RELATO INSTITUCIONAL
FACULDADE UNIS SÃO LOURENÇO

São Lourenço – MG
2023

I - Breve histórico da IES

A FEPESMIG (Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas) surgiu do ideal de educadores que um dia sonharam transformar a cidade de Varginha no maior centro educacional do Sul de Minas. A entidade privada sem fins lucrativos foi criada em 1965 como Fundação Universidade do Sul de Minas (Decreto Estadual nº 8.496, de 15/7/1965), denominação alterada em 1974 para Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas (Lei Estadual nº 6.387, de em 17/7/1974).

Durante o passar dos anos foram realizadas inúmeras mudanças e inovações que transpassaram o tempo e suas barreiras para se chegar até o novo milênio. Assim, em 21 de novembro de 2000, por meio do Decreto Estadual nº 41.371, de 22 de novembro de 2000, as Faculdades então mantidas pela FEPESMIG passaram a constituir o Centro Universitário do Sul de Minas. O novo milênio foi marcado pelo rompimento das fronteiras do município, com a criação de unidades e cursos fora de sede.

Em 01 de fevereiro de 2018, houve a assinatura de Protocolo de Intenções objetivando viabilizar a transferência de mantença da FVH, até então mantida pela Sociedade Educacional ALEF, para a Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas (FEPESMIG). A transferência se efetivou em 10 de dezembro de 2018 (processo nº 201801287), por meio da análise satisfatória do processo realizada pelo MEC. A transferência permitiu à Faculdade Victor Hugo levar à comunidade da cidade de São Lourenço e região a qualidade já reconhecida do Grupo Educacional UNIS, que é o nome fantasia do Grupo Educacional mantido pela FEPESMIG, que atualmente é composto por um Centro Universitário, quatro Faculdades e quatro colégios de Educação Básica.

Em 25/03/2020, foi protocolado processo de alteração de nomenclatura da IES, com parecer satisfatório em 30/03/2020 foi aprovado através do processo nº 202005360, a instituição passou a denominar-se "Faculdade Unis São Lourenço", de forma a criar maior identidade com as demais Unidades do Grupo Educacional UNIS, envolvendo os cursos de Bacharelado em Administração e Licenciatura em Pedagogia e História , Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial e Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos.

A Faculdade Unis São Lourenço, tendo em vista a necessidade de ampliação de estrutura física da instituição, em razão da demanda de cada curso bem como melhoria da prestação dos serviços educacionais, aprovou, por meio de seu Conselho Superior (Resolução CONSUP nº 01/2020), a alteração do endereço de seu local de funcionamento (sede da IES), sendo realizada a inauguração da nova sede em 17 de março de 2020, localizada na Rua Dr. Olavo Gomes Pinto, 290, Centro, São Lourenço, MG, CEP 37470-000.

Todos os cursos da IES, continuaram vinculados aos documentos institucionais (PDI e Regimento) da **Faculdade Unis São Lourenço**, cujo PDI foi aprovado por meio da Resolução CONSUP 009/2019, com vigência de 2017 a 2021.

O primeiro PDI da Faculdade Unis São Lourenço, foi elaborado para o quinquênio 2017-2021. Foi elaborado em consonância com a Missão estabelecida para a Faculdade Unis São Lourenço: ***"Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento da região em que atua"*** e com os princípios que nortearão as políticas e práticas acadêmicas da Faculdade Unis São Lourenço. Destacava como visão, **"Até 2020, ser uma Instituição de Ensino Superior que, mediante práticas inovadoras e tecnológicas, se destaca no cuidado com sua gente".**

O atual PDI foi feito para o quinquênio 2021 - 2025. A metodologia de elaboração pautou-se no roteiro do instrumento de avaliação institucional externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - Anísio Teixeira - INEP. Sua elaboração fez-se a partir da reflexão coletiva sobre o percurso da Instituição - com suas dificuldades e conquistas e, tomando como base esse diagnóstico, voltou-se o olhar para o futuro da Instituição, explicitando os objetivos e definindo as metas para o quinquênio.

Ao definir os objetivos e metas para o próximo quinquênio, consideraram-se, além das realizações e dos avanços do período anterior, os resultados das Avaliações institucionais e Orientações do MEC/INEP, sendo que a atual visão se pauta em ***"Ser referência regional na construção coletiva do conhecimento e da educação contínua e inovadora, fomentando a apropriação de competências profissionais e humanas por meio do empoderamento pessoal, e de oportunidades de experiências internacionais"*.** Portanto, o PDI 2021- 2025 é um documento dinâmico que pode ser atualizado mediante resultados das Avaliações Institucionais Internas e Externas e da necessidade de inovação.

O crescimento institucional é planejado sempre em consonância com as demandas, necessidades e potencialidades regionais de forma que a Faculdade Unis São Lourenço se mantenha sensível a estas características econômicas e sociais para estabelecer seu portfólio de cursos.

Em dezembro de 2021, a Faculdade Unis São Lourenço recebeu a comissão do MEC para a autorização do curso de Psicologia. A autorização se deu com louvor, sendo a nota 4. Em junho de 2022, recebeu ainda comissão do MEC para o reconhecimento do curso de História e obteve nota 3.

A Faculdade Unis São Lourenço estabelece como ferramenta de planejamento e gestão a avaliação institucional, implementada e desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, abarcando sua identidade institucional, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver, concebido como um instrumento gerencial e de tomada de decisões, que congrega suas metas de crescimento e sustentabilidade, sempre respeitando os eixos e as dimensões do SINAES.

As avaliações acontecem de forma autônoma, com flexibilidade em sua organização, o que garante o levantamento de informações, o acompanhamento dos processos e a revisão de caminhos, cumprindo o exposto no PDI, como também, de forma diagnóstica, a fim de compreender o que tem favorecido e o que dificultado os processos institucionais.

Os processos de autoavaliação contemplam as necessidades institucionais. Todos os protagonistas da comunidade acadêmica participam, ou seja, professores, alunos e técnicos administrativos respondem às enquetes da avaliação institucional, além de que os alunos respondem aos questionários: de ingressantes, de professores/tutores, de coordenadores. Os resultados são amplamente divulgados por meio de diversos recursos, como: e-mail institucional, site da CPA, divulgação em sala, reuniões de colegiados.

Visando atender às necessidades de forma eficiente a Faculdade mantém um link de atendimento, no qual os coordenadores de cursos, os técnicos administrativos possuem acesso. Denominado de Sistema de Gestão de Serviços, a ferramenta permite a abertura de ticket de atendimento referentes a: administração, compras, cobrança, faturamento, registro acadêmico, gestão estratégica de pessoas, marketing: assessoria de materiais e publicidade e peças, TI: estratégica, suporte ao Totvs, suporte e serviços. Tal recurso permite maior agilidade aos serviços e um melhor atendimento aos alunos,

evitando que pequenas queixas que poderiam aparecer na autoavaliação, sejam corrigidas em um espaço curto de tempo, logo após a detecção do problema.

II - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Todo o investimento em infraestrutura, formação profissional dos colaboradores e docentes e nas políticas de ensino da Faculdade Unis São Lourenço tem contribuído para a obtenção crescente de melhores resultados nas avaliações externas.

Destaca-se que todos os cursos ofertados pela Faculdade Unis São Lourenço possuem Conceito Preliminar de Curso (CPC) e/ou Conceito de Curso (CC) minimamente satisfatórios (maior ou igual a 3), na quadro 1 é possível perceber os resultados obtidos no ENADE, CPC e Conceitos de Curso:

Quadro 1 -Descrição e Resultados das avaliações de cursos

Código	Grau	Modalidade	Curso	Vagas Anuais	Índices
1099385	Bacharelado	Presencial	Administração	100	CC: 4(2019)
					CPC: 3(2018)
					ENADE: 3(2018)
1305085	Tecnológico	Presencial	Gestão De Recursos Humanos	100	CC: 4(2017)
					CPC: 3(2018)
					ENADE: 3(2018)
1352387	Licenciatura	Presencial	História	100	CC: 3(2022)
					CPC: 3 (2021)
					ENADE: 3(2021)
86756	Licenciatura	Presencial	Pedagogia	180	CC: 4(2011)
					CPC: 4(2021)
					ENADE: 4(2021)
1454525	Bacharelado	Presencial	Psicologia	60	CC: 4(2021)
					CPC: -
					ENADE: -

Nota-se claramente que, os cursos que concluíram seu primeiro ciclo de reconhecimento tiveram evolução ou manutenção do conceito de curso.

Para o ato de credenciamento, a IES obteve conceito institucional 3 (três), sendo que neste ano de 2023 passa por seu segundo recredenciamento. A Faculdade Unis São Lourenço possui IGC 3 (2021). É importante destacar que o Grupo Unis tem feito constante investimento em recursos humanos, tecnológicos e físicos para que haja evolução do conceito IGC no próximo processo avaliativo.

III - Projetos e processos de autoavaliação

A Faculdade Unis São Lourenço, por seu Conselho Superior, ao aprovar o Plano de Desenvolvimento Institucional estabeleceu-o como ferramenta de planejamento e gestão abarcando sua identidade institucional, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver.

Para além de cumprir um requisito legal, o PDI é concebido como um instrumento gerencial e de tomada de decisões, que congrega suas metas de crescimento e sustentabilidade, sempre respeitando os eixos e as dimensões do SINAES.

A Faculdade Unis São Lourenço, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861/04, possui estruturada a Comissão Própria de Avaliação - CPA. Essa comissão leva em consideração em sua análise a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados à responsabilidade social, ao desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores, discentes e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de “formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua”, além dos valores da prestabilidade, excelência e inovação, a CPA busca cumprir com o seu papel de avaliação e proposição de melhorias a fim de favorecer com que a instituição alcance seus objetivos.

As avaliações promovidas e acompanhadas pautam-se no respeito à diversidade, à missão e à história e preservam a identidade da Faculdade, do Grupo Educacional Unis que se encontra evidenciado no PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade de seus cursos e serviços.

- DESENVOLVIMENTO

Os processos avaliativos acontecem por meio de elaboração, discussão de metodologias e instrumentos; aplicação digital (questionários/outros) pela CPA com a participação dos segmentos da comunidade universitária (gestores, docentes, discentes, técnico-administrativos). Todos estão envolvidos e são responsáveis pela condução do processo, ora participando das discussões, estudos, construção de materiais e instrumentos, ora avaliando e sendo avaliados.

Em 2019 foi implantado o sistema de coleta e análise de dados da TOTVS: Analytics. Este sistema permitia que a Comissão Própria de Avaliação aplicasse os questionários via portal acadêmico. Os dados eram analisados automaticamente por meio das tendências centrais e os gráficos ajudavam na interpretação das informações. Os alunos, os professores, os coordenadores e a gestão recebiam impresso o resultado da avaliação e os comentários dos alunos.

Visando um aprimoramento da aplicação da Avaliação, em 2020 a instituição começou a utilizar o sistema Google Data. Geralmente a Avaliação da CPA é aplicada no meio do semestre letivo. A Comissão Própria de Avaliação sentiu a necessidade de o professor ter acesso à sua avaliação em tempo real para assim já ir refletindo sobre o feedback dos alunos e encontrar formas de melhorar o processo de ensino e aprendizagem durante a disciplina. Conjuntamente com a equipe de Tecnologia de Informação da mantenedora, essa ferramenta foi desenvolvida. Hoje o professor consegue acessar os seus resultados na avaliação da CPA em tempo real de forma personalizada, individual e sigilosa via painel acadêmico.

Visando contemplar todos os atores, a CPA realiza as seguintes avaliações:

I. Avaliação dos ingressantes:

Com objetivo de conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, buscando evitar a evasão, é aplicado um questionário nos primeiros períodos. Os dados são processados via software, analisados e encaminhados aos Gestores e Coordenadores para nova análise e providências.

II. Avaliação de Professores (semestralmente)

Com objetivos de permitir que os discentes possam avaliar seus docentes; implementar ações que garantam a formação continuada de professores; inserir metodologias ativas e inovadoras, a fim de minimizar as deficiências didático-pedagógicas e melhorar o processo de ensino e aprendizagem. Os dados são coletados por questionário, tratados e encaminhados para gestores e coordenadores, chegando ao feedback dado aos professores.

III. Avaliação de Coordenadores de Cursos

Possui o objetivo de identificar a qualidade do monitoramento das turmas, do suporte dado aos alunos e da solução de problemas pela coordenação de curso. Após a extração dos dados, os gestores trabalham junto aos coordenadores, visando aperfeiçoar o processo e melhorar a qualidade.

IV. Avaliação Institucional

Avaliação respondida por alunos, professores e técnicos administrativos, em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerenciais, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da Faculdade Unis São Lourenço, sejam elas físicas ou de apoio. As informações levantadas servem de suporte para tomada de decisão, melhora na estrutura e aperfeiçoamento dos processos.

Quadro 2 - Roteiro Avaliativo para 2023

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro e segundo semestre	**Avaliação dos Ingressantes**	- Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
	Avaliação de Professores/Tutores	- Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; - Implementar ações que garantam a formação continuada de docentes/tutores; - Inserir metodologias inovadoras, a fim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos docentes/tutores; - Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	- Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerenciais, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da Faculdade Unis São Lourenço, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa às turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
Segundo Semestre	**Avaliação Institucional**	- Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerenciais, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da Faculdade Unis São Lourenço, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		- Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela Faculdade Unis São Lourenço.
		- Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerenciais, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da Faculdade Unis São Lourenço, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Avaliação de Professores e Tutores	- Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	- Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Os resultados da autoavaliação institucional e os das avaliações externas, são analisados e verificados com o intuito de ampliar a compreensão dos processos institucionais que corroboram com os serviços prestados pela IES, sobretudo, na garantia da qualidade necessária para o real atendimento

da comunidade acadêmica. Sendo que eles são divulgados, descritos e analisados pela equipe gestora, pela Comissão Própria de Avaliação, Procuradoria Institucional, Conselho Superior e pelos colegiados de cada um dos cursos. Assim, novas ações são estruturadas levando em consideração os resultados obtidos e a perspectiva de crescimento institucional permanente.

As avaliações, interna e externa, favorecem a tomada de decisões estratégicas por parte da equipe gestora da IES. Nesse sentido, a CPA está atenta a toda possibilidade de análise e atua de forma crítica e reflexiva na perspectiva de levantar dados e demonstrar resultados fidedignos, que realmente demonstram o diagnóstico da Faculdade Unis São Lourenço.

A equipe da CPA, bem como a equipe gestora se apropriam dos resultados externos, associados com os levantados pela própria comissão, cruzando informações. Esses por sua vez, são divulgados junto à comunidade acadêmica, apresentando a IES real, com seus dados, seus acertos e seus erros. No site da CPA da Faculdade Unis São Lourenço são divulgados todos os resultados das avaliações externas do MEC.

Faz-se importante reforçar que toda essa análise é realizada de forma colegiada, permitindo aos membros da CPA, constituídos por representatividade de todos os setores que compõem a Faculdade e a sociedade civil, a possibilidade de troca de conhecimentos e leituras dos resultados obtidos nos processos.

Da mesma forma, as análises dos dados são realizadas por sistemas de informação, o que agiliza a divulgação do resultado. De posse dos resultados e das análises, esses são divulgados utilizando-se dos seguintes meios:

- Apresentação de relatórios consolidados para o Conselho Superior - CONSUP.
- E-mail marketing para comunidade acadêmica com demonstração do consolidado e das conquistas obtidas com os processos.
- Reunião com equipe de gestores para alinhamento e correção de processos.
- Utilização de diversos meios para divulgação, como: site, e-mail marketing, cartazes, murais em salas de aula e corredores, vídeos e ambientes virtuais.

Em relação às avaliações externas, marcada pela presença de avaliadores do MEC na Faculdade, é criada uma grande expectativa, que começa na preparação das documentações e comprovações que antecedem as visitas, continuam durante a presença destes últimos na instituição e segue até a divulgação dos resultados.

Nesse contexto, cada nova conquista em termos de conceitos é amplamente comemorada por todos os atores, sejam eles, alunos, professores, coordenadores, CPA e gestores da instituição. Assim, muitos projetos pedagógicos foram revistos, houve adequações em cursos conforme o PDI, implantação de grupos de estudos de metodologias ativas, recursos pedagógicos e tecnológicos adquiridos, sempre em vista da ampliação dos conceitos e das avaliações a que a IES tem sido submetida.

Resultados e novos rumos

A unidade de direção e o papel de cada colaborador ficaram claros. A IES atingiu grande parte dos objetivos traçados desde a implantação do modelo, alcançando e, por diversas vezes, superando as metas estabelecidas. Em uma análise mais global, o modelo permitiu que a instituição, no último ano do ciclo mostrasse a eficiência e eficácia tanto do sistema de controle quanto do comprometimento de todos os seus setores, finalísticos e de apoio.

A pesquisa da CPA é amplamente divulgada para a comunidade acadêmica (gestores, coordenadores, técnico-administrativos, professores, alunos) por meio de visitas em sala de aula, e-mail, grupo de WhatsApp dos líderes de turma, site da CPA, ambiente virtual (mural do Google Sala de Aula), cartazes, adesivos, murais em sala de aula, corredores e vídeos nas TVs e nas plataformas digitais.

Os resultados da pesquisa da CPA são divulgados por meio de Relatórios, reuniões com a equipe de gestores e técnico-administrativos, reuniões do Conselho Superior, reuniões do NDE e colegiado, plataformas digitais e mídias. Em 2018, os professores recebiam os resultados impressos dentro de um envelope lacrado. A partir de 2020, os resultados dos professores começaram a ser divulgados via painel acadêmico em tempo real. O retorno para os alunos acontece por meio de reuniões com os representantes de turma, fixação impressa no mural da sala de aula e divulgação via mídias sociais.

As Avaliações Externas MEC/INEP serviram de base para a melhoria dos cursos e infraestrutura da Faculdade. Ademais, as avaliações ficam disponíveis no site da Comissão Própria de Avaliação (https://cpa.unis.edu.br/) como meio de informação e análise da comunidade.

V - Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Em todos os processos avaliativos a CPA se atenta às demandas dos sujeitos avaliados, que após ampla análise são destinadas às equipes responsáveis na casa. Dessa forma, os relatórios referentes a avaliação de professores são enviados aos gestores e consequentemente trabalhados pelos coordenadores junto aos seus professores, na perspectiva de oferecer um feedback aos envolvidos, além de favorecer a formação continuada. Da mesma forma, questões relativas às estruturas pedagógicas e físicas são destinadas aos setores responsáveis, garantindo que todas as reivindicações sejam atendidas.

Dessa forma, os acervos das bibliotecas foram ampliados, com aquisição de exemplares físicos e ampliação da assinatura da biblioteca virtual. Também foram disponibilizados acessos (gratuitos) a periódicos online, com objetivo de complementar as bibliografias das unidades curriculares dos cursos.

Foi realizado no decorrer dos anos um amplo investimento na formação de pessoal, visando um melhor atendimento às demandas dos alunos. Foi criado um grupo de metodologias ativas com o intuito de transformar a instituição por meio da mudança nas metodologias e práticas pedagógicas inovadoras. A partir desse grupo, as novas práticas foram sendo socializadas para melhor aparelhar os docentes, assim, atendendo a realidade de nossos alunos, garantindo uma formação ampla, diversificada, crítica e reflexiva.

Ainda em relação a formação de docentes, a IES tem procurado ampliar a cultura empreendedora da instituição, dessa forma alunos, professores e técnicos administrativos têm a oportunidade de participar em diversas ações, como palestras de empreendedorismo denominadas de *Speak Day, Startup Weekend*, Curso de Educação Empreendedora, Concurso de Plano de Negócios/Concurso de Inovação, *Hackathon* o que garante a formação continuada de docentes, técnicos e consequentemente proporciona ações de Extensão Universitária a alunos e comunidade regional.

Foram também criados e ampliados espaços de convivência, em que os alunos podem relaxar entre uma atividade e outra. Demais demandas foram destinadas aos setores administrativos e consequentemente transformadas em melhorias para a Comunidade Acadêmica. Resultando em transformações, como: instalação e remodelagem de laboratórios para os cursos, aquisição de equipamentos e laboratórios móveis de informática, ampliação da rede wifi, dentre outras.

A IES, visando ampliar a qualidade no atendimento, além de afinar o valor da Inovação, firmou convênio com o *Google* e começou a implementar o *Google For Education*, capacitando profissionais, além de promover uma ampla reestruturação de sua rede, com aquisição de equipamentos e recursos diferenciados.

VI - Processos de gestão

O PDI é gerenciado por meio de eixos e dimensões, com alguns objetivos e indicadores que são monitorados e acompanhados pela equipe da CPA.

No quadro 2, encontra-se explicitado os eixos e suas dimensões:

Quadro 2 - Eixos e Dimensões do SINAES

EIXO		DIMENSÃO	
I	Planejamento e Avaliação Institucional	**VIII**	Planejamento e Avaliação
II	Desenvolvimento Institucional	**I**	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	**II**	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	**X**	Políticas de Pessoal
		VI	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	**VII**	Infraestrutura Física

Os objetivos e consequentemente os indicadores associados a cada um desses eixos, oferecem a possibilidade de mapeamento da IES, permitindo uma ampla visão dos avanços e problemas administrativos, permitindo a CPA a cobrança das adequações necessárias.

Vale ressaltar que os eixos, as dimensões, os objetivos e os indicadores encontram-se explicitados no PDI, inclusive com a descrição dos dados de alimentação das informações, seus responsáveis e as consequentes datas de encaminhamento para a CPA. A utilização de tal metodologia de gestão, tem contribuído com a CPA na perspectiva de acompanhar o desempenho institucional como um todo, além de poder verificar as conquistas obtidas, se o PDI construído coletivamente tem sido contemplado e respeitado, além de ajudar como ferramenta de avaliação institucional e tomada de decisões gerenciais.

VII - Demonstração de evolução institucional

Em todos os parâmetros analisados pela CPA, indicados no painel de desempenho, bem como, pelos indicadores nos diversos Conceito de Curso (CC) e o Conceito Institucional (CI), fica evidente os avanços institucionais nos últimos anos.

Ressalta-se o constante investimento na formação de pessoal, com destaque para os profissionais que alcançaram titulação *Stricto Sensu* em programas de Mestrado e Doutorado, formação estas que contribuem com os resultados alcançados, além de favorecer as políticas de gestão.

Por fim, é importante relatar o aumento significativo das publicações científicas nos últimos anos, resultante da formação de um grupo de pesquisa, composto por alunos, professores e coordenadores de curso da instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Unis São Lourenço é uma prática educativa, periodicamente, revista e atualizada, que permite à Instituição discutir e aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

A cultura da Avaliação é consolidada, sendo um processo contínuo, caminhando de forma responsável e propondo caminhos para uma Instituição de qualidade.

A CPA realiza o monitoramento e avaliação por meio dos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional. O diagnóstico institucional permite a revisão de caminhos e o levantamento da IES real, favorecendo a precisão na tomada de decisões.

Todos os setores da Instituição têm participação, ajudando assim a tornar a Avaliação Institucional uma ferramenta fundamental para o conhecimento, crescimento e desenvolvimento institucional. Cabe ressaltar que a CPA emite e submete o Relatório de Autoavaliação Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65/2014. Tal instrumento busca evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e internas, isso contribui e subsidia o Relato Institucional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 062/2014**. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065/2014**. Brasília: INEP, 2014.

FACULDADE Unis São Lourenço. **PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional - 2021/2025**. São Lourenço/MG: Faculdade Unis São Lourenço, 2021.