VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?

RELATO INSTITUCIONAL

Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS MG

Varginha - 2023

Grupo unis

unis.edu.br

RELATO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DO SUL DE MINAS - UNIS MG

I Breve histórico da IES

O Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS/MG foi credenciado em novembro de 2001, resultado da fusão de duas instituições de ensino superior de Varginha - MG: a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Varginha (FAFI) e a Faculdade de Engenharia de Varginha (FENVA), ambas mantidas pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas (FEPESMIG).

A história da Instituição remete aos ideais de educadores que sonharam um dia transformar Varginha em um polo regional de educação. A primeira expansão do Unis-MG aconteceu com a oferta de cursos nas áreas da Saúde, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, e Engenharias. Faz parte deste momento a inauguração do Campus II.

A partir de um novo Plano de Desenvolvimento Institucional, ao fim de 2004, início de 2005, o Unis-MG reformulou sua organização acadêmica, extinguindo as Pró-reitorias, estruturando-se em Unidades de Gestão. Coma mudança, a Instituição passou a atuar com mais foco e autonomia administrativa e pedagógica, o que propiciou avanço educacional. O credenciamento para a oferta de cursos na modalidade a distância e a graduação tecnológica exemplificam o amadurecimento obtido pela Instituição a partir destas transformações estruturais, ocasionando em cursos ofertados nas modalidades presenciais e a distância. Nesta época, o número de alunos matriculados no UNIS/MG, entre cursos de graduação e pós-graduação, limitava-se a cerca de 1800.

Ao longo de sua história, a instituição teve sua atuação reconhecida pela sociedade, e recebeu importantes prêmios nacionais e internacionais que atestam o compromisso com a inovação, a prestabilidade e a excelência. Como exemplo citam-se: o Prêmio Qualidade Latino Ibero Americano Excelência na Educação (São Paulo), concedido pela Associação Brasileira de Qualidade; o Prêmio Iberoamericano à Excelência Educativa (Panamá), concedido pelo Conselho Iberoamericano em Honra à Qualidade Educativa; o Prêmio Excelência Educativa (Argentina); o Prêmio Máster Qualidade América do Sul (Rio de Janeiro); o Prêmio Latino Americano da Qualidade (Chile); o Prêmio Assis Chateaubriand de Responsabilidade Social, concedido pela TV Alterosa (retransmissora do SBT no Sul e Sudoeste mineiro) em parceria com a Universidade José Rosário Vellano, em reconhecimento a projeto de responsabilidade social e extensão universitária do UNIS/MG. O Centro Universitário do Sul de Minas também foi agraciado com o Prêmio de Instituição Socialmente Responsável nos anos de 2009, 2010, 2011 e 2012, pela Associação Brasileira de Mantenedora do Ensino Superior (ABMES), além de conquistar em 2014 o 1º lugar no prêmio Cultura Empreendedora do SEBRAE/MG e em 2016 o 1º Lugar no Prêmio Nacional de Gestão Educacional em função de sua moderna estrutura de gestão, que utiliza uma adaptação do Balanced Scorecard ao SINAES.

O reconhecimento se dá também por meio de publicações especializadas. No ranking das Melhores Universidades do Guia do Estudante, na presença de seus cursos de especialização, sobretudo os MBA's, entre os melhores do país, pela Você S/A e o Guia de MBA do Estadão.

Merece destaque, ainda, o crescente processo de internacionalização, permitindo o intercâmbio entre instituições parceiras presentes nos continentes: Americano, Asiático, Europeu e Africano. Sendo que, desde 2014o UNIS/MG recebe dezenas de alunos das instituições parceiras e encaminha seus alunos, favorecendo a permanência com incentivos que chegam a isenção das mensalidades, oferecimento de hospedagem e oferta de estágios remunerados, favorecendo que tantos os nossos alunos possam conhecer outras realidades fora do país, como também, os alunos estrangeiros possam gozar de conforto e tranquilidade durante a estadia em Varginha.

Nos últimos anos o Unis intensificou as parcerias internacionais, sendo em 2019 fechado com 55 convênios firmados e 63 alunos e professores do Unis foram para o exterior e 78 alunos e professores tiveram a oportunidade virem ao Unis. Nos anos de 2020 e 2021 os numeros de convênios passaram para 69 e 79, respectivamente em cada ano. Com a pandemia mobilidades academicas remotas foram realizada, possibilitando uma oportunidade ainda maior aos interessados.

Atualmente a instituição possui, na graduação, 3.039 alunos em EAD e 2.724 em cursos presenciais, matriculados em 29 cursos EAD e 28 presenciais. Por sua vez, na pós-graduação L*ato Sensu*, possui 822 alunos EADe 161 alunos presenciais, em 76 cursos EAD e 15 presenciais. Além de 60 alunos no Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Gestão e Desenvolvimento Regional – PPGDR.

O Desenvolvimento do Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS MG

A história da Instituição remete aos ideais de educadores que sonharam um dia transformar Varginha em polo

regional de educação. A primeira expansão do UNIS-MG aconteceu com a oferta de cursos nas áreas da Saúde, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e Engenharias.

Destaca-se que em 2000, a Instituição é credenciada como Centro Universitário do Sul de Minas UNIS MG, nesse contexto a Mantenedora entende a relevância da conquista e estrutura o Grupo UNIS, que vai além do Centro Universitário. contando hoje 423 docentes, 469 técnicos-administrativos e 40 estagiários, totalizando 932 colaboradores, distribuídos entre o Centro Universitário do Sul de Minas – UNIS MG, 4 Faculdades, 4 colégios de Educação Básica.

Assim, na primeira metade da década de 2000, a mantenedora compreendendo o know-how do Centro Universitário inicia outro processo de expansão, passando a oferecer cursos fora de sede com amparo de legislação estadual específica, ou seja, Faculdades Isoladas, que passaram a contemplar o Grupo Educacional criado. O município de Três Pontas tornou-se a primeira nova unidade e, em 2002, teve autorizado o funcionamento de três cursos de graduação: Direito, Pedagogia e Administração, o que contribuiu para o desenvolvimento da cidade nos aspectos econômicos, sociais e culturais.

Em 2010, o Centro Universitário do Sul de Minas recebeu a comissão do - INEP, do Ministério da Educação, para verificação in loco do cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, o que prospectou novas diretrizes a serem adotadas pela Instituição, tendo o processo tramitado regularmente com o recredenciamento do UNIS-MG na forma da Portaria MEC 722 de 8 de agosto de 2013. Por sua vez, em 2016 a IES recebeu nova comissão do INEP, para recredenciamento institucional, culminando em Conceito Institucional 4 para os quatro anos seguintes, conforme Portaria MEC 29, de 16 de janeiro de 2018.

Para o UNIS-MG, a Educação é o principal caminho para a transformação da sociedade. Por meio dos cursos de graduação, é possível colaborar para que pessoas alcancem condições de se desenvolverem e, assim, atuarem como agentes de modificação da realidade onde estão inseridos, corroborando para o crescimento dos municípios.

Em 2015, de forma a consolidar o desenvolvimento regional e cumprir com sua missão institucional, o UNIS-MG criou o Conselho Empresarial do Sul de Minas - CESUL, composto por representantes das maiores empresas da região.

Em 2019, por iniciativa institucional, a IES organizou uma missão técnica, na qual docentes dos diversos cursos do UNIS-MG e empresários participantes do CESUL tiveram a oportunidade de visitar o Vale do Silício - Califórnia - USA. Como fruto de tal missão foi criado, por iniciativa do UNIS-MG em parceria com as empresas, o Cesul Lab, visando o desenvolvimento regional e cumprir com a Missão Institucional.

Nesse sentido da conexão da graduação do grupo Unis com a sociedade, em busca de uma melhoria da região em que atua destaca-se alguns projetos que são realizados envolvendo alunos e colaboradores na sociedade. Como o Conselho de Assessoria Social Especializado- CASE foi idealizado em outubro de 2022 e implantado em Março de 2023, o conselho visa atender, orientar e direcionar as entidades socioassistenciais e/ou associações de Varginha. Tem por objetivo aproximar a IES da realidade social vivenciada por essas instituições, prestando assessoria gratuita a elas com a finalidade de captação de recursos, implantação de projetos, solução de problemas e demais demandas apresentadas por essas instituições, além de fazer conexões com as empresas locais e demais conselhos do UNIS, buscando compartilhar conhecimento científico para empoderar gente e transformar realidades.

Outro projeto importante para a comunidade academica e comunidade civil de Varginha é o projeto Embaixadores do cuidado visa promover ações de saúde para às comunidades do município de Varginha-MG, é um projeto extensionista que envolve alunos, professores, colaboradores e comunidade. Os alunos supervisionados pelos professores executam diretamente atividades com os munícipes, o que agrega conhecimento prático e fortalece o vínculo IES e comunidade, tais atividades são: orientação nutricional, liberação miofascial com ventosa, pintura no rosto, aula de dança, higienização facial, aferição de pressão arterial e glicemia, dentre outras. Cada ação específica nos bairros será registrada no formulário extensionista constando a quantidade de atendidos/envolvidos além de registro fotográfico da atividade.

O congresso internacional do Grupo Unis está em sua 9ª edição e é o evento maior da IES, abordando temas relevantes e de grande importância para os alunos, docentes e funcionários. É uma semana repleta de atividades que agregam valor aos alunos e conta com a participação de membros externos da instituição, abrangendo todas as areas do conhecimento.

Atualmente a graduação do Grupo Unis conta com 2724 alunos em 29 cursos diferente e todos os cursos presenciais da cidade de Varginha estão concetrados na Cidade Universitária que conta com um amplo espaço, com salas de aula equipadas e com estrutura de acesso para portadores de deficiencias, além de um ambiente agradavel para os estudos.

A Educação a Distância no Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS MG

RELATO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DO SUL DE MINAS - UNIS MG

O UNIS-MG é uma instituição dinâmica, inovadora, à frente de seu tempo e que não vive, mas estabelece, traça seu destino. Assim, provando seu papel de vanguarda na região do Sul de Minas, a primeira experiência institucional com a educação a Distância ocorreu no âmbito do Programa de Capacitação de Professores - Procap, mediante parcerias da Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais - SEE/MG, com as instituições de ensino superior e as prefeituras municipais para capacitação de professores do ensino fundamental, no período 1996 e 1998, antes mesmo do credenciamento como Centro Universitário. Coube então à Fundação de Ensino e Pesquisa do Sulde Minas - Fepesmig a gestão dos polos 18 e 20, através dos quais foram capacitados cerca de mil professores durante a vigência do Programa.

O Procap certificou docentes do ciclo básico à 4ª série do ensino fundamental nos conteúdos básicos de Português, Matemática, Reflexões sobre a prática pedagógica (1997), Ciências, Geografia e História (1998). Esse programa oportunizou que os professores fossem capacitados em sua própria escola, pelos facilitadores treinados para tal, utilizando a estratégia de treinamento a distância e em serviço, que incorporava o uso conjugado de materiais impressos e televisivos. A parte presencial constituiu-se na exibição de vídeos sobre os conteúdos e debate orientado pelos facilitadores, incluindo a discussão da prática pedagógica, desenvolvida a partir do Plano de Prática Pedagógica. A parte a distância ocorria através de atividades realizadas isoladamente pelos professores em treinamento como exercícios, relatórios, e elaboração e execução do plano de prática pedagógica.

No ano de 2004, ainda vinculado ao Sistema Estadual de Educação de Minas Gerais, o Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS-MG obteve autorização para oferta experimental de educação a distância com o Curso Normal Superior - Educação Infantil e Magistério dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, através do Projeto Veredas, mantido pela Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais (Processo Ministério da Educação nº 23000.000531/2002-78), na forma da Portaria nº 4.417/2004.

Em face dessa autorização experimental, e tendo o Projeto Veredas sido avaliado satisfatoriamente, foi dada ao UNIS-MG, pela SESu/MEC, a possibilidade de se manifestar a respeito da continuidade da tramitação daquele processo de autorização, o que acarretaria a designação de comissão de verificação in loco para avaliar o projeto de educação a distância da Instituição para a abrangência geográfica do estado de Minas Gerais.

Imbuído do interesse em ampliar seu portfólio de cursos em EAD, o UNIS-MG manifestou-se favoravelmente à oferta da SESu/MEC, vindo a receber, em maio de 2005, Comissão de Verificação, que visitaram in loco as instalações da instituição e analisaram favoravelmente o projeto apresentado para o curso pretendido. Cumpridas as exigências legais, o credenciamento do UNIS-MG para a educação a distância se deu por ato do Ministro Fernando Haddad, exarado pela Portaria nº 4.385, de 15 de dezembro de 2005, tendo em vista o Parecer nº 389/2005, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação. Desde então, o UNIS-MG vem se estabelecendo no cenário da educação a distância, sempre embasado em políticas que congregam o crescimento institucional e a ascensão da EaD como instrumento de promoção social.

Em 2015, o Unis-MG tem a expedição de seu primeiro recredenciamento, por meio da Portaria MEC 547/2015, de 03 de junho de 2015, publicada no Diário Oficial da União em 05 de junho de 2015, credenciando o Unis-MG para oferta de cursos de graduação e especialização lato sensu à distância por mais três anos.

Até o primeiro semestre de 2018, o Unis-MG recebeu cerca de 36 comissões de verificação in loco, para avaliação, na sede e em polos, de 11 cursos de graduação oferecidos a distância, para recredenciamento da EaD e credenciamento de polos, todas elas com conceitos satisfatórios. Em muitos cursos, o UNIS-MG tem conseguido conceitos acima da média Brasil no Exame Nacional dos Estudantes - ENADE. Esses conceitos colocam os cursos ofertados pelo Unis entre os melhores do Brasil quando comparados com outros cursos na mesma modalidade.

II Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Todo o investimento em infraestrutura e formação profissional dos colaboradores do UNIS tem contribuído para a obtenção crescente de melhores resultados nas avaliações externas. A instituição possui o IGC 4 conforme tabela 1 abaixo:

Tabela 1 - Índice Geral de Cursos 2012/2021

Ano	IGC contínuo	IGC faixa
2012	2,744	3
2013	2,860	3
2014	2,842	3
2015	2,9379	3
2016	3,0260	4
2017	3,2478	4
2018	3,2037	4
2019	3,1678	4
2021	3,0470	4

Destaca-se que todos os cursos ofertados pelo Unis-MG possuem Conceito Preliminar de Curso (CPC) minimamente satisfatórios (maior ou igual a 3). No quadro 1 é possível perceber os resultados obtidos no CPC nos últimos anos.

Quadro 1 - Últimos Resultados Publicados: CPC

Ano	Curso	Modalidade	CPC
2021	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	Educação Presencial	4
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	Educação Presencial	3
2021	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	Educação Presencial	3
2021	MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	Educação a Distância	4
2021	FÍSICA (LICENCIATURA)	Educação a Distância	3
2021	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	Educação a Distância	4
2021	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Educação a Distância	3
2021	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Educação Presencial	SC
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Educação Presencial	3
2021	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	Educação a Distância	4
2021	MÚSICA (LICENCIATURA)	Educação a Distância	3
2021	LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	Educação a Distância	4
2021	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Educação a Distância	4
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Educação a Distância	4
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	Educação a Distância	3
2019	AGRONOMIA	Educação Presencial	4
2019	ARQUITETURA E URBANISMO	Educação Presencial	4
2019	NUTRIÇÃO	Educação Presencial	5
2019	FISIOTERAPIA	Educação Presencial	4
2019	BIOMEDICINA	Educação Presencial	4
2019	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Educação Presencial	3
2019	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Educação Presencial	4
2019	ENGENHARIA CIVIL	Educação Presencial	4
2019	ENGENHARIA CIVIL	Educação a Distância	3
2019	ENGENHARIA ELÉTRICA	Educação Presencial	4
2019	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Educação Presencial	3
2019	ENGENHARIA MECÂNICA	Educação Presencial	3

Ano	Curso	Modalidade	CPC
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Educação Presencial	3
2018	JORNALISMO	Educação Presencial	3
2018	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Educação Presencial	4
2018	ADMINISTRAÇÃO	Educação Presencial	4
2018	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Educação Presencial	4
2018	TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Educação a Distância	4
2018	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Educação Presencial	4
2018	TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Educação Presencial	4
2018	ADMINISTRAÇÃO	Educação a Distância	4
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Educação Presencial	4
2018	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Educação a Distância	4
2018	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Educação a Distância	3
2018	TECNOLOGIA EM MARKETING	Educação a Distância	4
2018	TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Educação a Distância	4

Uma das variáveis que compõe diretamente os índices CPC e IGC está relacionada com a formação do quadro docente, assim destaca-se o incentivo e investimento na formação continuada dos professores do Unis - MG, em nível de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Conforme balanço social é possível perceber um aumento no número de professores formados nesse nível, sendo: 2019 - 41 doutores e 138 mestres; 2020 - 35 doutores e 100 mestres; 2021 – 28 doutores e 82 mestres. Vale ressaltar que, foi indicado no Formulário Eletrónico no sistema E-MEC, em março de 2023, o seguinte quantitativo de docentes atuantes no semestre: 169 docentes no Centro Universitário, sendo: 38 (22%) doutores, 99 (59%) mestres e 32 (19%) de especialistas, totalizando 81% de mestres e doutores, o que indica nota 5 cinco no Indicador 4.1 – Titulação do Corpo Docente do Instrumento de Avaliação do MEC. O número de mestres diminuiu, pois alguns deles obtiveram o título de doutor, além de que nos últimos anos houve um decréscimo no número de turmas/alunos, devido à crise brasileira, sobretudo na pandemia da COVID 19. Destaca-se que houve investimento da IES em um Doutorado Institucional - DINTER, elevando, ainda mais, o número de doutores no ano de 2016. Em 2019 seis novos profissionais do Unis, entre docentes e técnicos-administrativos matricularam no Doutorado em Educação (DINTER – UNITAU/UNESA) com apoio institucional.

III Projetos e processos de autoavaliação

O Unis-MG ao aprovar, por seu Conselho Universitário, o Plano de Desenvolvimento Institucional estabeleceu-o como ferramenta de planejamento e gestão abarcando sua identidade institucional, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver.

Para além de cumprir um requisito legal, o PDI é concebido como um instrumento gerencial e de tomada de decisões, que congrega suas metas de crescimento e sustentabilidade, sempre respeitando os eixos e as dimensões do SINAES.

Garantindo a dinamicidade do processo as avaliações são realizadas semestralmente/anualmente, contemplando os 5 (cinco) eixos e as 10 (dez) dimensões do SINAES, de forma que a instituição tenha condições de rever caminhos e processos, garantindo o atendimento e a formação adequada aos seus egressos.

Destaca-se que a equipe da CPA possui total liberdade para formatar e propor alterações nos itens avaliados, revendo questões, implementando e realizando novas pesquisas, além de adequar os instrumentos a realidade da dinâmica institucional.

As avaliações estão sintonizadas com o PDI e verificam, junto à comunidade acadêmica, os anseios relacionados às necessidades de formação. O planejamento constante no PDI é verificado, constatado e afinado junto a demanda dos usuários, garantindo o crescimento institucional, o dinamismo e a análise interna. Busca-se, com isto, sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e o

desenvolvimento institucional. O formato adotado nos anos de 2013, 2014 e 2015 praticamente não sofreram mudanças significativas.

No ano de 2013 as avaliações foram realizadas respeitando a ordem: 1) 1º semestre apenas a avaliação de egressos; 2) 1º e 2º semestres, as seguintes avaliações: a) discentes avaliam professores e coordenadores; b) Gestores Avaliam Coordenadores.

Nos anos de 2014 e 2015 foram realizadas praticamente as mesmas avaliações, com exceção da avaliação de ingressantes que foi contemplada apenas no 1º semestre de 2015. Assim, as avaliações em ambos os anos e semestres, foram: a) discentes avaliam curso, professores e instituição; b) superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, cursos e setores de apoio; b) técnicos administrativos avaliam PDI, instituição e setores de apoio.

Em 2016, foi proposta a alteração no formato, visando eliminar a duplicidade de avaliações durante o ano e garantindo o diagnóstico de todos os aspectos relacionados à Dimensão 8 do SINAES. Desde entao são realizadas pesquisas nos dois semestres do ano, buscando contemplar todas as dimensões da IES e assim poder coletar dados relevantes para o desenvolvimento e melhorias institucionais.

Dessa forma, no ano de 2018, foram realizadas as avaliações com professores e alunos. Sendo os professores avaliando a instituição e seus coordenadores. Já para os alunos foram aplicados questionários sobre professores, coordenadores e instituição. O índice de participação superou 60%, sendo que a avaliação positiva dos professores chegou a 90% de aprovação do desempenho docente.

No ano de 2019 o índice de participação chegou a 69%, avaliando 370 docentes que obtiveram 90% de aprovação no que se refere à atuação profissional.

Em 2020, ano que a pandemia veio a tona no Brasil e que todas as atividades presenciais da IES foram para o sistema remoto, a CPA registrou 700 respostas de alunos do presencial que avaliaram seus professores, enquanto 652 estudantes avaliaram os coordenadores de seus cursos, obtendo uma média de 80% o que é considerado satisfatório para a instituição. A avaliação institucional contou com 628 respostas obtendo também, 80% de aprovação, análises das respostas foram realizadas com o intuito de trazer melhorias para a comunidade acadêmica.

Os alunos da EAD do Grupo Unis, no ano de 2020 avaliaram 56 professores, tendo um resultado satisfatório de 95% enquanto os coordenadores foram avaliados por 173 alunos e obtiveram a aprovação também de 95%. Na educação a distância os tutores possuem papel fundamental na condução dos trabalhos e nesse mesmo ano atingiram conceito semelhante aos descritos anteriormente, ou seja, 95% de aprovação. Por sua vez, 95% avaliaram como positivos os polos EAD.

No ano de 2021, ainda com atividades presenciais sendo realizadas de forma remota em virtude da pandemia de COVID 19, a avaliação em que alunos avaliavam seus professores, cuja população de interesse foi formada por 2150 alunos, obteve-se a participação de 773 sujeitos. Esse mesmo número foi alcançado para a avaliação institucional e de coordenadores, o que representa 35,95% da comunidade acadêmica. Considerando o afastamento social, o índice de participação foi considerado positivo.

Em 2022 141 professores foram avaliados por 559 alunos obtendo aprovação de 86% o que ratifica a qualidade do corpo docente da instituição. 597 alunos avaliaram os coordenadores de curso nesse mesmo ano, enquanto 516 responderam a pesquisa institucional com 77% de aprovação dos serviços prestados.

Em 2023 há a programação de atividades para os dois semestres e uma estratégia alinhada para que se busque o engajamento dos respondentes, sendo uma ação importante para a veracidade dos dados que os questionários fornecem para a gestão da instituição. É possivel visualizar as atividades que serão realizadas no quadro abaixo:

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	**Avaliação dos Ingressantes**	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores;

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
		Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
Segundo Semestre	**Avaliação Institucional**	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pelo UNIS.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

IV Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A divulgação dos resultados da autoavaliação institucional acontece das seguintes formas:

1) Encaminhamento dos relatórios ao Conselho Universitário, aos Gestores das Unidades de Gestão, chegando aos coordenadores de cursos, bem como, aos professores e alunos;
2) Elaboração do Balanço de Implementação do PDI que é apresentado ao CONSUN em reunião ordinária e aos gestores;
3) Divulgação dos resultados por meio eletrônico;
4) Adesivos, cartazes e banners;
5) Distribuição de material impresso;
6) Site da CPA: http://cpa.unis.edu.br/
7) Quando necessário, reuniões com coordenadores de cursos e/ou setores envolvidos.

Vale ressaltar que a CPA possui entre os membros do corpo docente, profissional da área de estatística e de TI que contribui com modernas ferramentas de análise, favorecendo o entendimento e socialização dos resultados do processo.

Outro importante instrumento de verificação dos resultados é a ferramenta de Gestão Balanced Scorecard, demonstrado por um painel e controlado pela CPA. Este instrumento alinhado com o PDI, favorece a percepção dos indicadores de gestão dos mais diversos departamentos e setores organizacionais. A alimentação constante do painel é de responsabilidade da CPA, que solicita permanentemente informações aos setores, alimenta o sistema, audita e cruza informações, dá feedback, retroalimenta o processo e fornece informações aos órgãos superiores do UNIS/MG. Vale ressaltar que em 2018 o departamento passou a utilizar um BI que auxilia na gestão dos números e é possivel fazer o acompanhamento em tempo real das respostas, no momento em que elas sao realizadas e desde então é utilizado a plataforma para as analises e ações a serem tomadas. Relatórios são emitidos e disponibilizados aos envolvidos.

V Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Em todos os processos avaliativos a CPA se atenta às demandas dos sujeitos avaliados, que após ampla análise são destinadas às equipes responsáveis na casa. Dessa forma, os relatórios referentes a avaliação de professores são enviados aos gestores e consequentemente trabalhados pelos coordenadores junto aos seus professores, na perspectiva de oferecer um feedback aos envolvidos, além de favorecer a formação continuada. Da mesma forma, questões relativas às estruturas pedagógicas e físicas são destinadas aos setores responsáveis, garantindo que todas as reivindicações sejam atendidas.

Dessa forma, os acervos das bibliotecas foram ampliados, com investimento de R$ 674.101,80 nos anos de 2014 e 2015. Em 2016 o investimento foi de R$ 53.829,62, ampliando o número de exemplares para 95.539. Em 2017, com investimento de R$ 153.000,63 os exemplares passaram para 99.503, por sua vez, com dados preliminares, no ano de 2018, investimento de R$ 141.368,17, ampliando o número de exemplares para 101.140. Além da ampliação de 2971 títulos para cerca de 7483 títulos na Biblioteca Virtual Pearson. Em 2022 foram adquiridos 210 exemplares e um investimento de R$ 40.214,22 para melhoria do acervo.

Foram construídos dois laboratórios para gravação de vídeos na Cidade Universitária, equipamentos foram adquiridos e nova equipe foi composta em 2018, visando atender a dinamicidade na preparação dos materiais para Educação a Distância, além de diversos materiais institucionais que são utilizados os ambientes para a produção.

Ainda em relação a formação de professores, foi criado um grupo de metodologias ativas com o intuito de transformar a instituição por meio da mudança nas metodologias e práticas pedagógicas inovadoras. A partir desse grupo, as novas práticas foram sendo socializadas para melhor aparelhar os docentes, assim, atendendo a realidade de nossos alunos, garantindo uma formação ampla, diversificada, crítica e reflexiva. Com o grupo de metodologias, equipamentos foram adquiridos, como a impressora 3D, mesa digital de anatomia, boneco de simulação realístico para cursos de saúde, raio x para medicina veterinária, entre outros.

Merece destaque o curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Metodologias ativas, que capacitou em 2018, 150 professores que atuam no Ensino Superior e na Educação Básica do Grupo UNIS. Tal curso foi subsidiado pela instituição, para que o maior número possível de professores pudesse participar. O curso vem sendo replicado para atender novos docentes do Grupo UNIS e da Educação Básica da região.

Ainda em relação a formação de docentes, a IES tem procurado ampliar a cultura empreendedora da instituição, dessa forma alunos, professores e técnicos administrativos têm a oportunidade de participar em diversas ações, como palestras de empreendedorismo denominadas de Speak Day, Startup Weekend, Curso de Educação Empreendedora, Concurso de Plano de Negócios/Concurso de Inovação, Hackathon o que garante a formação continuada de docentes, técnicos e consequentemente proporciona ações de Extensão Universitária a alunos e comunidade regional.

Durante os anos de 2020 e 2021 que se mantiveram as aulas de maneira remota devido a pandemia, as capacitações docentes foram constantes e a integração entre os professores foi algo que a instituição presou por entender que era um momento que todos precisavam de apoio. Em 2023, em uma ação da reitoria em parceria com o RH foram ofertadas bolsas de estudo para docentes e funcionarios tecnico administrativo nos cursos de pedadogia, pós graduação em metodologias ativas e no mestrado ofericido pela IES.

As demandas são destinadas aos setores administrativos e consequentemente transformadas em melhorias para a Comunidade Acadêmica. Resultando em transformações, como: Datashow em todas as salas de aulas, reformas dos banheiros, instalação e remodelagem de laboratórios para os mais diversos cursos, ampliação de estacionamento da Cidade Universitária, além de aquisição de equipamentos e laboratórios móveis, sendo adquirido em 2022, 60 notebooks da marca Dell para laboratório móvel.

A criação da Vila Sapiens é uma iniciativa do grupo Unis com o intuito de ser um espaço voltado para o desenvolvimento de startups e possibilitar aos alunos uma maior conexão com o mercado de trabalho. Tal espaço é conectado ao departamento de inovação da IES.

Tendo em vista uma demanda dos alunos com relação ao atendimento, no setor de relacionamento com o aluno foi desenvolvido e implementado a Ully, inteligência artificial que tornou o atendimento ao aluno mais celere e eficiente. O aluno em um primeiro momento entra em contato com chatboot e posteriormente, caso nao tenha sido solucionado a requisição há a interferencia de um atendente, porém é notório os relatos de satisfação dos alunos e a resolução de problemas pela tecnologia.

Destaca-se que demandas surgidas e soluções que não são de competência do UNIS, são destinadas e acompanhadas junto aos setores responsáveis. Merece destaque a solicitação realizada pelos alunos no sentido de asfaltar e iluminar a Avenida Alzira Barra Gazzola, a construção do trevo de acesso a Cidade Universitária e Campus II. Tal trevo, embora de interesse público, foi totalmente custeado pelo UNIS, Porto Seco e Loteamento Terra Nobre, ficando para o poder público de Varginha, apenas a iluminação do trecho.

VI Processos de gestão

Conforme já explicitado neste documento, o Centro Universitário do Sul de Minas - UNIS/MG adaptou a ferramenta de gestão *Balanced Scorecard* aos cinco eixos e as dez dimensões do SINAES, sendo que para verificar os processos de gestão de cada um desses eixos e consequentemente de suas dimensões, foram apontados alguns objetivos e indicadores que são monitorados e acompanhados pela equipe da CPA. No quadro 3, encontra-se explicitado os eixos e suas dimensões:

Quadro 3 - Eixos e Dimensões do SINAES

EIXO		DIMENSÃO	
I	Planejamento e Avaliação Institucional	**VIII**	Planejamento e Avaliação
II	DesenvolvimentoInstitucional	**I**	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	**II**	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	**X**	Políticas de Pessoal
		I	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	**II**	Infraestrutura Física

Os objetivos e consequentemente os indicadores associados a cada um desses eixos, oferecem a possibilidade de mapeamento da IES, permitindo uma ampla visão dos avanços e problemas administrativos, permitindo a CPA a cobrança das adequações necessárias.

Vale ressaltar que os eixos, as dimensões, os objetivos e os indicadores encontram-se explicitados no PDI, inclusive com a descrição dos dados de alimentação das informações, seus responsáveis e as consequentes datas de encaminhamento para a CPA. A utilização de tal metodologia de gestão, tem contribuído com a CPA na perspectiva de acompanhar o desempenho institucional como um todo, além de poder verificar as conquistas obtidas, se o PDI construído coletivamente tem sido contemplado e respeitado, além de ajudar como ferramenta de avaliação institucional e tomada de decisões gerenciais.

VII Demonstração de evolução institucional

Em todos os parâmetros analisados pela CPA, indicados no painel de desempenho e no Balanço de Implementação do PDI, bem como, pelos indicadores nos diversos Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI), fica evidente os avanços institucionais nos últimos anos.

Ressalta-se o constante investimento na formação de pessoal, com destaque para os profissionais que alcançaram titulação *Stricto Sensu* em programas de Mestrado e Doutorado, formação estas que contribuem com os resultados alcançados, além de favorecer as políticas de gestão.

Por fim, é importante relatar o aumento significativo das publicações científicas nos últimos anos, resultante da formação de um grupo de pesquisa, composto por alunos, professores e coordenadores de curso da instituição.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 062/2014**. Brasília: INEP, 2014.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação** - Balanced Scorecard. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

_____. **Kaplan e Norton na prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

_____. **Mapas Estratégicos:** Balanced Scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004b.

UNIS. Centro Universitário do Sul de Minas. **PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional - 2014/2018**. Varginha/MG: UNIS/MG, 2014.

_____. **Balanço de Implementação:** PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional - 2014/2018. Varginha/MG: UNIS/MG, 2014.