VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?

FACULDADES INTEGRADAS DE CATAGUADES - FIC

Relatório Avaliação Institucional

Versão Integral

Triênio: 2018, 2019 e 2020

Grupo unis

unis.edu.br

Sumário

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2020 TRIÊNIO: 2018, 2019 e 2020 3

1 INTRODUÇÃO 3

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 4

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA 5

1.3 PLANEJAMENTO 5

1.4 METODOLOGIA 6

1.5 DESENVOLVIMENTO 7

Avaliação Institucional 9

Avaliação de Coordenadores 12

Avaliação de professores – respondida pelos alunos 13

Caminhos Metodológicos 13

1.6 ALUNOS AVALIAM CURSO, COORDENADORES, PROFESSORES E INSTITUIÇÃO 14

2. ALUNOS AVALIAM A INSTITUIÇÃO 18

3. AVALIAÇÃO DE COORDENADORES 21

5. AVALIAÇÃO DE PROFESSORES 24

6. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESPONDIDA POR TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E PROFESSORES – REALIZADA EM 2018 27

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 46

8. FRAGILIDADES DE 2019 51

9. CRONOGRAMA 2021 52

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS 52

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2020
TRIÊNIO: 2018, 2019 e 2020

1 INTRODUÇÃO

As Faculdades Integradas de Cataguases - FIC , instituição mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES, apresenta o relatório das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA no triênio composto por 2018, 2019 e 2020, levando em consideração a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados a responsabilidade social, desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de "formar pessoas socialmente responsáveis, em diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atuam", além dos valores da "prestabilidade, excelência e inovação" que são buscados constantemente por toda a comunidade acadêmica, a CPA apresenta o presente relatório.

A avaliação institucional promovida e acompanhada pela CPA pauta-se no respeito a diversidade institucional e preserva a identidade das Faculdades Integradas de Cataguases - FIC que se encontra evidenciado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma o presente instrumento encontra-se organizado em cinco eixos, tal qual caracterizado pelo Parecer CNE/CES nº 197/2013, contemplando as 10 dimensões referenciadas no Artigo 3º da Lei nº 10.861, marco legal do SINAES, descritos a seguir:

EIXO		DIMENSÃO	
I	Planejamento e Avaliação Institucional	**VIII**	Planejamento e Avaliação
II	Desenvolvimento Institucional	**I**	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	**II**	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	**X**	Políticas de Pessoal
		VI	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	**VII**	Infraestrutura Física

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas - FEPESMIG

CNPJ: 21.420.856/0001-96

Base Legal: Lei Estadual no. 2.766/63

Última alteração estatutária: 02/09/2016.

Mantida: Faculdades Integradas de Cataguases - FIC

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Diretor: Prof. Me. Valmir Gonçalves

Telefone:(32) 3421-3109

E-mail: valmir@unis.edu.br

Endereço: Rua Romualdo Menezes, 701 – B. Menezes – Cataguases –MG CEP 36773-084

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Portaria 01/2016, de 01 de agosto de 2016.

Composição da CPA	Segmento que representa
Andréa Coelho Rezende	Docente Coordenadora
Tiago Nazaré Bittencourt	Docente
Clara Peres Cordeiro Leitão	Discente
Rafaela Gomes Lacerda	Discente
Renata Muniz	Técnico Administrativo
Mislane de Souza Pires Iennaco	Técnico Administrativo
Marcelo da Silva Lopes	Representante Comunidade
Graziela Garcia Amorim	Representante Comunidade

1.3 PLANEJAMENTO

A Avaliação Institucional nas Faculdades Integradas de Cataguases - FIC tem por finalidade realizar uma análise interna a fim de buscar sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FIC que é composta por um coordenador (representante de um dos segmentos), dois representantes do corpo técnico administrativo, dois docentes, dois discentes e dois representante da comunidade; e conta com a colaboração de diversos atores institucionais, como direção, coordenação e equipe de TI.

Desenvolve seu trabalho de avaliação institucional visando, verificar as fragilidades e potencialidades da instituição apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como o treinamento de professores e coordenação. A implantação, desenvolvimento e acompanhamento das avaliações estão ligados à busca de melhor qualidade nos processos acadêmicos e administrativos da FIC .

O presente relatório refere-se às atividades avaliativas realizadas no triênio composto pelos anos de 2018, 2019 e 2020 e está organizado de forma a atender os 5 eixos definidos pelo SINAES, com informações quantitativas e qualitativas.

1.4 METODOLOGIA

A avaliação é realizada através de questionários online e/ou impresso para alunos, egressos (em estruturação), professores, coordenadores dos Cursos presenciais, técnicos administrativos; análise dos relatórios de setores da instituição.

A sensibilização do processo avaliativo para a comunidade acadêmica é realizada através de banner, reuniões, cartazes, mail marketing, redes sociais, blog da CPA no site do Grupo Unis MG e visita as salas para elucidação do processo de Avaliação Institucional e sua importância.

Os resultados das avaliações realizadas por esta comissão possibilitam à Instituição planejar e atender demandas relacionadas à melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem.

A CPA busca adotar a seguinte programação para suas avaliações, no decorrer do triênio, contemplando os eixos e as dimensões do SINAES, destacando que não ocorre todos os semestres todas as avaliações programadas, mas de forma intermitente.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
	Avaliação de Professores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes; Implementações que garantam a formação continuada de professores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas de nossos professores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
Segundo Semestre	**Avaliação Institucional**	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FIC, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Avaliação de Professores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

OBSERVAÇÃO: Vale destacar que o planejamento acima foi devidamente concretizado em 2018 e 2019, por sua vez no ano de 2020, em função da pandemia, optou-se por aplicar as enquetes da CPA apenas no segundo semestre, quando a IES tomou a consciência que o isolamento social decorrente da Pandemia – COVID 19, não permitiria o retorno as aulas presenciais naquele ano.

Dessa forma, a CPA em comum acordo com a Direção e coordenação dos cursos, optou pela adaptação e redução no número de questões e provas. Tal decisão encontrava-se embasada no excesso de atividades on-line que os alunos estavam imersos no período, além do novo modelo implementado, que trazia algumas dificuldades para alunos que não possuíam os recursos totalmente adequados para o modelo. Ou seja, muitos alunos cumpriam suas tarefas apenas pelo celular e com internet com velocidade reduzida.

Destaca-se que embora não se tenha cumprido na íntegra o planejamento de 2020, a CPA entende que não houve prejuízo no que tange a avaliação dos elementos presentes nos 5 eixos e nas 10 dimensões do SINAES. Tal afirmativa se dá, pelo fato das informações coletadas por meio das enquetes aplicadas em 2018 e 2019, já terem cumprido sua missão quando ao necessário para o triênio.

1.5 DESENVOLVIMENTO

Durante o ano referente a esse relatório (2018 / 2019 / 2020), o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações referentes a percepção dos alunos quanto a professores, coordenadores e institucional, todas respondidas por alunos.

SENDO	QUANDO	ANO	STATUS
Avaliação de Professores – Alunos avaliam seus professores.	Primeiro e segundo semestres	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação de Coordenadores - Alunos avaliam seus coordenadores.	Primeiro e segundo semestres	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação Institucional – Alunos avaliam o UNIS MG	Segundo semestre	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação Institucional –	Segundo	2018	Realizado

Professores e Técnicos avaliam o UNIS MG	semestre	2019	Não realizado
		2020	Não realizado.

Visando responder aos itens relativos às questões, os sujeitos das pesquisas teriam que atribuir notas de 1 (um) a 5 (cinco) para cada um dos itens avaliados, no caso da impossibilidade de responder à questão foi apresentado a opção de reposta **"não se aplica".** As alternativas apresentadas tiveram por objetivo traduzir a opinião do discente, seguindo a Escala de Likert.

As avaliações foram realizadas pelo sistema acadêmico dos alunos, sendo que para todas as enquetes, havia uma questão inicial explicando o processo, garantindo o sigilo e constando do aval do aluno no que tange a segurança dos dados e a preservação da identidade dos respondentes.

Logo abaixo é possível observar a referida questão seguida da única opção de resposta que funcionou como um termo de anuência para o processo.

> Prezado (a) aluno(a),
>
> Participando da avaliação da CPA você está contribuindo com o crescimento institucional e com a qualidade dos serviços prestados pelo UNIS/MG - FATEPS - FPA - FIC, Victor Hugo, assim, as avaliações permitem a reflexão, a revisão de caminhos e a tomada de decisões no sentido de aprimorar nossos serviços.
>
> Leia cada pergunta e dê uma nota de 1 a 5, sendo 1 a MENOR nota e 5 a MAIOR nota.
>
> Caso a questão não se aplique a sua situação no curso, assinale a opção NÃO SE APLICA.
>
> VOCÊ TAMBÉM PODERÁ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS CLICANDO NO ÍCONE INCLUIR COMENTÁRIOS.
>
> Sua participação é extremamente importante, pois a partir delas, decisões são tomadas, professores são capacitados, você e sua instituição crescem.
>
> Contamos com seu apoio!

O texto apresentado é constante em todas as avaliações disponibilizadas via sistema, sendo que os sujeitos das pesquisas, obrigatoriamente, precisavam assinalar apenas uma opção de resposta para acesso as demais questões disponíveis por prova, sendo a opção: **"Ao assinalar**

esta opção, confirmo que estou ciente de que a pesquisa é sigilosa e que eu não serei identificado em nenhum momento”.

A intenção da CPA com o enunciado e com a opção de resposta foi deixar claro aos participantes a isenção em relação a pesquisa, que não haveria identificação dos sujeitos e que as respostas seriam sigilosas, não identificando em momento algum os que emitiram as respostas.

Avaliação Institucional

Nos quadros, são apresentadas as questões das avaliações da CPA, de todas as enquetes do triênio, considerando os seguimentos avaliados, bem como os eixos e as dimensões do SINAES.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (ALUNOS)	1. Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)?
	2. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	3. Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pela FIC ?
	4. A acessibilidade na FIC é considerada satisfatória?
	5. Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?
	6. Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?
	7. Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?
	8. Como avalia o programa de Monitoria?
	9. Como você avalia a atuação dos representantes de sala?
	10. Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?
	11. A FIC é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?
	12. As salas de aulas são confortáveis?
	13. Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?
	14. A FIC é reconhecida como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?
	15. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	16. Os professores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?
	17. Você conhece a Missão da FIC ?

BLOCO	QUESTÕES
	18. Como você avalia o acervo da Biblioteca?
	19. Você conhece as atribuições do colegiado de curso?
	20. Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?
	21. Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pela FIC ? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO É PRÉ-REQUISITO PARA CONTINUIDADE NO CURSO).

Ainda em relação a avaliação institucional, as questões apresentadas aos professores são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (PROFESSORES)	1. É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional?
	2. O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado?
	3. A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais?
	4. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais?
	5. Os Canais de Comunicação internos da FIC garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição?
	6. A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam?
	7. Os colaboradores da FIC consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria?
	8. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente?
	9. A FIC proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição?
	10. As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes?
	11. A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica?
	12. O programa de Monitoria da FIC é considerado excelente pelos professores?
	13. O setor de Estagio atende, satisfatoriamente, aos alunos da FIC ?
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico?
	15. Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão?
	16. A FIC conta com uma política de formação continuada dos docentes?

BLOCO	QUESTÕES
	17. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente?
	18. A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho?
	19. Os órgãos colegiados da FIC funcionam de acordo com normatizações pertinentes?
	20. Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados?
	21. Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados da FIC?
	22. A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha?
	23. No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente?
	24. No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo?
	25. O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência?
	26. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos?
	27. Os equipamentos de informática são suficientes e adequados?
	28. As salas de aulas são adequadas e confortáveis?
	29. A acessibilidade na FIC é considerada satisfatória?
	30. A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação?
	31. A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada?
	32. Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações?
	33. É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos?
	34. Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI?
	35. A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada?
	36. O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso?
	37. Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão?

As questões referentes a avaliação institucional respondida por técnicos-administrativos, são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Institucional (TÉCNICO - ADMINIS	1. A missão da FIC é vivenciada pelos profissionais do seu setor.
	2. Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.
	3. Os mecanismos de comunicação e informação da FIC são satisfatórios.

BLOCO	QUESTÕES
	4. O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.
	5. A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
	6. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.
	7. As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.
	8. As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social na FIC atendem a comunidade interna e externa.
	9. Os Canais de Comunicação interna da FIC garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.
	10. A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.
	11. Os colaboradores da FIC consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.
	12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Stand By" (Sua Vez) é excelente.
	13. A FIC proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.
	15. A FIC dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).
	16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.
	17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.
	18. A FIC conta com uma política de formação continuada dos técnicos administrativos.
	19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
Avaliação Institucional (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)	20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.
	21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
	22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.
	23. A acessibilidade na FIC é considerada satisfatória.
	24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.
	25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
	26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.
	27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

Avaliação de Coordenadores

Por sua vez, todos os alunos, sejam da modalidade presencial e/ou a distância respondem as seguintes questões no que se refere a avaliação de coordenadores.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Coordenadores	1. Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?
	2. Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)?
	3. Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?
	4. Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?
	5. Divulga seu horário de atendimento ao aluno?
	6. No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?
	7. É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?
	8. Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?

Avaliação de professores – respondida pelos alunos

Tendo em vista a avaliação de professores, as questões apresentadas são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Professores do Presencial	1. Domina o conteúdo ministrado?
	2. Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?
	3. Relaciona a teoria com a prática profissional?
	4. Cumpre os horários das aulas?
	5. Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?

Caminhos Metodológicos

Destaca-se que até o ano de 2017, as pesquisas foram tabuladas e tratadas pelo Software SPSS, permitindo o cruzamento das informações e as entregas dos resultados de forma individual. Ou seja, a avaliação em que os alunos avaliavam seus professores por exemplo, permitia a geração de um resultado geral de todos os professores, com a respectiva média e desvio padrão. Por sua vez, era gerado resultado da média da FIC , como também, de forma individual, permitindo que cada professor tivesse acesso ao seu resultado em particular.

Destaca-se que sempre houve um cuidado ético com a divulgação dos resultados, principalmente na avaliação em que os avaliados poderiam ser identificados. Nessa lógica,

garantiu-se o sigilo absoluto para todos os respondentes das pesquisas, sendo que em momento algum os sujeitos foram identificados.

Assim, todas as respostas sempre foram devidamente tratadas e analisadas pela equipe da CPA, com o consequente encaminhamento das análises para a direção da FIC, alunos, professores e técnicos administrativos.

Nessa lógica, embora a entrega dos resultados com a utilização do Software SPSS fosse um ponto forte do processo avaliativo realizado pela IES, a preparação dos resultados para alimentação do sistema, bem como, a geração dos resultados sempre significou um processo intenso, desgastante e demorado, ocasionando na entrega dos resultados de dois a três meses após a finalização das avaliações.

Por esse viés, contando com a intensa participação da vice-reitoria do Grupo UNIS MG e tendo em vista a agilidade na entrega desses resultados, foi determinado junto a TI, a análise, implementação e entrega dos resultados de forma automatizada, por meio da ferramenta de *Business Intelligenc*e – TOTVS *Analytics*, que é uma solução que busca consolidar as informações da CPA de forma dinâmica, intuitiva, favorecendo a gestão de indicadores e resultados de forma ágil, que permitirá que nos próximos semestres todos os atores envolvidos, tenham acesso aos resultados de forma rápida, segura e confiável. Assim sendo, as entregas dos resultados referentes a 2019 já contemplam a extração por meio do *Analytics*.

Ressalta-se que, em função da nova ferramenta e otimização dos processos, alguns dos dados apresentados trarão associados as avaliações do UNIS MG, da FIC, FVH e FATEPS para as avaliações, visto que as questões foram estruturadas conjuntamente (questões idênticas), visando a melhor organização do sistema e comparação dos resultados. Vale frisar que embora as questões sejam as mesmas, a CPA FIC possui total liberdade para propor novas questões e aplicar outras enquetes que tratem especificamente das peculiaridades institucionais.

1.6 ALUNOS AVALIAM CURSO, COORDENADORES, PROFESSORES E INSTITUIÇÃO

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou os questionários, onde os discentes avaliaram os cursos, professores e a Instituição; os setores e serviços de apoio ao estudante; as atividades de apoio ao discente. Em cada questão havia um espaço para observações ou comentários.

Os discentes responderam a avaliação de professores e de coordenadores/turmas em duas etapas – 1º e 2º semestres nos anos de 2018 e 2019, além da avaliação institucional no 2º semestre de cada um desses anos; no entanto, em 2020 em função da Pandemia causada pela COVID 19 as pesquisas/questões foram adaptadas ao novo formato das aulas e aconteceram apenas no segundo semestre.

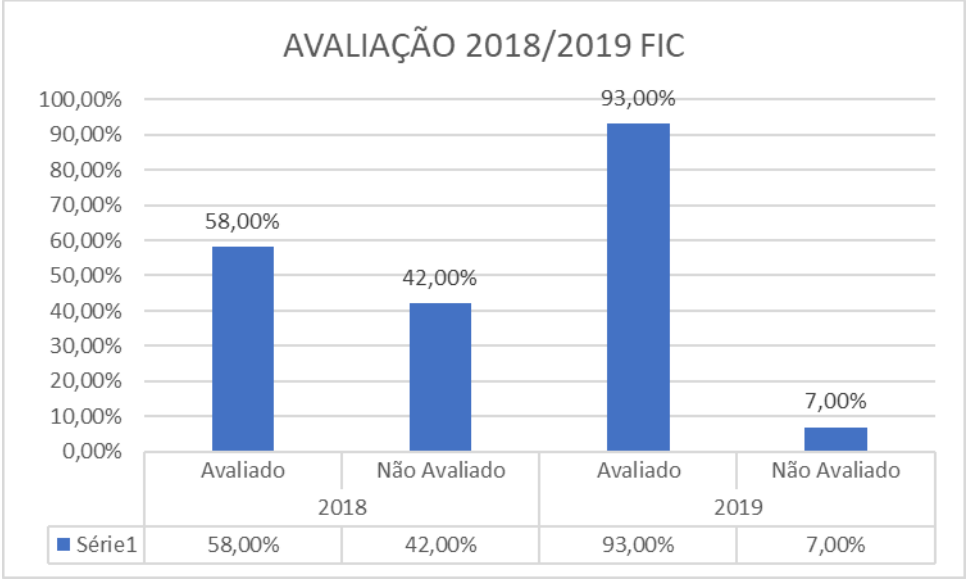
Devido a mudança de sistema de geração dos resultados por meio do *Analytics*, a comissão optou por não realizar a avaliação institucional respondida por professores e técnicos administrativos no segundo semestre dos anos de 2019, visto que historicamente tal preenchimento sempre aconteceu no papel, sendo tabulados e tratados pelo SPSS, por se entender que cabe uma sensibilização desses sujeitos para garantir a confiabilidade no processo. A ausência de tais avaliações não interfere na contemplação de todas as dimensões e eixos do SINAES, tendo em vista o novo triênio que inicia em 2018 e termina no processo avaliativo de 2020.

Vale ressaltar que houve uma ampliação no envolvimento dos alunos no que se refere a participação nas enquetes nos anos de 2018 e 2019, bem como, uma redução no ano de 2020. Em 2018 o aumento se deu em função da intensa participação da vice-reitoria, que utilizando de um relatório inicial gerado pelo novo sistema *Analytics*, gerou semanalmente um relatório com o índice de participação por curso, ocasionando na sensibilização e envolvimento das coordenações. Já em 2019 a própria CPA foi quem gerou tais relatórios que eram encaminhados semanalmente aos coordenadores e gestores, tais relatórios apresentavam a relação de quem ainda não havia respondido, permitindo a cobrança e envolvimento de forma particularizada.

Por sua vez, em 2020 os seguintes fatores interferiram no número de participantes no processo, sendo: 1) contexto da pandemia, que gerou a reorganização de todo o Grupo UNIS, dessa forma no primeiro semestre em função da incerteza do retorno aos aulas, a avaliação não foi aplicada; 2) adaptação das provas relacionadas a avaliação dos professores, coordenadores e institucional, que aconteceram apenas no segundo semestre; 3) implantação do novo sistema o que exigiu nova parametrização por parte da TI, assim não foi possível encaminhar semanalmente as médias de participação por curso, o que dificultou a cobrança pela participação.

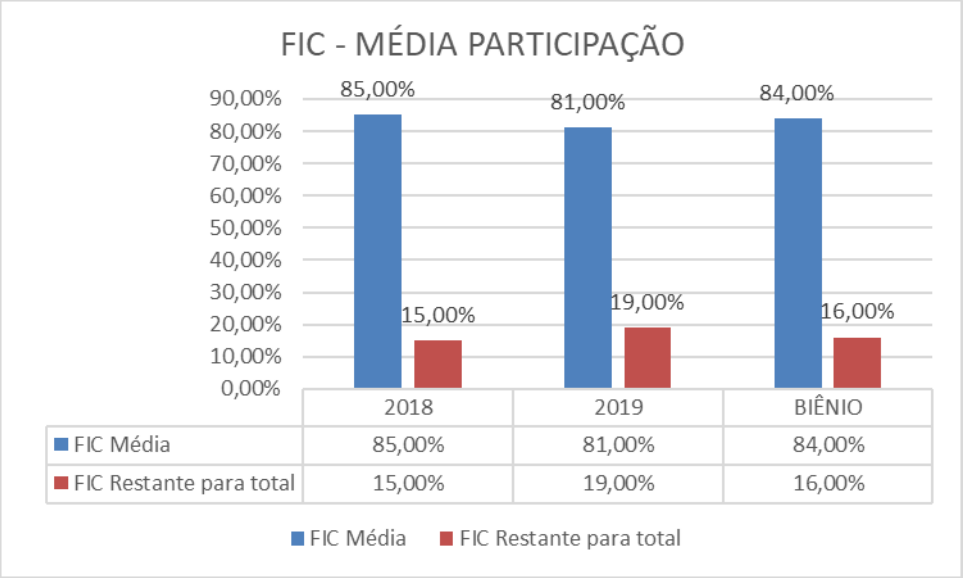
O índice de participação encontra-se destacado logo abaixo:

	2018		2019	
FIC	Avaliado	Não Avaliado	Avaliado	Não Avaliado
PARTICIPAÇÃO	58,00%	42,00%	93,00%	7,00%



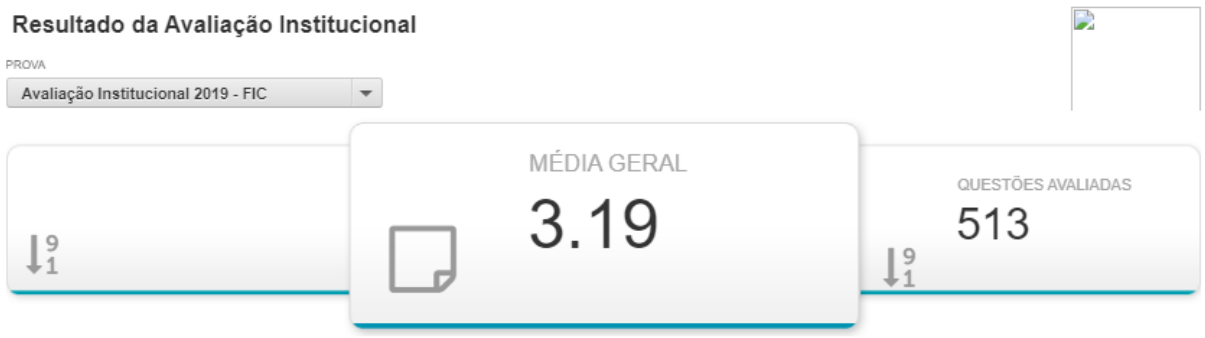
PROVA IN (Avaliação de Professores Presencial 2018– 2019)

UNIDADE	**2018**		**2019**		**BIÊNIO**	
FACULDADES INTEGRADAS DE CATAGUASES - FIC	Avaliado	Não Avaliado	Avaliado	Não Avaliado	Avaliado	Não Avaliado
PARTICIPAÇÃO	57,81%	42,19%	7,38%	92,62%	35,54%	64,46%


FIC - MÉDIA PARTICIPAÇÃO
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
85,00%
15,00%
81,00%
19,00%
84,00%
16,00%
2018
2019
BIÊNIO
FIC Média
85,00%
81,00%
84,00%
FIC Restante para total
15,00%
19,00%
16,00%
FIC Média
FIC Restante para total

2. ALUNOS AVALIAM A INSTITUIÇÃO

A Avaliação Institucional respondida pelos alunos aconteceu nos segundos semestres de 2019 e 2020. Sendo que em 2019, foi respondida por 55% do público-alvo. Ressalta-se que a nota média na enquete foi de 3,19, conforme evidenciado na Figura abaixo:



Observa-se no quadro abaixo a nota média por questão o que facilitou a IES a revisar caminhos e estratégias tendo em vista o cumprimento da missão, visão e valores institucionais.

PROVA IN (Avaliação Institucional 2019 - FIC)

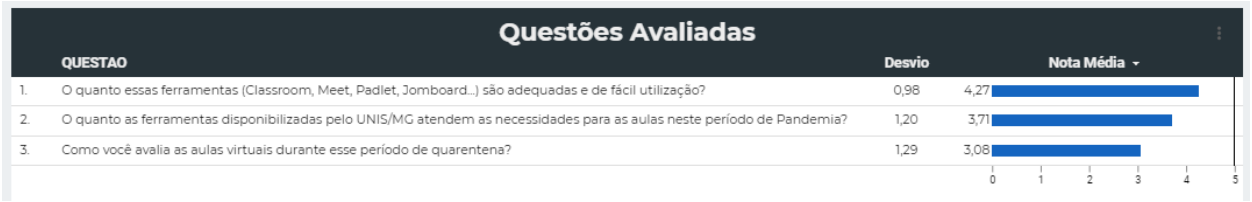
Nº	QUESTAO	Média	N
2	A FIC é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?	3,65	27
4	Os professores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?	3,70	27
5	Você conhece a Missão da FIC?	2,81	27
6	Você conhece as atribuições do colegiado de curso?	2,59	27
7	Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?	2,88	27
8	Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pela FIC? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO	2,18	27
9	Você percebe na FIC a vivência dos valores institucionais de Excelência, Prestabilidade e Inovação?	3,67	27
10	Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso?	3,30	27

11	A acessibilidade na FIC é considerada satisfatória?	3,81	27
12	Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?	2,46	27
13	Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?	3,50	27
14	Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?	3,23	27
15	Como avalia o programa de Monitoria?	2,52	27
16	Como você avalia a atuação dos representantes de sala?	3,12	27
17	Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?	2,28	27
18	Como você avalia o acervo da Biblioteca?	3,63	27
19	As salas de aulas são confortáveis?	3,04	27
20	Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?	4,00	27
21	A FIC é reconhecida como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?	3,78	27

A análise dos resultados permitiu identificar a existência de gargalos que precisam ser analisados, uma vez que tais resultados não condizem com os encontrados anteriormente. Ressalta-se que a pouca participação na pesquisa pode ter contribuído para resultado, além da troca de gestão durante o período.

Por sua vez em 2020, sete cursos foram avaliados, 63 alunos responderam a enquete, cuja nota média obtida foi de 3,69 com desvio padrão de 1,26.

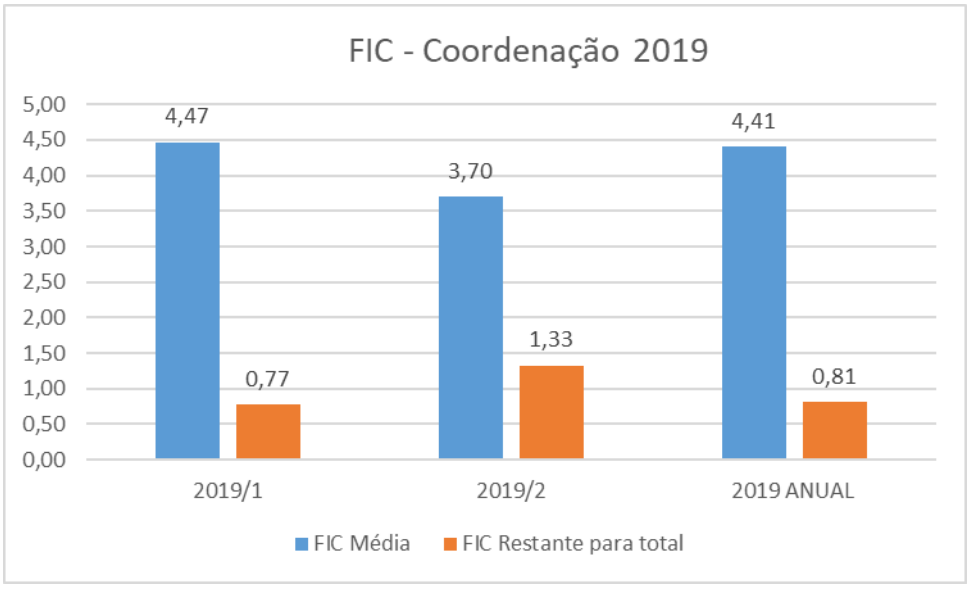
As questões apresentadas aos alunos e as respectivas notas por pergunta, encontram-se descritas logo abaixo:

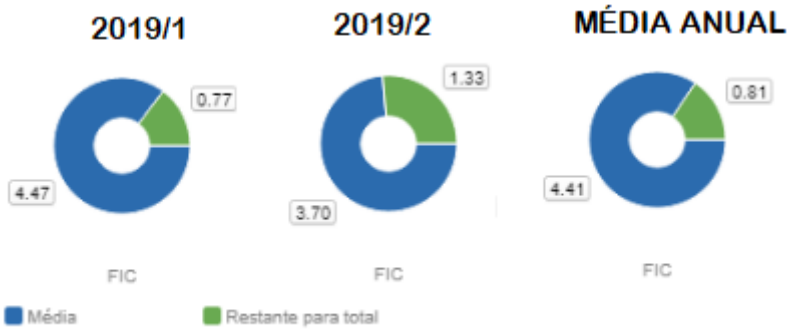


3. AVALIAÇÃO DE COORDENADORES

A avaliação de coordenadores foi aplicada nos anos de 2019 e 2020, em 2019, considerando as avaliações ocorridas nos dois semestres, obteve-se as seguintes notas médias por semestre:

FIC		
	Média	Restante para total
2019/1	4,47	0,77
2019/2	3,70	1,33
2019 ANUAL	4,41	0,81





FIC– CATAGUASES
2018 / 2019 / 2020

No quadro abaixo, é possível perceber os resultados por questão na média de ambos os semestres:

CODCAMPUS IN (FIC)
PROVA IN (Avaliação de Coordenador 2019/2,Avaliação de Coordenadores 2019/1.)

QUESTAO	N	Média
Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?	198	4,24
Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?	181	4,26
Divulga seu horário de atendimento ao aluno?	197	4,32
Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?	198	4,35
Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão).	198	4,48
É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?	198	4,48
No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?	198	4,53
Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?	198	4,57

Vale ressaltar que o número de sujeitos que participaram da enquete nos dois semestres foram 198. No entanto, um dos resultados associado a questão "Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?" apresenta o total de 181 uma vez que a questão não foi apresentada aos alunos em um dos semestres, por erro de configuração da enquete.

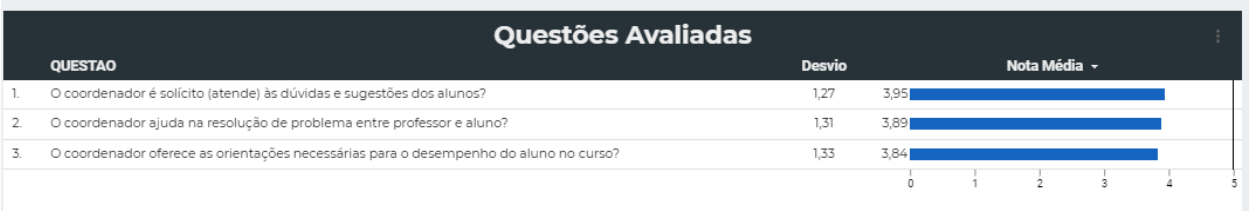
Percebe-se que a notas atribuídas pelos alunos, encontram-se acima de 4 (quatro) o que compreende-se como resultado positivo, com destaque para a disponibilidade do coordenador e respostas rápidas.

As questões formatadas se relacionam com a prestabilidade e excelência no atendimento aos discentes dos mais diversos cursos, sendo o coordenador elo direto dos alunos com diretor, além de estar em contato diariamente com os usuários dos serviços educacionais. Portanto, o seu

atendimento pode ser o diferencial de satisfação e permanência na instituição, uma vez que funcionam como termômetro da qualidade institucional.

Por sua vez, em 2020 foram avaliados 5 coordenadores, sendo que 64 alunos responderam a enquete. A nota média obtida foi de 3,89, com desvio padrão 1,31.

As notas médias obtidas por questão foram as seguintes:



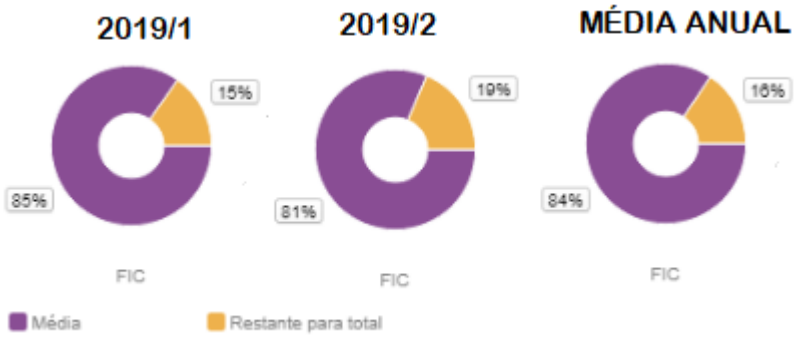
As questões formatadas se relacionam com a prestabilidade e excelência no atendimento aos discentes dos mais diversos cursos, sendo o coordenador elo direto dos alunos com o comitê gestor e reitoria, além de estar em contato diariamente com os usuários dos serviços educacionais. Portanto, o seu atendimento pode ser o diferencial de satisfação e permanência na instituição, uma vez que funcionam como termômetro da qualidade institucional.

Por fim, vale destacar que a Direção da FIC recebeu as notas dos coordenadores, bem como, cada coordenador recebeu uma carta com a média geral indicada acima e com suas notas individuais. O que permitiu a estruturação do Plano de Ação da coordenação.

5. AVALIAÇÃO DE PROFESSORES

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar individualmente seus professores, bem como, as práticas e atitudes que impactam diretamente na sala de aula. Assim, a CPA consegue ter dados diagnósticos do corpo docente, tais dados são utilizados para feedback personalizado a cada docente, como também, para que os gestores possam tomar decisões estratégicas relacionadas a formação continuada.

Foram 5 (cinco) perguntas apresentadas para os discentes nos dois semestres de 2019, sendo anota média por semestre o que encontra-se demonstrado pela figura abaixo:



No quadro abaixo percebe-se os resultados médios obtidos por questão avaliado:

Faculdades Integradas de Cataguases -FIC Avaliação Docente 2019	2019/1		2019/2		MÉDIA ANUAL	
	Média	D. Padrão	Média	D. Padrão	Média	D. Padrão
Cumpre os horários das aulas?	4,58	1,21	4,62	1,14	4.59	1.19
Domina o conteúdo ministrado?	4,50	1,21	4,55	1,16	4.52	1.19
Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?	4,42	1,30	4,47	1,25	4.44	1.28
Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?	4,38	1,37	4,46	1,33	4.41	1.36
Relaciona a teoria com a prática profissional?	4,40	1,32	4,45	1,26	4.41	1.30
MÉDIA GERAL	4,45		4,51		4,56	

Os resultados apresentados em ambos os semestres evidenciaram a avaliação positiva dos alunos em relação aos seus docentes. Tais resultados foram encaminhados a cada um deles

(média geral por semestre) acrescido do resultado individual, o que proporcionou a análise do desempenho particular, comparado com o resultado do Grupo UNIS.

Da mesma forma, os gestores tiveram acesso aos resultados de seus professores, como também, cada coordenador, o resultado específico do desempenho do docente no curso de sua responsabilidade.

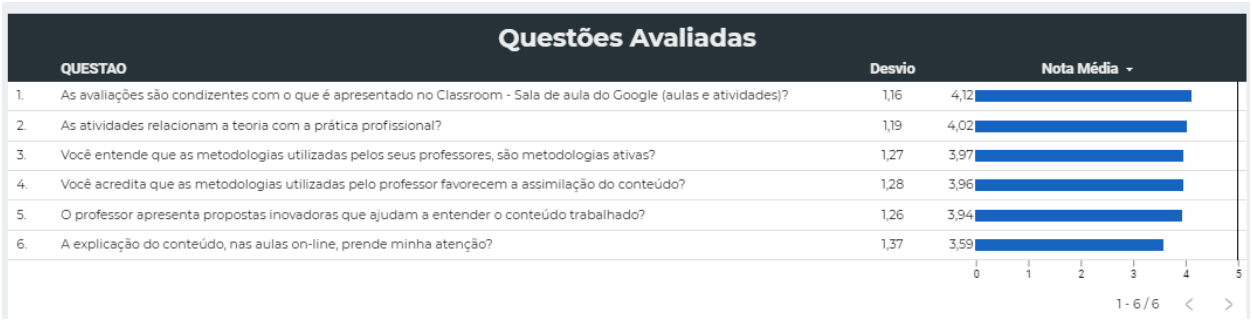
Outro dado obtido para análise do desempenho dos cursos, foi a nota de cada um deles. O quadro abaixo demonstra tal resultado no ano de 2019.

PROVA IN (Avaliação de Professores Presencial por Curso 2019/1 - 2019/2)						
FACULDADES INTEGRADAS DE CATAGUASES - FIC POR CURSO	2019/1		2019/1		PART. ANUAL	
	Avaliado	Não Avaliado	Avaliado	Não Avaliado	Avaliado	Não Avaliado
Arquitetura e Urbanismo	3.81	1.48	3.86	1.57	3.82	1.49
Pedagogia	4.39	1.36	3.77	1.64	4.33	1.40
Administração	4.35	1.30	4.49	0.77	4.36	1.28
Engenharia de Produção	4.45	1.20	4.24	1.52	4.40	1.30
Ciências Contábeis	4.60	1.53	5.00	0.00	4.62	1.50

Por sua vez em 2020, 41 professores da FIC foram avaliados por 49 alunos, a nota média obtida foi 3,93, com desvio padrão de 1,27.

A média por curso foram as seguintes:

Por sua vez, as questões avaliadas e as notas médias obtidas em cada uma delas foram as seguintes:



6. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESPONDIDA POR TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E PROFESSORES – REALIZADA EM 2018

A avaliação institucional respondida de forma unificada por todo o Grupo Educacional UNIS (UNIS/MG, FIC, FATEPS e FPA), aconteceu no ano de 2018 e foi respondida por técnicos administrativos e docentes. Foi distribuído um formulário em cada setor e as pessoas respondiam as enquetes e colocavam suas respostas nas urnas disponíveis. Por sua vez, as respostas das unidades foram encaminhadas na caixa lacrada e abertas pela CPA do Grupo UNIS.

As respostas foram tabuladas pelo Técnico Administrativo da CPA do GRUPO UNIS MG e os dados extraídos por meio do Software SPSS. Logo abaixo, encontra-se as respostas para todas as questões apresentadas:

A missão do Grupo Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,3	2,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	4	3,0	3,1	5,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	24	17,9	18,5	23,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	36	26,9	27,7	51,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	63	47,0	48,5	100,0
	Total	130	97,0	100,0	
Ausente	Sistema	4	3,0		
Total		134	100,0		

Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	1	,7	,8	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	6	4,5	4,6	5,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	23	17,2	17,6	22,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	38	28,4	29,0	51,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	63	47,0	48,1	100,0
	Total	131	97,8	100,0	
Ausente	Sistema	3	2,2		
Total		134	100,0		

Os mecanismos de comunicação e informação do Grupo Unis são satisfatórios.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	8	6,0	6,2	6,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	15	11,2	11,5	17,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	37	27,6	28,5	46,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	35	26,1	26,9	73,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	35	26,1	26,9	100,0
	Total	130	97,0	100,0	
Ausente	Sistema	4	3,0		
Total		134	100,0		

O Grupo Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	12	9,0	9,3	9,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	16	11,9	12,4	21,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	28	20,9	21,7	43,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	34	25,4	26,4	69,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	39	29,1	30,2	100,0
	Total	129	96,3	100,0	
Ausente	Sistema	5	3,7		
Total		134	100,0		

A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	1	,7	,8	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	5	3,7	3,8	4,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	15	11,2	11,4	15,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	31	23,1	23,5	39,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	80	59,7	60,6	100,0
	Total	132	98,5	100,0	
Ausente	Sistema	2	1,5		
Total		134	100,0		

Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	7	5,2	5,5	5,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	5	3,7	3,9	9,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	14	10,4	10,9	20,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	24	17,9	18,8	39,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	78	58,2	60,9	100,0
	Total	128	95,5	100,0	
Ausente	Sistema	6	4,5		
Total		134	100,0		

As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	8	6,0	6,2	6,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	31	23,1	23,8	30,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	37	27,6	28,5	58,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	54	40,3	41,5	100,0
	Total	130	97,0	100,0	
Ausente	Sistema	4	3,0		
Total		134	100,0		

As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas na FIC atendem a comunidade interna e externa.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	1	,7	,8	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	9	6,7	7,0	7,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	32	23,9	24,8	32,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	40	29,9	31,0	63,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	47	35,1	36,4	100,0
	Total	129	96,3	100,0	
Ausente	Sistema	5	3,7		
Total		134	100,0		

Os Canais de Comunicação interna da FIC garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	10	7,5	7,6	7,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	19	14,2	14,5	22,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	44	32,8	33,6	55,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	34	25,4	26,0	81,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	24	17,9	18,3	100,0
	Total	131	97,8	100,0	
Ausente	Sistema	3	2,2		
Total		134	100,0		

A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	15	11,2	11,5	11,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	15	11,2	11,5	22,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	45	33,6	34,4	57,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	30	22,4	22,9	80,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	26	19,4	19,8	100,0
	Total	131	97,8	100,0	
Ausente	Sistema	3	2,2		
Total		134	100,0		

Os colaboradores da FIC consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	10	7,5	7,9	7,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	4	3,0	3,1	11,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	27	20,1	21,3	32,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	45	33,6	35,4	67,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	41	30,6	32,3	100,0
	Total	127	94,8	100,0	
Ausente	Sistema	7	5,2		

Total		134	100,0		

A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,3	2,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	11	8,2	8,6	10,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	28	20,9	21,9	32,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	48	35,8	37,5	70,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	38	28,4	29,7	100,0
	Total	128	95,5	100,0	
Ausente	Sistema	6	4,5		
Total		134	100,0		

O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	1	,7	,8	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	10	7,5	7,9	8,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	35	26,1	27,8	36,5

	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	32	23,9	25,4	61,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	48	35,8	38,1	100,0
	Total	126	94,0	100,0	
Ausente	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	1	,7	,8	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	3	2,2	2,4	3,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	17	12,7	13,7	16,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	31	23,1	25,0	41,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	72	53,7	58,1	100,0
	Total	124	92,5	100,0	
Ausente	Sistema	10	7,5		
Total		134	100,0		

O Grupo Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológico, de comunicação).

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,4	2,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	7	5,2	5,6	8,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	27	20,1	21,6	29,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	44	32,8	35,2	64,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	44	32,8	35,2	100,0

	Total	125	93,3	100,0	
Ausente	Sistema	9	6,7		
Total		134	100,0		

Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	16	11,9	14,0	14,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	11	8,2	9,6	23,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	30	22,4	26,3	50,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	28	20,9	24,6	74,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	29	21,6	25,4	100,0
	Total	114	85,1	100,0	
Ausente	Sistema	20	14,9		
Total		134	100,0		

Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0	1	,7	,9	,9
	Quando a afirmativa não é atendida.	37	27,6	32,2	33,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	16	11,9	13,9	47,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	25	18,7	21,7	68,7

	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	16	11,9	13,9	82,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	20	14,9	17,4	100,0
	Total	115	85,8	100,0	
Ausente	Sistema	19	14,2		
Total		134	100,0		

O Grupo Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	24	17,9	18,9	18,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	13	9,7	10,2	29,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	36	26,9	28,3	57,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	23	17,2	18,1	75,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	30	22,4	23,6	99,2
	33	1	,7	,8	100,0
	Total	127	94,8	100,0	
Ausente	Sistema	7	5,2		
Total		134	100,0		

Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	22	16,4	17,6	17,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	16	11,9	12,8	30,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	40	29,9	32,0	62,4

	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	27	20,1	21,6	84,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	20	14,9	16,0	100,0
	Total	125	93,3	100,0	
Ausente	Sistema	9	6,7		
Total		134	100,0		

O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,4	2,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	5	3,7	3,9	6,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	23	17,2	18,1	24,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	43	32,1	33,9	58,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	53	39,6	41,7	100,0
	Total	127	94,8	100,0	
Ausente	Sistema	7	5,2		
Total		134	100,0		

O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,3	2,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	2	1,5	1,6	3,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	8	6,0	6,2	10,1

	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	29	21,6	22,5	32,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	87	64,9	67,4	100,0
	Total	129	96,3	100,0	
Ausente	Sistema	5	3,7		
Total		134	100,0		

Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,4	2,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	8	6,0	6,5	8,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	29	21,6	23,6	32,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	36	26,9	29,3	61,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	47	35,1	38,2	100,0
	Total	123	91,8	100,0	
Ausente	Sistema	11	8,2		
Total		134	100,0		

A acessibilidade na FIC é considerada satisfatória.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	4	3,0	3,1	3,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	9	6,7	7,1	10,2

	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	25	18,7	19,7	29,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	38	28,4	29,9	59,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	51	38,1	40,2	100,0
	Total	127	94,8	100,0	
Ausente	Sistema	7	5,2		
Total		134	100,0		

A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	3	2,2	2,3	2,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	3	2,2	2,3	4,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	24	17,9	18,8	23,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	41	30,6	32,0	55,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	57	42,5	44,5	100,0
	Total	128	95,5	100,0	
Ausente	Sistema	6	4,5		
Total		134	100,0		

O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.

	Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa

Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	4	3,0	3,1	3,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	10	7,5	7,8	10,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	25	18,7	19,5	30,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	33	24,6	25,8	56,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	56	41,8	43,8	100,0
	Total	128	95,5	100,0	
Ausente	Sistema	6	4,5		
Total		134	100,0		

A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.

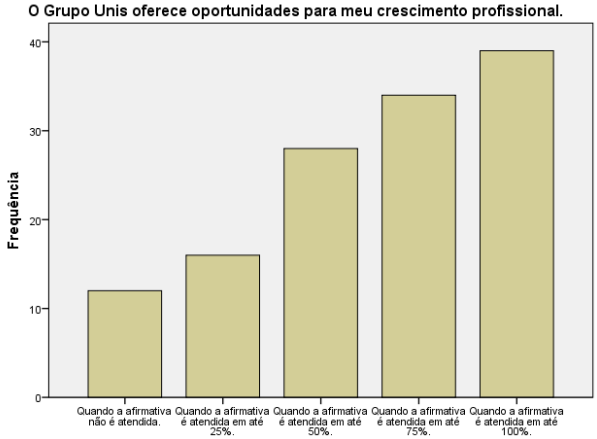
		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	9	6,7	7,1	7,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	18	13,4	14,2	21,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	29	21,6	22,8	44,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	29	21,6	22,8	66,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	42	31,3	33,1	100,0
	Total	127	94,8	100,0	
Ausente	Sistema	7	5,2		
Total		134	100,0		

Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

		Frequência	Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Quando a afirmativa não é atendida.	12	9,0	9,6	9,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	10	7,5	8,0	17,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	26	19,4	20,8	38,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	29	21,6	23,2	61,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	48	35,8	38,4	100,0
	Total	125	93,3	100,0	
Ausente	Sistema	9	6,7		
Total		134	100,0		

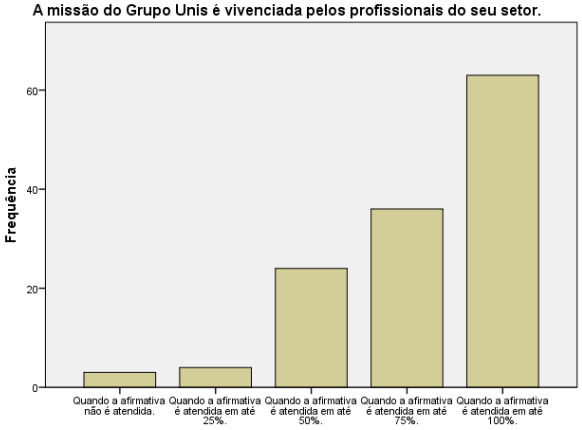
Logo abaixo, apresenta-se os gráficos com a devidas frequências de cada uma das perguntas formuladas na pesquisa.

O Grupo Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.



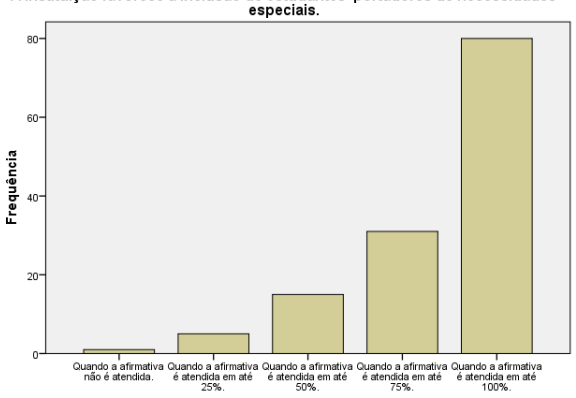
O Grupo Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.

A missão do Grupo Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.



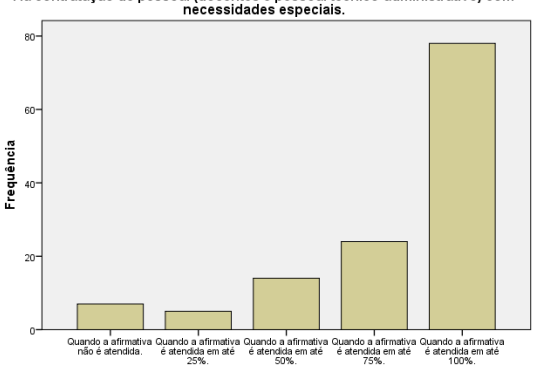
A missão do Grupo Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.

A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



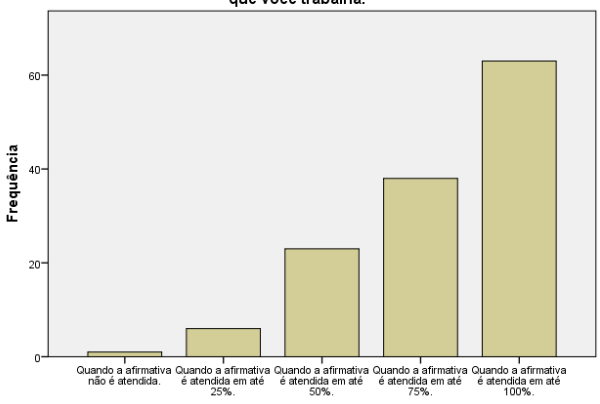
A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais.



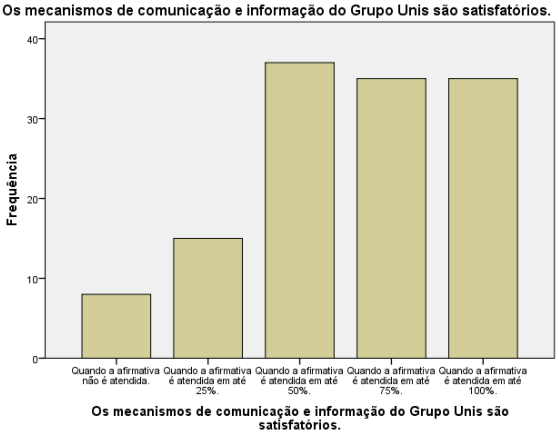
Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais.

Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.



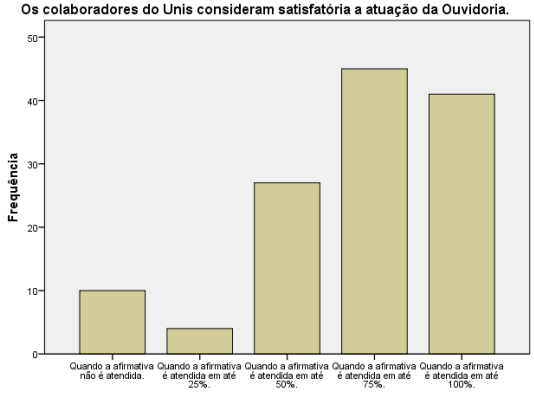
Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.

Os mecanismos de comunicação e informação do Grupo Unis são satisfatórios.



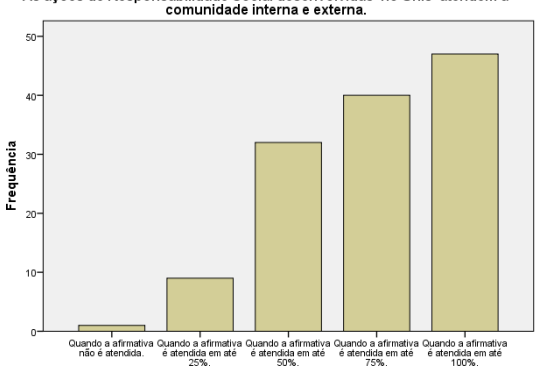
Os mecanismos de comunicação e informação do Grupo Unis são satisfatórios.

Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.



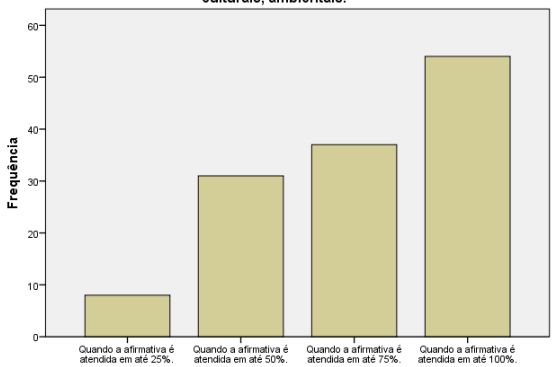
Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.

As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas no Unis atendem a comunidade interna e externa.



As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas no Unis atendem a comunidade interna e externa.

As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.

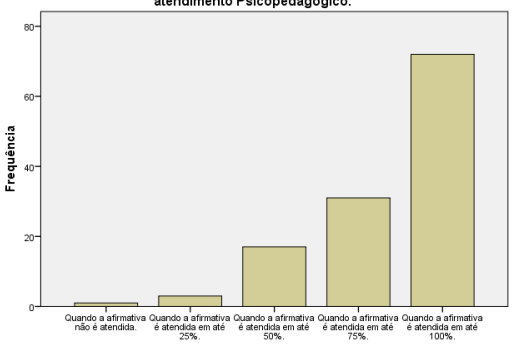


As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.

A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.

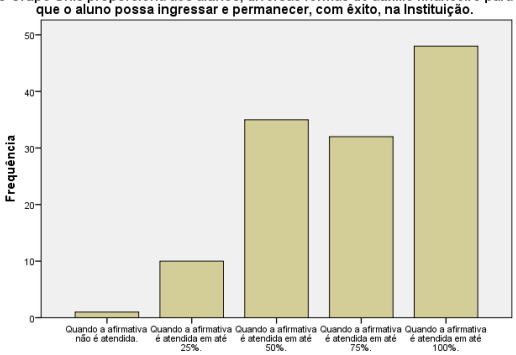
A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.

Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.



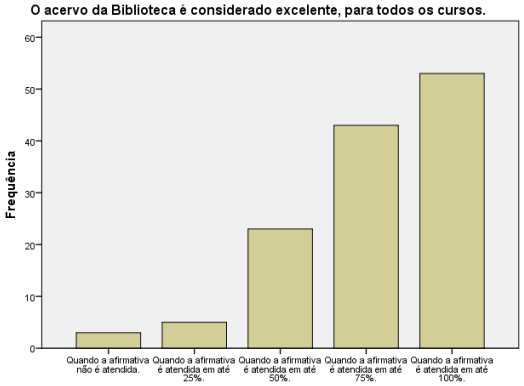
Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.



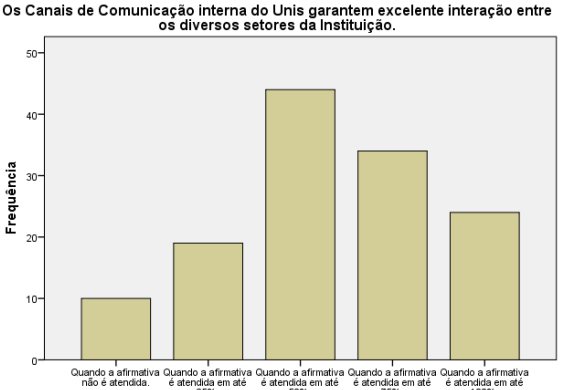
O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.

O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.



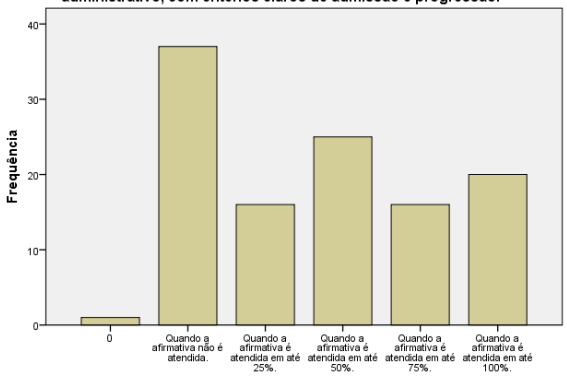
O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.

Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.



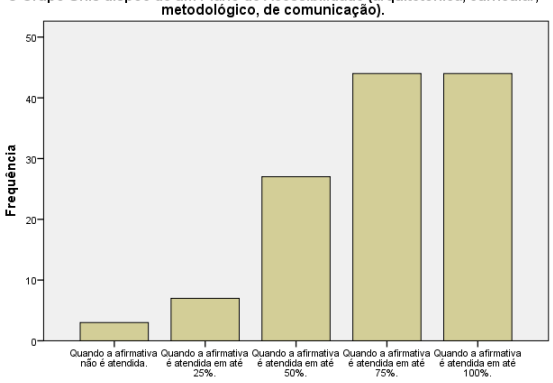
Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.

Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.



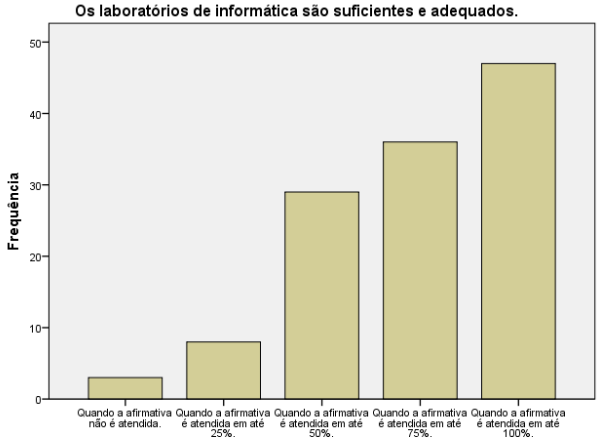
Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.

O Grupo Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológico, de comunicação).



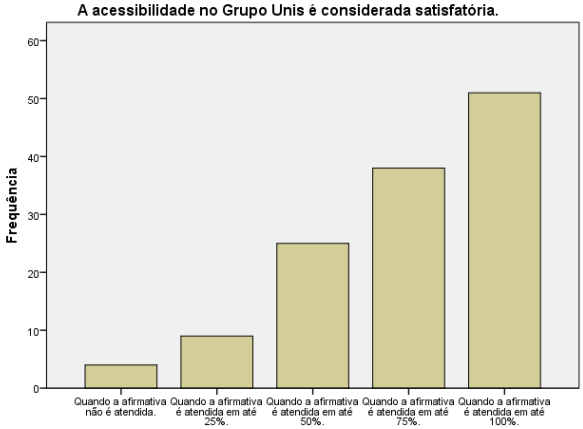
O Grupo Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológico, de comunicação).

Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.



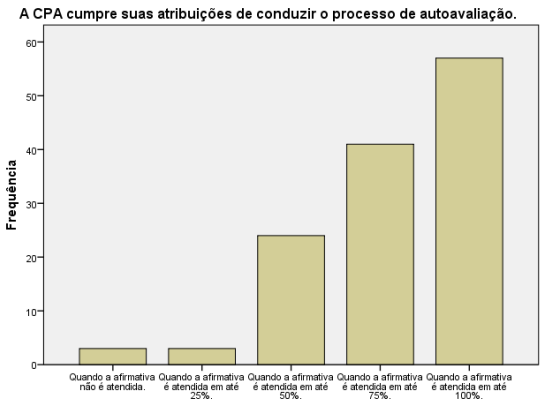
Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.

A acessibilidade no Grupo Unis é considerada satisfatória.



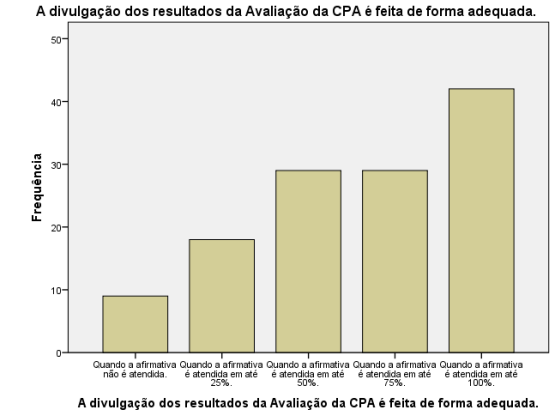
A acessibilidade no Grupo Unis é considerada satisfatória.

A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.

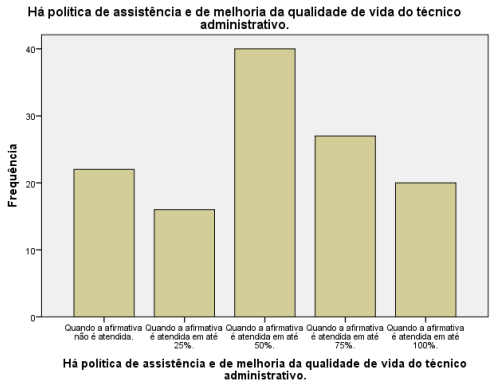


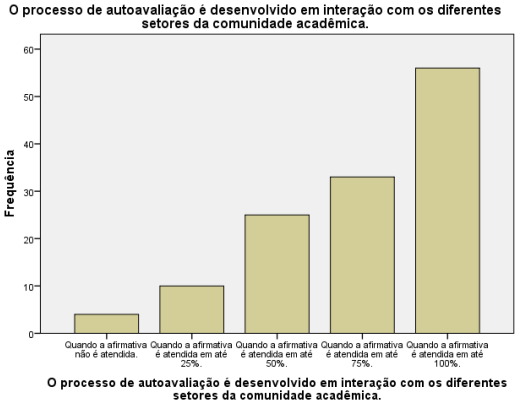
A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.

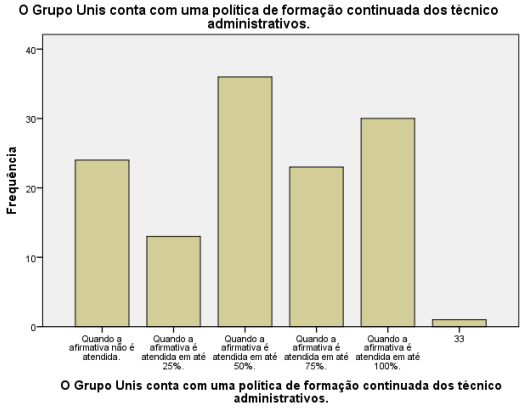
A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.

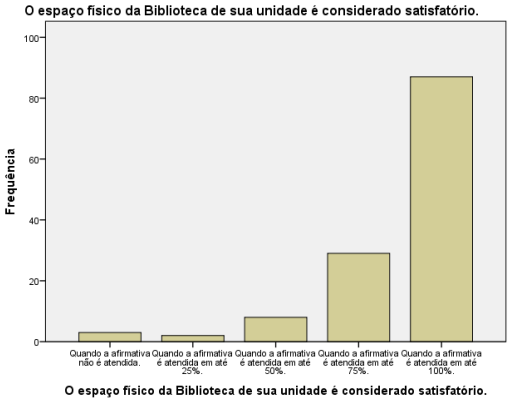


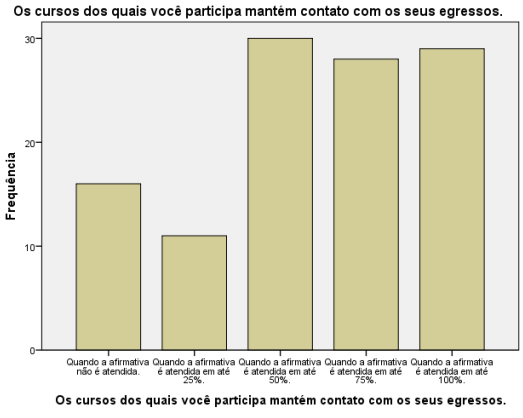
A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.

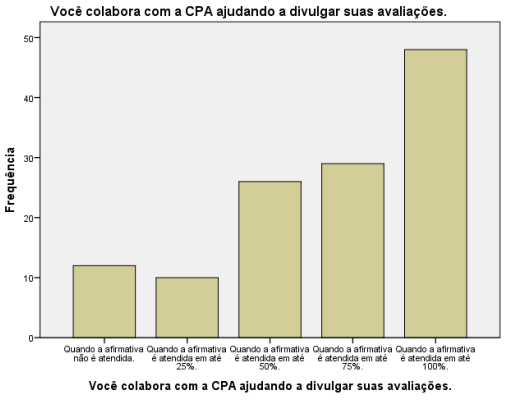

Há politica de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Há politica de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.


O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.


O Grupo Unis conta com uma politica de formação continuada dos técnico administrativos.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
33
O Grupo Unis conta com uma politica de formação continuada dos técnico administrativos.


O espaço fisico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
O espaço fisico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.


Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.


Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.
Frequência
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise das diferentes avaliações e pesquisas realizadas e considerando os comentários deixados pelos discentes e funcionários foram identificadas algumas fragilidades. Assim, ações foram estabelecidas tendo em vista o aprimoramento das práticas exercidas na FIC. Destaca-se que tais práticas perpassam os eixos e as dimensões da Lei nº 10.861 que institui o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Divulgação dos Resultados da CPA	Intensificação da divulgação da CPA por meio do site e painel nas salas.	Os resultados das etapas avaliativas foram devidamente divulgadas no site da CPA, bem como, foram afixados nos murais das salas de aula, os resultados. Dessa forma, cada turma teve acesso aos resultados de seu interesse.
	Divulgação das ações por e-mail e redes sociais.	Socialização dos resultados pelas redes sociais e e-mails dos alunos e lideres de sala.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	**AÇÃO PROPOSTA**	**MELHORIAS**
Melhorar a comunicação interna da CPA.	Acionar a equipe de comunicação permanentemente, tendo em vista a melhora na imagem institucional junto a comunidade acadêmica.	Divulgação semanal dos eventos institucionais; Novo layout do site; Novos vídeos institucionais; Exploração de recursos das redes sociais.
Comunicação Interna	Ampliar ações e utilizar novos instrumentos de divulgação das ações da FIC , junto a comunidade acadêmica e regional.	Revisão das atividades do setor de comunicação.
Responsabilidade Social não contempla alunos carentes para garantir acesso e permanência.	Ampliação das linhas de financiamento, criação de bolsas e incentivo a internacionalização.	Foi criado diversos projetos para garantir o acesso e a permanência do aluno na instituição.
		Nova equipe de captação e retenção criada.
		Incentivo aos alunos para vivenciarem experiências internacionais. Assim os alunos podem ter acesso aos diversos benefícios nos parceiros internacionais, como: isenção de mensalidades, estágios remunerados, hospedagem e alimentação gratuitos, Bolsas do programa Erasmus.
		Distribuição de bolsas de estudos por meio da participação em projetos de iniciação científica.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Iniciação científica	Ampliar o acesso de alunos nos projetos de iniciação científica.	Ampliação de ações de divulgação das ações e incentivo a participação nos projetos de IC.
	Ampliação dos eventos científicos no FIC .	Reorganização do Centro de Empreendedorismo, Pesquisa e Inovação
		Organização e ou ampliação dos diversos eventos científicos, como: Congresso Internacional, Símpósio de Educação, SINGETI, EIC, SINOVE
		Realização do Concurso Inova unis
Incentivo a Pesquisa	Criação de política de incentivo a pesquisa acadêmica.	Transformação do CEPI no Departamento de Pesquisa.
		Criação da Política de Reembolso para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais e ou publicação de artigos em revistas qualificadas.
Incentivo a Extensão	Readequação do setor de extensão do UNIS MG que trabalha articulado com os docentes e coordenadores da FIC.	Novos cursos e nova equipe.
Atendimento ao aluno deficitário	Aprimorar o atendimento do setor de apoio ao aluno.	Troca de gestão do setor, com a promoção de uma colaboradora que já se destacava pela qualidade no atendimento aos discentes.
Sinal do Wi-fi	Melhorar o sinal do Wi-fi.	O setor da TI providenciou o aumento do link, a troca de equipamentos e a manutenção da rede.
Melhoria dos laboratórios	Ampliação dos laboratórios	Parceria com o Google For Education
		Aquisição de centenas de chromebook para atender as necessidades da parceria do Google For Education
Recursos didáticos utilizados pelos professores	Treinamento e divulgação dos recursos disponíveis.	Foram realizadas diversas capacitações com a finalidade de socializar com os docentes os diversos recursos tecnológicos disponíveis para

		cursos presenciais e a distância.
Cursos de especialização não atendem aos egressos	Oferta de novos cursos	Ampliação do repertório de cursos de pós-graduação Lato Sensu na instituição, com foco nos ex-alunos.

Eixo 4: Políticas de Gestão

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Formação continuada de professores e técnicos-administrativos	Organização de cursos	Oferecimento de cursos de pós-graduação com descontos diferenciados para funcionários.
		Disciplinas isoladas de pós-graduação ofertadas aos funcionários.
		Capacitações em Metodologias Ativas.
		Treinamento oferecido pelo Departamento de Recursos Humanos.

Eixo 5: Infraestrutura Física

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Reforma dos banheiros	Verificação dos motivos que causam mau cheiro nos banheiros para corrigir o problema.	E equipe de manutenção está acompanhando de perto os banheiros, bem como fazendo manutenção preventiva em todo o prédio.

INTERNACIONALIZAÇÃO
Ampliação das parcerias internacionais.
Ampliação do número de alunos encaminhados para outros países.

FIC– CATAGUASES
2018 / 2019 / 2020

8. FRAGILIDADES DE 2021

Fragilidade	**Ações para 2021**
Banheiros	Manutenção dos banheiros.
Livros disponibilizados	Aquisição de novos livros e ampliação do acesso a Biblioteca Virtual.
Comunicação	Nova plataforma de gerenciamento e contato com alunos. Reestruturação do site da IES. Estruturação do atendimento virtual.
Melhorar o atendimento ao aluno	Capacitação dos atendentes.
Manutenção permanente da IES	Manutenção permanente pela equipe de manutenção, com possibilidade de solicitação de serviço via sistema eletrônico.
Formação Continuada	Ampliação das ações de formação continuada em parceria sob a responsabilidade do Departamento de Recursos Humanos.

9. CRONOGRAMA 2021

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	**Avaliação dos Ingressantes**	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementarações que garantama formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
Segundo Semestre	**Avaliação Institucional**	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas da FIC, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pela FIC.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

Outras avaliações poderão acontecer no decorrer do ano, desde que a CPA da FIC entenda como necessário e pertinente na revisão dos caminhos institucionais, garantindo a qualidade e o cumprimento da legislação e do PDI.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Os processos de Avaliação Institucional tiveram participação efetiva de alunos, gestores, coordenadores e professores. Retomando a análise dos diferentes resultados, percebe-se uma maior compreensão dos processos e uma participação efetiva dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, todos empenhados em colaborar para a melhoria do processo de autoavaliação da IES.

Cada aspecto avaliado como negativo foi alvo de debates envolvendo a CPA e os responsáveis pelos setores envolvidos saindo dali uma proposta de ação com vistas a melhorar os resultados. Cada responsável mostra-se interessado e atento para que se veja, de fato, a evolução na qualidade da formação cidadã e profissional desenvolvida pela IES.

Considerando que alguns resultados ainda podem ser melhores, a CPA planeja ações para aumentar a conscientização dos alunos em relação à importância da Avaliação Institucional para os próximos processos de avaliativos, além de trabalhar junto aos setores o aperfeiçoamento dos serviços ofertados a comunidade acadêmica.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas, foram analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição e os relatórios da CPA foram direcionados ao Diretor da IES e às assessorias responsáveis com sugestões de melhorias.

Cataguases, 24 de março de 2021

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdades Integradas de Cataguses - FIC