandas foram encaminhadas para a direção e os gestores da mantenedora a fim de orientar os funcionários sobre o plano de carreira, melhoria da qualidade de vida e oportunidades de crescimento. Sobre os computadores, a mantenedora efetuou a troca da memória RAM, mudando de HD para SSD, tanto dos computadores dos alunos como do corpo técnico-administrativo. Os computadores melhoraram significativamente o desempenho.

### 7.8 Ações com base na análise

A partir da análise das diferentes avaliações e pesquisas realizadas e considerando os comentários deixados pelos discentes e funcionários foram identificadas algumas fragilidades. Assim, ações foram estabelecidas tendo em vista o aprimoramento das

práticas exercidas instituição. Destaca-se que tais práticas perpassam os eixos e as dimensões da Lei nº 10.861 que institui o SINAES.

Nesse sentido, a IES realizou as seguintes adequações tendo em vista sanar as fragilidades detectadas:

- Aprimoramento da rede de Wi-fi por meio da divisão de banda;
- Treinamento e desenvolvimento de professores, por meio de capacitações específicas;
- Reestruturação do atendimento ao aluno, oferecendo outras possibilidades para agilizar os processos, inclusive com aprimoramento da assistente virtual, que agiliza o atendimento online;
- Revisão de todos os equipamentos eletrônicos, de forma a minimizar possíveis falhas;
- Instalação de SSD nos notebooks Dell Inspiron 14;
- Aquisição de livros e ampliação da biblioteca virtual;
- Reestruturação dos laboratórios da área de saúde e compra de equipamentos/materiais;
- Contratação de material de apoio via convênio com SAGAH;
- Aproximação da Direção da IES junto aos líderes de sala para identificação rápida das questões críticas;
- Plano de ação no sentido de corrigir as questões críticas identificadas;
- Intensificação das atividades do NAF junto à receita federal;
- Promoção de visitas técnicas nas empresas;
- Investimento em manutenção na estrutura física;
- Oferta de formação continuada aos colaboradores por meio da rede corporativa.

## 8 CRONOGRAMA 2023

| QUANDO | TIPO DE AVALIAÇÃO | JUSTIFICATIVAS |
|---|---|---|
| **Primeiro Semestre** | **Avaliação Institucional** | Professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.<br>Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno. |

| | | |
|---|---|---|
| | **Avaliação de Professores e Tutores** | Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores;<br>Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores;<br>Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores;<br>Melhorar o processo de ensino e aprendizagem. |
| | **Professores Avaliam suas turmas** | Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas. |
| | **Avaliação Ingressantes** | Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão. |
| | **Avaliação da Coordenação** | Avalia a coordenação do curso e a solução de demandas dos alunos, organização curricular e desempenho dos alunos |
| **Segundo Semestre** | **Avaliação Institucional discente** | Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos. |
| | **Avaliação de Professores e Tutores** | Justificativas esboçadas no primeiro semestre. |
| | **Avaliação dos Egressos** | Comunidade/usuários/ex-alunos dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pelo UNIS. |

Outras avaliações poderão acontecer no decorrer do ano, desde que a CPA entenda como necessário e pertinente na revisão dos caminhos institucionais, garantindo a qualidade e o cumprimento da legislação e do PDI.

## 9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Os processos de Avaliação Institucional tiveram participação efetiva de alunos, gestores, coordenadores e professores. Retomando a análise dos diferentes resultados, percebe-se uma maior compreensão dos processos e uma participação efetiva dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, todos empenhados em colaborar para a melhoria do processo de autoavaliação da IES.

Cada aspecto avaliado como negativo foi alvo de debates envolvendo a CPA e os responsáveis pelos setores envolvidos saindo dali uma proposta de ação com vistas a melhorar os resultados. Cada responsável mostra-se interessado e atento para que se veja, de fato, a evolução na qualidade da formação cidadã e profissional desenvolvida pela IES.

Considerando que alguns resultados ainda podem ser melhores, a CPA planeja ações para aumentar a conscientização dos alunos em relação à importância da Avaliação Institucional para os próximos processos de avaliativos, além de trabalhar junto aos setores o aperfeiçoamento dos serviços ofertados a comunidade acadêmica.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas, foram analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição e os relatórios da CPA foram encaminhados para o diretor e às pessoas responsáveis com sugestões de melhorias a serem trabalhadas para a maior satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como um trabalho de continuidade dos pontos fortes da instituição a fim de melhorar os processos e aumentar a qualidade da instituição.

Pouso Alegre-MG, 24 de março de 2023

_____

Comissão Própria de Avaliação – CPA