VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?

FACULDADE POUSO ALEGRE - FPA

Relatório Avaliação Institucional

Versão Integral

Triênio: 2018, 2019 e 2020

Grupo unis

unis.edu.br

Sumário

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2020 TRIÊNIO: 2018, 2019 e 2020 2

1 INTRODUÇÃO 3

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 4

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA 4

1.3 PLANEJAMENTO 5

1.4 METODOLOGIA 5

1.5 DESENVOLVIMENTO 7

Avaliação Institucional 9

Avaliação de Coordenadores 12

Avaliação de professores – respondida pelos alunos 13

Caminhos Metodológicos 13

1.6 14

2. ALUNOS AVALIAM A INSTITUIÇÃO 16

3. AVALIAÇÃO DE COORDENADORES 20

4. AVALIAÇÃO DE PROFESSORES 23

5. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESPONDIDA POR TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E PROFESSORES – REALIZADA EM 2018 27

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 46

7. FRAGILIDADES DE 2020 51

8. CRONOGRAMA 2021 52

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS 53

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2020 TRIÊNIO: 2018, 2019 e 2020

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Pouso Alegre – FPA, instituição mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES, apresenta o relatório das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no triênio composto por 2018, 2019 e 2020, levando em consideração a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados a responsabilidade social, desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de "formar pessoas socialmente responsáveis, em diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atuam", além dos valores da "prestabilidade, excelência e inovação" que são buscados constantemente por toda a comunidade acadêmica, a CPA apresenta o presente relatório.

A avaliação institucional promovida e acompanhada pela CPA pauta-se no respeito a diversidade institucional e preserva a identidade da Faculdade de Pouso Alegre – FPA que se encontra evidenciado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma o presente instrumento encontra-se organizado em cinco eixos, tal qual caracterizado pelo Parecer CNE/CES nº 197/2013, contemplando as 10 dimensões referenciadas no Artigo 3º da Lei nº 10.861, marco legal do SINAES, descritos a seguir:

EIXO	DIMENSÃO

I	Planejamento e Avaliação Institucional	**VIII**	Planejamento e Avaliação
II	Desenvolvimento Institucional	**I**	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	**II**	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	**X**	Políticas de Pessoal
		VI	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	**VII**	Infraestrutura Física

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas - FEPESMIG

CNPJ: 21.420.856/0001-96

Base Legal: Lei Estadual no. 2.766/63

Última alteração estatutária: A-1, fls. 43, inscrição:102, em 13/05/2009.

Mantida: Faculdade Pouso Alegre – FPA (em 2020, a mantida passou a denominar-se Faculdade Unis Pouso Alegre)

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Diretor: Prof. Dr. Juarez Monteiro de Rezende

Telefone: (35) 3422 5813

E-mail: juarez.rezende@unis.edu.br

Endereço campus sede: R. Pedro Bechara, 140 - Centro, Pouso Alegre - MG, 37550-000

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Portaria N°01 de 2018 de 05 de fevereiro de 2018.

Composição da CPA	Segmento que representa
Alessandro Messias Moreira	Docente Coordenador
Andréa de Paula Machado Moreira	Docente
Allyson Ygor da Silva Motta	Discente
Cláudia Aparecida Nascimento	Técnico Administrativo
Atílio José Bruzigues Lopes	Representante Comunidade

1.3 PLANEJAMENTO

A Avaliação Institucional na Faculdade de Pouso Alegre - FPA tem por finalidade realizar uma análise interna a fim de buscar sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FPA que é composta por um coordenador (representante de um dos segmentos), um representante do corpo técnico administrativo, um docente, um discente e um representante da comunidade; e conta com a colaboração de diversos atores institucionais, como direção, coordenação e equipe de TI.

Desenvolve seu trabalho de avaliação institucional visando, verificar as fragilidades e potencialidades da instituição apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como o treinamento de professores e coordenação. A implantação, desenvolvimento e acompanhamento das avaliações estão ligados à busca de melhor qualidade nos processos acadêmicos e administrativos da FPA.

O presente relatório refere-se às atividades avaliativas realizadas no triênio composto pelos anos de 2018, 2019 e 2020 e está organizado de forma a atender os 5 eixos definidos pelo SINAES, com informações quantitativas e qualitativas.

1.4 METODOLOGIA

A avaliação é realizada através de questionários online e/ou impresso para alunos, egressos (em estruturação), professores, coordenadores dos Cursos presenciais, técnicos administrativos; análise dos relatórios de setores da instituição.

A sensibilização do processo avaliativo para a comunidade acadêmica é realizada através de banner, reuniões, cartazes, mail marketing, redes sociais, blog da CPA no site do Grupo Unis MG e visita as salas para elucidação do processo de Avaliação Institucional e sua importância.

Os resultados das avaliações realizadas por esta comissão possibilitam à Instituição planejar e atender demandas relacionadas à melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem.

A CPA busca adotar a seguinte programação para suas avaliações, no decorrer do triênio, contemplando os eixos e as dimensões do SINAES, destacando que não ocorre todos os semestres todas as avaliações programadas, mas de forma intermitente.

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
	Avaliação de Professores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas de nossos professores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
Segundo Semestre	**Avaliação Institucional**	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Avaliação de Professores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

OBSERVAÇÃO: Vale destacar que o planejamento acima foi devidamente concretizado em 2018 e 2019, por sua vez no ano de 2020, em função da pandemia, optou-se por aplicar as

enquetes da CPA apenas no segundo semestre, quando a IES tomou a consciência que o isolamento social decorrente da Pandemia – COVID 19, não permitiria o retorno as aulas presenciais naquele ano.

Dessa forma, a CPA em comum acordo com a Direção e coordenação dos cursos, optou pela adaptação e redução no número de questões e provas. Tal decisão encontrava-se embasada no excesso de atividades on-line que os alunos estavam imersos no período, além do novo modelo implementado, que trazia algumas dificuldades para alunos que não possuíam os recursos totalmente adequados para o modelo. Ou seja, muitos alunos cumpriam suas tarefas apenas pelo celular e com internet com velocidade reduzida.

Destaca-se que embora não se tenha cumprido na íntegra o planejamento de 2020, a CPA entende que não houve prejuízo no que tange a avaliação dos elementos presentes nos 5 eixos e nas 10 dimensões do SINAES. Tal afirmativa se dá, pelo fato das informações coletadas por meio das enquetes aplicadas em 2018 e 2019, já terem cumprido sua missão quando ao necessário para o triênio.

1.5 DESENVOLVIMENTO

Durante o ano referente a esse relatório (2018 / 2019 / 2020), o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações referentes a percepção dos alunos quanto a professores, coordenadores e institucional, todas respondidas por alunos.

SENDO	**QUANDO**	ANO	**STATUS**
Avaliação de Professores – Alunos avaliam seus professores.	Primeiro e segundo semestres	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação de Coordenadores - Alunos avaliam seus coordenadores.	Primeiro e segundo semestres	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação Institucional – Alunos avaliam o UNIS MG	Segundo semestre	2018	Realizado
		2019	Realizado
		2020	Segundo semestre
Avaliação Institucional – Professores e Técnicos avaliam o UNIS MG	Segundo semestre	2018	Realizado
		2019	Não realizado.
		2020	Não realizado.

Visando responder aos itens relativos às questões, os sujeitos das pesquisas teriam que atribuir notas de 1 (um) a 5 (cinco) para cada um dos itens avaliados, no caso da impossibilidade de responder à questão foi apresentado a opção de reposta **"não se aplica".** As alternativas apresentadas tiveram por objetivo traduzir a opinião do discente, seguindo a Escala de Likert.

As avaliações foram realizadas pelo sistema acadêmico dos alunos, sendo que para todas as enquetes, havia uma questão inicial explicando o processo, garantindo o sigilo e constando do aval do aluno no que tange a segurança dos dados e a preservação da identidade dos respondentes.

Logo abaixo é possível observar a referida questão seguida da única opção de resposta que funcionou como um termo de anuência para o processo.

> Prezado (a) aluno(a),
>
> Participando da avaliação da CPA você está contribuindo com o crescimento institucional e com a qualidade dos serviços prestados pelo UNIS/MG - FATEPS - FPA - FIC, Victor Hugo, assim, as avaliações permitem a reflexão, a revisão de caminhos e a tomada de decisões no sentido de aprimorar nossos serviços.
>
> Leia cada pergunta e dê uma nota de 1 a 5, sendo 1 a MENOR nota e 5 a MAIOR nota.
>
> Caso a questão não se aplique a sua situação no curso, assinale a opção NÃO SE APLICA.
>
> VOCÊ TAMBÉM PODERÁ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS CLICANDO NO ÍCONE INCLUIR COMENTÁRIOS.
>
> Sua participação é extremamente importante, pois a partir delas, decisões são tomadas, professores são capacitados, você e sua instituição crescem.
>
> Contamos com seu apoio!

O texto apresentado é constante em todas as avaliações disponibilizadas via sistema, sendo que os sujeitos das pesquisas, obrigatoriamente, precisavam assinalar apenas uma opção de resposta para acesso as demais questões disponíveis por prova, sendo a opção: **"Ao assinalar esta opção, confirmo que estou ciente de que a pesquisa é sigilosa e que eu não serei identificado em nenhum momento"**.

A intenção da CPA com o enunciado e também com a opção de resposta foi deixar claro para os participantes a isenção em relação a pesquisa, que não haveria identificação dos sujeitos e que as respostas seriam sigilosas, não identificando em momento algum os que emitiram as respostas.

Avaliação Institucional

Nos quadros, são apresentadas as questões das avaliações da CPA, de todas as enquetes do triênio, considerando os seguimentos avaliados, bem como os eixos e as dimensões do SINAES.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (ALUNOS)	1. Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)?
	2. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	3. Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pela FPA?
	4. A acessibilidade na FPA é considerada satisfatória?
	5. Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?
	6. Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?
	7. Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?
	8. Como avalia o programa de Monitoria?
	9. Como você avalia a atuação dos representantes de sala?
	10. Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?
	11. A FPA é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?
	12. As salas de aulas são confortáveis?
	13. Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?
	14. A FPA é reconhecido como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?
	15. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	16. Os professores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?
	17. Você conhece a Missão da FPA?
	18. Como você avalia o acervo da Biblioteca?
	19. Você conhece as atribuições do colegiado de curso?
	20. Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?
	21. Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pela FPA? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO É PRÉ-REQUISITO PARA CONTINUIDADE NO CURSO).

Ainda em relação a avaliação institucional, as questões apresentadas aos professores são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (PROFESSORES)	1. É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional?
	2. O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado?
	3. A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais?
	4. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais?
	5. Os Canais de Comunicação internos da FPA garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição?
	6. A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam?
	7. Os colaboradores da FPA consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria?
	8. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente?
	9. A FPA proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição?
	10. As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes?
	11. A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica?
	12. O programa de Monitoria da FPA é considerado excelente pelos professores?
	13. O setor de Estágio atende, satisfatoriamente, aos alunos da FPA?
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico?
	15. Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão?
	16. A FPA conta com uma política de formação continuada dos docentes?
	17. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente?
	18. A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho?
	19. Os órgãos colegiados da FPA funcionam de acordo com normatizações pertinentes?
	20. Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados?
	21. Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados a FPA?
	22. A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha?
	23. No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente?
	24. No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo?
	25. O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência?

	26. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos?
	27. Os equipamentos de informática são suficientes e adequados?
	28. As salas de aulas são adequadas e confortáveis?
	29. A acessibilidade na FPA é considerada satisfatória?
	30. A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação?
	31. A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada?
	32. Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações?
	33. É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos?
	34. Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI?
	35. A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada?
	36. O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso?
	37. Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão?

As questões referentes a avaliação institucional respondida por técnicos-administrativos, são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)	1. A missão da FPA é vivenciada pelos profissionais do seu setor.
	2. Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.
	3. Os mecanismos de comunicação e informação da FPA são satisfatórios.
	4. O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.
	5. A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
	6. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.
	7. As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.
	8. As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social na FPA atendem a comunidade interna e externa.
	9. Os Canais de Comunicação interna da FPA garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.
	10. A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.
	11. Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.
	12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Stand By" (Sua Vez) é excelente.
	13. O Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.
	15. O Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).

	16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.
	17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.
	18. O Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.
	19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
Avaliação Institucional (TÉCNICO - ADMINISTRATIVO)	20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.
	21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
	22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.
	23. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória.
	24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.
	25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
	26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.
	27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

Avaliação de Coordenadores

Por sua vez, todos os alunos, sejam da modalidade presencial e/ou a distância respondem as seguintes questões no que se refere a avaliação de coordenadores.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Coordenadores	1. Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?
	2. Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)?
	3. Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?
	4. Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?
	5. Divulga seu horário de atendimento ao aluno?
	6. No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?
	7. É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?
	8. Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?

Avaliação de professores – respondida pelos alunos

Tendo em vista a avaliação de professores, as questões apresentadas são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Professores do Presencial	1. Domina o conteúdo ministrado?
	2. Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?
	3. Relaciona a teoria com a prática profissional?
	4. Cumpre os horários das aulas?
	5. Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?

Caminhos Metodológicos

Destaca-se que até o ano de 2017, as pesquisas foram tabuladas e tratadas pelo Software SPSS, permitindo o cruzamento das informações e as entregas dos resultados de forma individual.

Ou seja, a avaliação em que os alunos avaliavam seus professores por exemplo, permitia a geração de um resultado geral de todos os professores, com a respectiva média e desvio padrão. Por sua vez, era gerado resultado da média da FPA, como também, de forma individual, permitindo que cada professor tivesse acesso ao seu resultado em particular.

Destaca-se que sempre houve um cuidado ético com a divulgação dos resultados, principalmente na avaliação em que os avaliados poderiam ser identificados. Nessa lógica, garantiu-se o sigilo absoluto para todos os respondentes das pesquisas, sendo que em momento algum os sujeitos foram identificados.

Assim, todas as respostas sempre foram devidamente tratadas e analisadas pela equipe da CPA, com o consequente encaminhamento das análises para a direção da FIC, alunos, professores e técnicos administrativos.

Nessa lógica, embora a entrega dos resultados com a utilização do Software SPSS fosse um ponto forte do processo avaliativo realizado pela IES, a preparação dos resultados para alimentação do sistema, bem como, a geração dos resultados sempre significou um processo intenso, desgastante e demorado, ocasionando na entrega dos resultados de dois a três meses após a finalização das avaliações.

Por esse viés, contando com a intensa participação da vice-reitoria do Grupo UNIS MG e tendo em vista a agilidade na entrega desses resultados, foi determinado junto a TI, a análise, implementação e entrega dos resultados de forma automatizada, por meio da ferramenta de *Business Intelligenc*e – TOTVS *Analytics*, que é uma solução que busca consolidar as informações da CPA de forma dinâmica, intuitiva, favorecendo a gestão de indicadores e resultados de forma ágil, que permitirá que nos próximos semestres todos os atores envolvidos, tenham acesso aos resultados de forma rápida, segura e confiável. Assim sendo, as entregas dos resultados referentes a 2019 já contemplam a extração por meio do Analytics.

Ressalta-se que, em função da nova ferramenta e otimização dos processos, alguns dos dados apresentados trarão associados as avaliações do UNIS MG, da FIC, FVH e FATEPS para as avaliações, visto que as questões foram estruturadas conjuntamente (questões idênticas), visando a melhor organização do sistema e comparação dos resultados. Vale frisar que embora as questões sejam as mesmas, a CPA da FPA possui total liberdade para propor novas questões e aplicar outras enquetes que tratem especificamente das peculiaridades institucionais.

1.6 ALUNOS AVALIAM CURSO, COORDENADORES, PROFESSORES E INSTITUIÇÃO

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou os questionários, onde os discentes avaliaram os cursos, professores e a Instituição; os setores e serviços de apoio ao estudante; as atividades de apoio ao discente. Em cada questão havia um espaço para observações ou comentários.

Os discentes responderam a avaliação de professores e de coordenadores/turmas em duas etapas – 1º e 2º semestres nos anos de 2018 e 2019, além da avaliação institucional no 2º semestre de cada um desses anos; no entanto, em 2020 em função da Pandemia causada pela COVID 19 as pesquisas/questões foram adaptadas ao novo formato das aulas e aconteceram apenas no segundo semestre.

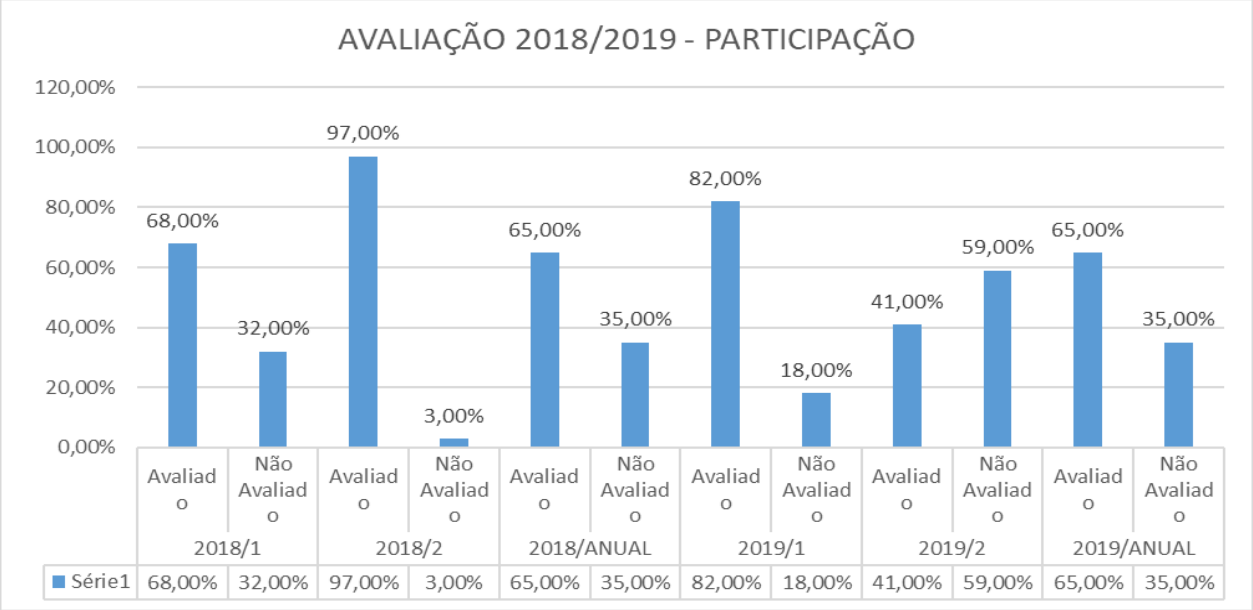
Devido a mudança de sistema de geração dos resultados por meio do Analytics, a comissão optou por não realizar a avaliação institucional respondida por professores e técnicos administrativos no segundo semestre dos anos de 2019, visto que historicamente tal preenchimento sempre aconteceu no papel, sendo tabulados e tratados pelo SPSS, por se entender que cabe uma sensibilização desses sujeitos para garantir a confiabilidade no processo. A ausência de tais

avaliações não interfere na contemplação de todas as dimensões e eixos do SINAES, tendo em vista o novo triênio que inicia em 2018 e termina no processo avaliativo de 2020.

Vale ressaltar que houve uma ampliação no envolvimento dos alunos no que se refere a participação nas enquetes nos anos de 2018 e 2019, bem como, uma redução no ano de 2020. Em 2018 o aumento se deu em função da intensa participação da vice-reitoria, que utilizando de um relatório inicial gerado pelo novo sistema Analytics, gerou semanalmente um relatório com o índice de participação por curso, ocasionando na sensibilização e envolvimento das coordenações. Já em 2019 a própria CPA foi quem gerou tais relatórios que eram encaminhados semanalmente aos coordenadores e gestores, tais relatórios apresentavam a relação de quem ainda não havia respondido, permitindo a cobrança e envolvimento de forma particularizada.

Por sua vez, em 2020 os seguintes fatores interferiram no número de participantes no processo, sendo: 1) contexto da pandemia, que gerou a reorganização de todo o Grupo UNIS, dessa forma no primeiro semestre em função da incerteza do retorno aos aulas, a avaliação não foi aplicada; 2) adaptação das provas relacionadas a avaliação dos professores, coordenadores e institucional, que aconteceram apenas no segundo semestre; 3) implantação do novo sistema o que exigiu nova parametrização por parte da TI, assim não foi possível encaminhar semanalmente as médias de participação por curso, o que dificultou a cobrança pela participação.

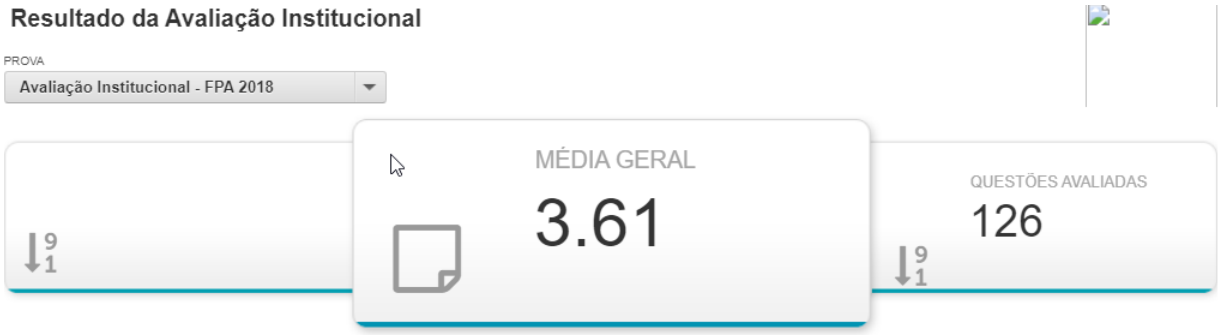
Em 2018 E 2019, considerando as avaliações ocorridas nos dois semestres, obteve-se para os cursos da FATEPS, os seguintes índices de participação discente:



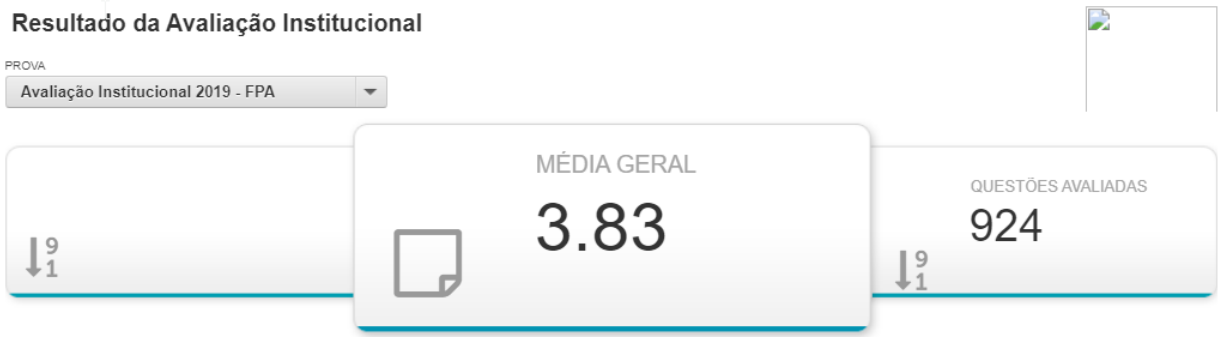
Dessa forma, nos dois anos 2018/2019, considerando os devidos arredondamentos, houve uma participação efetiva de 65 % do público-alvo, deixando de responder as enquetes propostas via sistema 35%.

2. ALUNOS AVALIAM A INSTITUIÇÃO

Como já detalhado na programação, a Avaliação Institucional respondida por 65% dos alunos aconteceu nos segundos semestres de cada um dos anos do triênio . Em 2018 a nota média obtida na FPA foi de 3,61, conforme evidenciado na Figura abaixo:



Por sua vez, em 2019 as questões foram respondidas por 65% do público-alvo . Ressalta-se que a nota média na enquete no ano foi de 3,83, conforme evidenciado na Figura abaixo:



Observa-se no quadro abaixo a nota média por questão o que facilitou a IES a revisar caminhos e estratégias tendo em vista o cumprimento da missão, visão e valores institucionais.

Observa-se no quadro abaixo a nota média por questão o que facilitou a IES a revisar caminhos e estratégias tendo em vista o cumprimento da missão, visão e valores institucionais.

PROVA IN (Avaliação Institucional 2018 e 2019 - FPA)

		2018	2019	BIÊNIO
No	QUESTAO	Média	Média	MÉDIA
2	A FPA é reconhecida, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?	**4,33**	**4,16**	**4,25**
3	Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?	**4,17**	**4,22**	**4,20**
4	Os professores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?	**4,00**	**4,07**	**4,04**
5	Você conhece a Missão da FPA?	**3,17**	**2,89**	**3,03**
6	Você conhece as atribuições do colegiado de curso?	**3,33**	**2,92**	**3,13**
7	Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?	**2,67**	**4,37**	**3,52**
8	Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pela FPA? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO E BASE PARA OS DEMAIS SEMESTRES)	**1,80**	**2,65**	**2,23**
9	Você percebe na FPA a vivência dos valores institucionais de Excelência, Prestabilidade e Inovação?	**4,40**	**4,02**	**4,21**
10	Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)	**4,50**	**4,33**	**4,42**
11	Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pela FPA?	**4,00**	**3,83**	**3,92**
12	A acessibilidade na FPA é considerada satisfatória?	**4,33**	**4,16**	**4,25**
13	Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?	**4,40**	**3,62**	**4,01**
14	Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?	**3,17**	**3,54**	**3,36**
15	Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?	**2,67**	**3,19**	**2,93**
16	Como avalia o programa de Monitoria?	**3,50**	**3,26**	**3,38**
17	Como você avalia a atuação dos representantes de sala?	**2,83**	**3,91**	**3,37**
18	Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?	**2,40**	**3,77**	**3,09**
19	Como você avalia o acervo da Biblioteca?	**3,33**	**3,95**	**3,64**
20	As salas de aulas são confortáveis?	**4,33**	**4,23**	**4,28**

21	Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?	**4,33**	**4,45**	**4,39**
22	A FPA é reconhecida como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?	**4,00**	**4,28**	**4,14**

A análise dos resultados permitiu identificar a existência de pontos a serem revistos no cotidiano do FPA, pois tiveram uma pontuação abaixo do esperado. Com destaque para as questões com nota inferior a 3 (três), que serão apresentadas abaixo com devidas ações de correção:

- **Questão 8 - "Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pela FPA?** (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO E BASE PARA OS DEMAIS SEMESTRES)", que obteve a nota média de 2,65, nesse caso faz-se necessário uma melhor divulgação por parte da IES das diversas disciplinas que são ofertadas, geralmente no início dos semestres.
- **Questão 15 – "Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?"**, que obteve a nota média de 2,78, nesse caso faz-se necessário um maior envolvimento do Departamento de Pesquisa do UNIS em parceria com os professores e coordenadores da FPA. Tal estratégia deve buscar possibilidades de maior envolvimento da comunidade acadêmica nas pesquisas, além de proporcionar que os alunos participarem das bolsas disponibilizadas.

As ações referentes as questões apresentadas e que resultaram em notas abaixo de três serão melhor apresentadas aos alunos. Aquelas que obtiveram resultados menores que 4, embora indicativas qualidade institucional, serão também observadas e trabalhadas tendo em vista ampliar a percepção positiva dos alunos em relação a IES.

Por outro lado, vale destacar as 3 (três) questões que receberam os melhores resultados ou seja:

- **Questão 10 – "Você percebe que a gestão do seu curso é democrática?** (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso) que obteve a nota média de 4,33.

A questão indica o envolvimento da comunidade acadêmica nas decisões do curso, com destaque para a ação da coordenação e aproximação da direção junto aos alunos.

- **Questão 7 – "Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?"** que obteve a nota média de 4,37.

A participação significativa nos processos avaliativos que se deu no ano, demonstra o envolvimento da coordenação e direção no sentido de envolver e sensibilizar os alunos com o intuito de responder as questões da CPA.

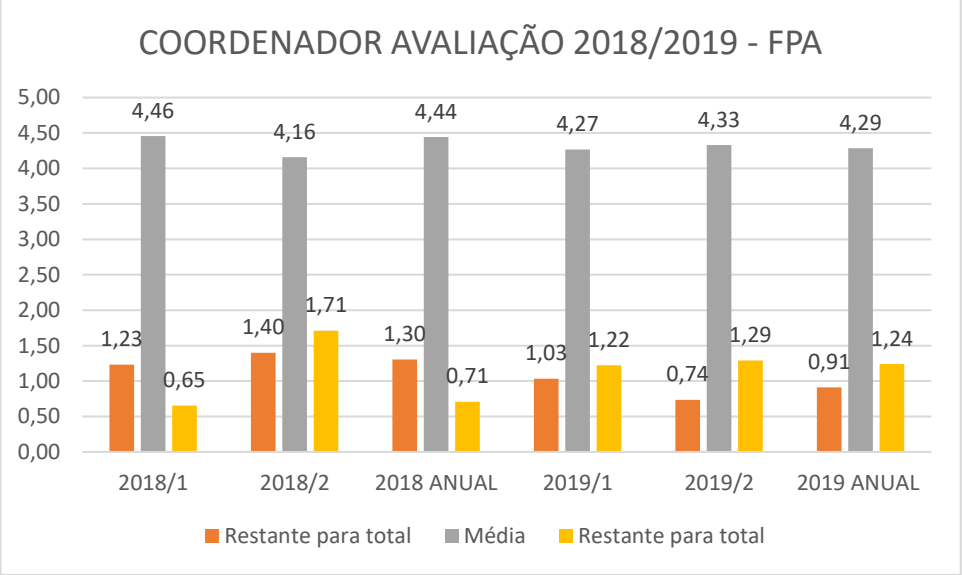
- **Questão 12 – "A acessibilidade na FPA é considerada satisfatória?"** que obteve a nota média de 4,25.

Destaca-se que toda a estrutura física do FPA foi recém construída e possui a acessibilidade adequada para atender a diversidade.

3. AVALIAÇÃO DE COORDENADORES

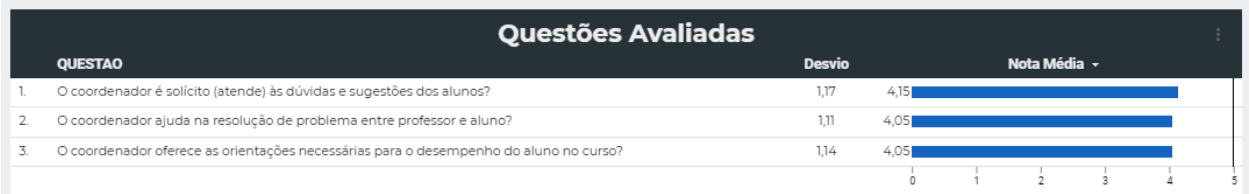
No ano de 2019, considerando as avaliações ocorridas nos dois semestres, obteve-os seguintes resultados:

FPA		
	Média	Restante para total
2018/1	4,46	0,65
2018/2	4,16	1,71
2018 ANUAL	4,44	0,71
2019/1	4,27	1,22
2019/2	4,33	1,29
2019 ANUAL	4,29	1,24



Por sua vez em 2020, três coordenadores foram avaliados e todos obtiveram nota superior a 4.

As questões avaliadas e as respectivas notas encontram-se a seguir:



Questões Avaliadas

	QUESTAO	Desvio	Nota Média
1.	O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?	1,17	4,15
2.	O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?	1,11	4,05
3.	O coordenador oferece as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?	1,14	4,05

No quadro abaixo, é possível perceber os resultados por questão em ambos os semestres:

CODCAMPUS IN (FPA)
PROVA IN (Avaliação de Coordenadores 2018 ,Avaliação de Coordenador 2019)

QUESTAO	N	Média	N	Média
Divulga seu horário de atendimento ao aluno?	460	3,83	142	4,10
Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?	460	3,66	142	4,17
Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão)	461	3,99	142	4,20
Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?	461	3,83	142	4,20
Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?	460	3,62	95	4,26
No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?	459	4,00	142	4,37
Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?	461	3,90	142	4,48
É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?	461	3,90	142	4,50

Vale ressaltar que o número de sujeitos que participaram da enquete nos dois semestres foram 142. No entanto, um dos resultados associado a questão "Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?" apresenta o total de 95 uma vez que a questão não foi apresentada aos alunos, por erro de configuração da enquete.

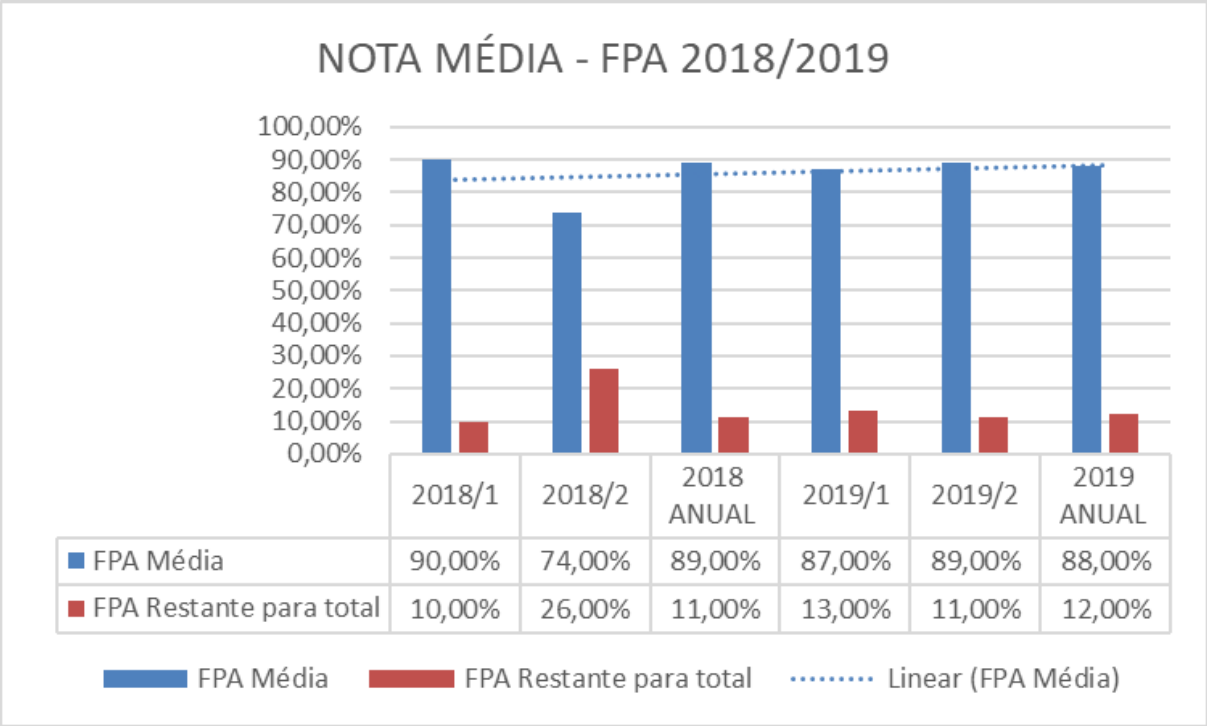
Percebe-se que a notas atribuídas pelos alunos em 2018 foram menores daquelas obtidas em 2019, havendo uma significativa melhora na performance dos coordenadores na visão dos alunos.

As questões formatadas se relacionam com a prestabilidade e excelência no atendimento aos discentes dos mais diversos cursos, sendo o coordenador elo direto dos alunos com o comitê gestor e reitoria, além de estar em contato diariamente com os usuários dos serviços educacionais. Portanto, o seu atendimento pode ser o diferencial de satisfação e permanência na instituição, uma vez que funcionam como termômetro da qualidade institucional.

4. AVALIAÇÃO DE PROFESSORES

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar individualmente seus professores, bem como, as práticas e atitudes que impactam diretamente na sala de aula. Assim, a CPA consegue ter dados diagnósticos do corpo docente, tais dados são utilizados para feedback personalizado a cada docente, como também, para que os gestores possam tomar decisões estratégicas relacionadas a formação continuada.

Foram 5 (cinco) perguntas apresentadas para os discentes nos dois semestres, sendo a nota média por semestre o que encontra-se demonstrado pela figura abaixo:



	2018/1	2018/2	2018 ANUAL	2019/1	2019/2	2019 ANUAL
FPA Média	90,00%	74,00%	89,00%	87,00%	89,00%	88,00%
FPA Restante para total	10,00%	26,00%	11,00%	13,00%	11,00%	12,00%

No quadro abaixo percebe-se os resultados médios obtidos por questão avaliado em cada um dos semestres:

QUESTAO	2018/1		2018/2		2019/1		2019/2	
	Média	D. Padrão	Média	D. Padrão	Média	D. Padrão	Média	D. Padrão
Cumpre os horários das aulas?	**4,55**	**1,22**	**4.52**	**1.21**	**4.58**	**1.21**	**4.33**	**1.34**
Domina o conteúdo ministrado?	**4,46**	**1,18**	**4.44**	**1.20**	**4.50**	**1.21**	**4.62**	**1.14**
Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?	**4,37**	**1,30**	**4.33**	**1.32**	**4.42**	**1.30**	**4.55**	**1.16**
Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?	**4,34**	**1,37**	**4.33**	**1.37**	**4.38**	**1.37**	**4.47**	**1.25**
Relaciona a teoria com a prática profissional?	**4,34**	**1,29**	**4.32**	**1.31**	**4.40**	**1.32**	**4.46**	**1.33**
MÉDIA GERAL	**4,41**		**4,39**		**4,45**		**4,48**	

Os resultados apresentados em ambos os semestres evidenciaram a avaliação positiva dos alunos em relação aos seus docentes. Tais resultados foram encaminhados a cada um deles (média geral por semestre) acrescido do resultado individual, o que proporcionou a análise do desempenho particular, comparado com o resultado do Grupo UNIS.

Da mesma forma, os gestores tiveram acesso aos resultados de seus professores, como também, cada coordenador, o resultado específico do desempenho do docente no curso de sua responsabilidade.

Por sua vez, em 2020 as questões foram modificadas, bem como a ferramenta de BSC utilizada para processamento dos dados, dessa forma os dados são apresentados separadamente, começando pela indicação de participação demonstrada pela figura abaixo:

Na sequência é possível observar a nota média por questão avaliada no ano:

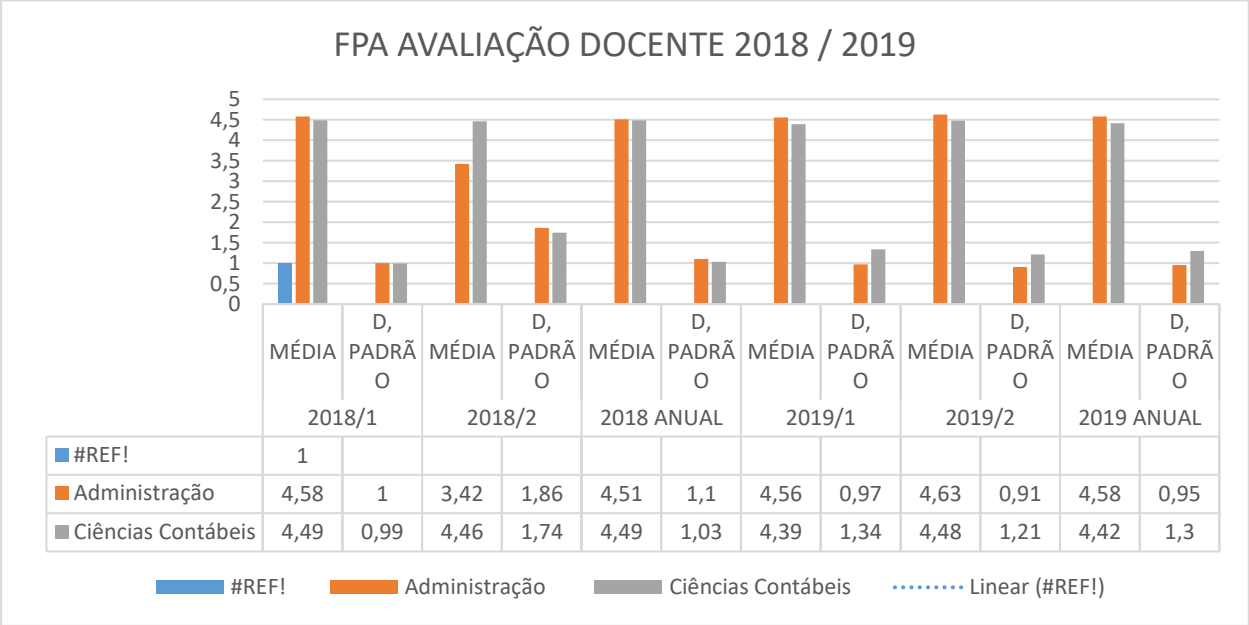
Questões Avaliadas

	QUESTAO	Desvio	Nota Média
1.	As avaliações são condizentes com o que é apresentado no Classroom - Sala de aula do Google (aulas e atividades)?	0,80	4,37
2.	As atividades relacionam a teoria com a prática profissional?	0,95	4,24
3.	Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?	1,14	4,20
4.	O professor apresenta propostas inovadoras que ajudam a entender o conteúdo trabalhado?	1,10	4,15
5.	Você acredita que as metodologias utilizadas pelo professor favorecem a assimilação do conteúdo?	1,11	4,15
6.	A explicação do conteúdo, nas aulas on-line, prende minha atenção?	1,36	3,89

0 1 2 3 4 5

1 - 6 / 6

Outro dado obtido para análise do desempenho dos cursos, foi a nota de cada um deles. O quadro abaixo demonstra tal resultado nos anos de 2018 e 2019.



	2018/1 MÉDIA	2018/1 D, PADRÃO	2018/2 MÉDIA	2018/2 D, PADRÃO	2018 ANUAL MÉDIA	2018 ANUAL D, PADRÃO	2019/1 MÉDIA	2019/1 D, PADRÃO	2019/2 MÉDIA	2019/2 D, PADRÃO	2019 ANUAL MÉDIA	2019 ANUAL D, PADRÃO
#REF!	1											
Administração	4,58	1	3,42	1,86	4,51	1,1	4,56	0,97	4,63	0,91	4,58	0,95
Ciências Contábeis	4,49	0,99	4,46	1,74	4,49	1,03	4,39	1,34	4,48	1,21	4,42	1,3

É possível observar que os resultados obtidos pelos cursos se encontram dentro do esperado, o que não impediu que ações fossem realizadas na perspectiva de ampliar ainda mais a percepção positiva dos discentes em relação aos seus docentes. Assim, questões específicas foram abordadas individualmente, da mesma forma que ações de capacitação foram realizadas em parceria com setor de Recursos Humanos da IES.

5. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESPONDIDA POR TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E PROFESSORES – REALIZADA EM 2018

A avaliação institucional respondida de forma unificada por todo o Grupo Educacional UNIS (UNIS/MG, FIC, FATEPS e FPA), aconteceu no ano de 2018 e foi respondida por técnicos administrativos e docentes. Foi distribuído um formulário em cada setor e as pessoas respondiam as enquetes e colocavam suas respostas nas urnas disponíveis. Por sua vez, as respostas das unidades foram encaminhadas na caixa lacrada e abertas pela CPA do Grupo UNIS.

As respostas foram tabuladas pelo Técnico Administrativo da CPA do UNIS MG e os dados extraídos por meio do Software SPSS. Logo abaixo, encontra-se as respostas para todas as questões apresentadas:

A missão do Grupo Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,3	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,0	,1	,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	4	7,9	8,5	3,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	6	6,9	7,7	1,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	3	7,0	8,5	00,0
	Total	30	7,0	00,0	
usente	Sistema		,0		
Total		34	00,0		

Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		7	8	8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,5	,6	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	3	7,2	7,6	2,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	8	8,4	9,0	1,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	3	7,0	8,1	00,0
	Total	31	7,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

Os mecanismos de comunicação e informação do Grupo Unis são satisfatórios.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,0	,2	,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	5	1,2	1,5	7,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	7	7,6	8,5	6,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	5	6,1	6,9	3,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	5	6,1	6,9	00,0
	Total	30	7,0	00,0	
usente	Sistema		,0		
Total		34	00,0		

O Grupo Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	2	,0	,3	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	6	1,9	2,4	1,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	8	0,9	1,7	3,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	4	5,4	6,4	9,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	9	9,1	0,2	00,0
	Total	29	6,3	00,0	
usente	Sistema		,7		
Total		34	00,0		

A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		7	8	8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,7	,8	,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	1,2	1,4	5,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	1	3,1	3,5	9,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	0	9,7	0,6	00,0
	Total	32	8,5	00,0	
usente	Sistema		,5		
Total		34	00,0		

Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,5	,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,7	,9	,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	4	0,4	0,9	0,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	4	7,9	8,8	9,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	8	8,2	0,9	00,0
	Total	28	5,5	00,0	
usente	Sistema		,5		
Total		34	00,0		

As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,0	,2	,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	1	3,1	3,8	0,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	7	7,6	8,5	8,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	4	0,3	1,5	00,0

	Total	30	7,0	00,0	
usente	Sistema		,0		
Total		34	00,0		

As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas no Unis atendem a comunidade interna e externa.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		7	8	8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,7	,0	,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	2	3,9	4,8	2,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	0	9,9	1,0	3,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	7	5,1	6,4	00,0
	Total	29	6,3	00,0	
usente	Sistema		,7		
Total		34	00,0		

Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	0	,5	,6	,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	9	4,2	4,5	2,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	4	2,8	3,6	5,7

	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	4	5,4	6,0	1,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	4	7,9	8,3	00,0
	Total	31	7,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	5	1,2	1,5	1,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	5	1,2	1,5	2,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	3,6	4,4	7,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	0	2,4	2,9	0,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	6	9,4	9,8	00,0
	Total	31	7,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	0	,5	,9	,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,0	,1	1,0

	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	7	0,1	1,3	2,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	5	3,6	5,4	7,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	1	0,6	2,3	00,0
	Total	27	4,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,3	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	1	,2	,6	0,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	8	0,9	1,9	2,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	8	5,8	7,5	0,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	8	8,4	9,7	00,0
	Total	28	5,5	00,0	
usente	Sistema		,5		
Total		34	00,0		

O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		7	8	8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	0	,5	,9	,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	6,1	7,8	6,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	2	3,9	5,4	1,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	8	5,8	8,1	00,0
	Total	26	4,0	00,0	
usente	Sistema		,0		
Total		34	00,0		

Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		7	8	8
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,2	,4	,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	7	2,7	3,7	6,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	1	3,1	5,0	1,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	2	3,7	8,1	00,0
	Total	24	2,5	00,0	
usente	Sistema	0	,5		
Total		34	00,0		

O Grupo Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológico, de comunicação).

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,4	,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,2	,6	,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	7	0,1	1,6	9,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	4	2,8	5,2	4,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	4	2,8	5,2	00,0
	Total	25	3,3	00,0	
usente	Sistema		,7		
Total		34	00,0		

Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	6	1,9	4,0	4,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	1	,2	,6	3,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	0	2,4	6,3	0,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	8	0,9	4,6	4,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	9	1,6	5,4	00,0
	Total	14	5,1	00,0	
usente	Sistema	0	4,9		
Total		34	00,0		

Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	0		7	9	9
	Quando a afirmativa não é atendida.	7	7,6	2,2	3,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	6	1,9	3,9	7,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	8,7	1,7	8,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	6	1,9	3,9	2,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	0	4,9	7,4	00,0
	Total	15	5,8	00,0	
usente	Sistema	9	4,2		
Total		34	00,0		

O Grupo Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	4	7,9	8,9	8,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	3	,7	0,2	9,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	6	6,9	8,3	7,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	3	7,2	8,1	5,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	0	2,4	3,6	9,2
	33		7	8	00,0

	Total	27	4,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	2	6,4	7,6	7,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	6	1,9	2,8	0,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	0	9,9	2,0	2,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	7	0,1	1,6	4,0
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	0	4,9	6,0	00,0
	Total	25	3,3	00,0	
usente	Sistema		,7		
Total		34	00,0		

O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,4	,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,7	,9	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	3	7,2	8,1	4,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	3	2,1	3,9	8,3

	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	3	9,6	4 1,7	1 00,0
	Total	27	4,8	1 00,0	
usente	Sistema		,2		
	Total	34	00,0		

O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	2 ,3	2 ,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,5	1 ,6	3 ,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.		,0	6 ,2	1 0,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	9	1,6	2 2,5	3 2,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	7	4,9	6 7,4	1 00,0
	Total	29	6,3	1 00,0	
usente	Sistema		,7		
	Total	34	00,0		

Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	1 ,4	1 ,4

	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,0	,5	,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	9	1,6	3,6	2,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	6	6,9	9,3	1,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	7	5,1	8,2	00,0
	Total	23	1,8	00,0	
usente	Sistema	1	,2		
Total		34	00,0		

A acessibilidade no Grupo Unis é considerada satisfatória.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
	Quando a afirmativa não é atendida.		,0	,1	,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,7	,1	0,2
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	8,7	9,7	9,9
álido	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	8	8,4	9,9	9,8
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	1	8,1	0,2	00,0
	Total	27	4,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,2	,3	,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.		,2	,3	,7
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	4	7,9	8,8	3,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	1	0,6	2,0	5,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	7	2,5	4,5	00,0
	Total	28	5,5	00,0	
usente	Sistema		,5		
Total		34	00,0		

O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,0	,1	,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	0	,5	,8	0,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	5	8,7	9,5	0,5
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	3	4,6	5,8	6,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	6	1,8	3,8	00,0
	Total	28	5,5	00,0	
usente	Sistema		,5		
Total		34	00,0		

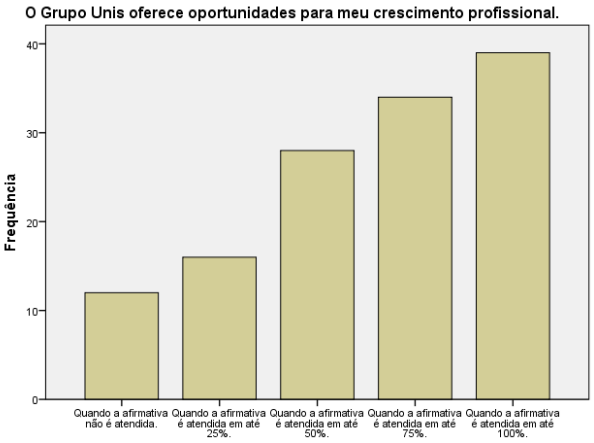
A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.

		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.		,7	,1	,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	8	3,4	4,2	1,3
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	9	1,6	2,8	4,1
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	9	1,6	2,8	6,9
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	2	1,3	3,1	00,0
	Total	27	4,8	00,0	
usente	Sistema		,2		
Total		34	00,0		

Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

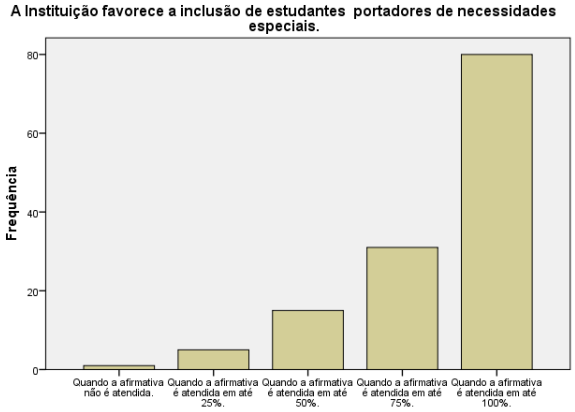
		requência	orcentual	orcentagem válida	orcentagem acumulativa
álido	Quando a afirmativa não é atendida.	2	,0	,6	,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 25%.	0	,5	,0	7,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 50%.	6	9,4	0,8	8,4
	Quando a afirmativa é atendida em até 75%.	9	1,6	3,2	1,6
	Quando a afirmativa é atendida em até 100%.	8	5,8	8,4	00,0
	Total	25	3,3	00,0	
usente	Sistema		,7		
Total		34	00,0		

Logo abaixo, apresenta-se os gráficos com a devidas frequências de cada uma das perguntas formuladas na pesquisa.

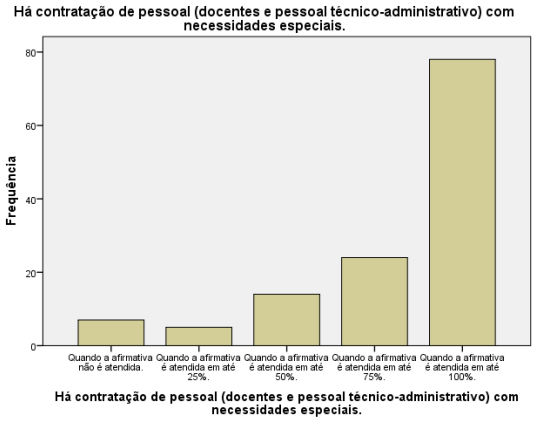


O Grupo Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.

A missão do Grupo Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.

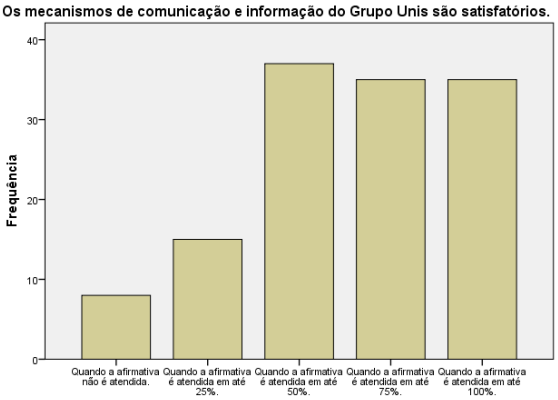


A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



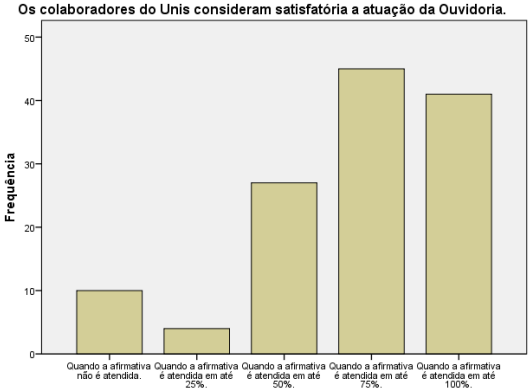
Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais.

Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.



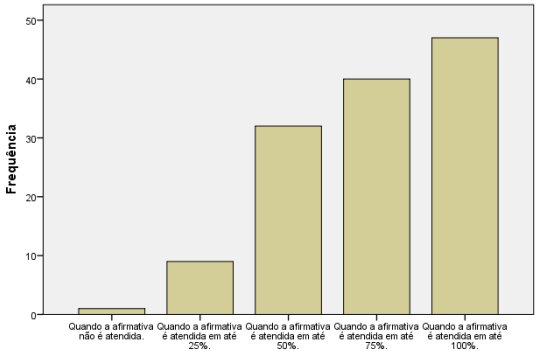
Os mecanismos de comunicação e informação do Grupo Unis são satisfatórios.

Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.



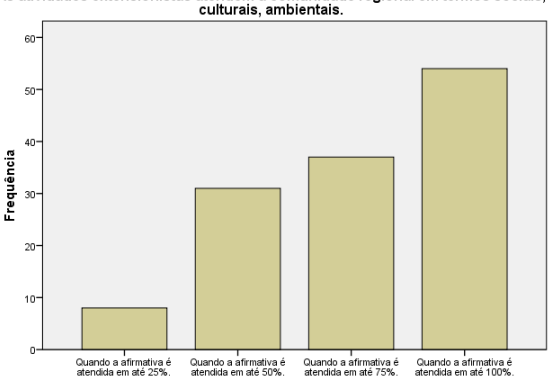
Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.

As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas no Unis atendem a comunidade interna e externa.



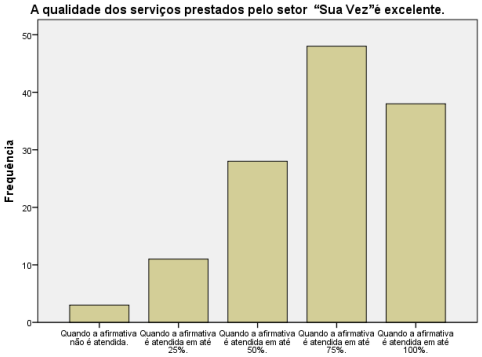
As ações de Responsabilidade Social desenvolvidas no Unis atendem a comunidade interna e externa.

As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.



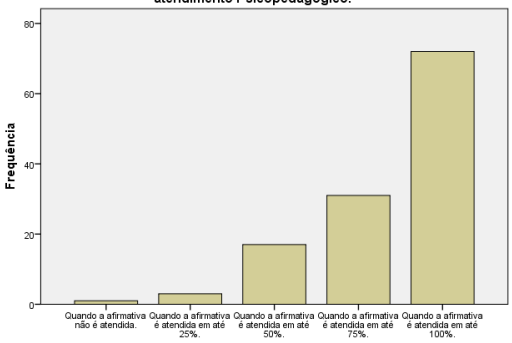
As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.

A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.



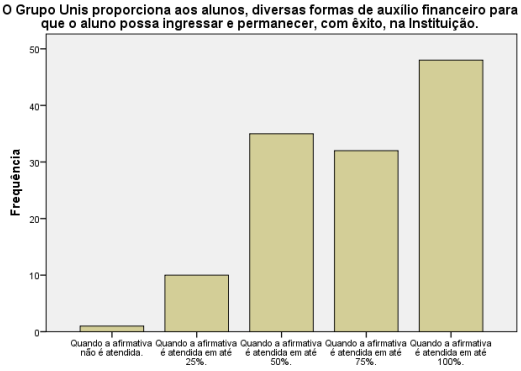
A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez"é excelente.

Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.



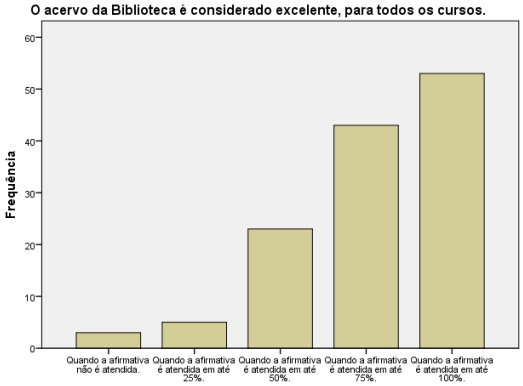
Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.

O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.



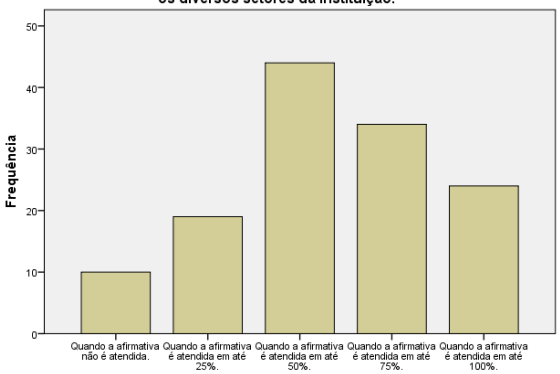
O Grupo Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.

O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.

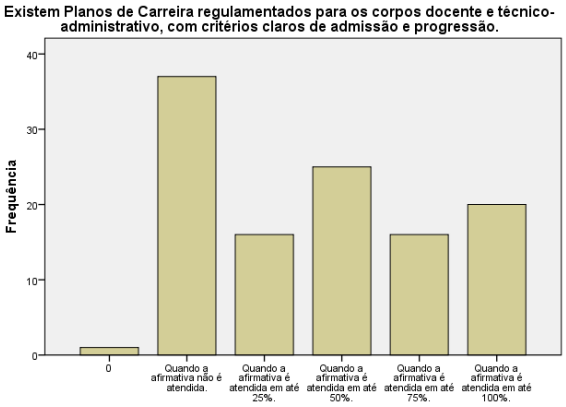


O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.

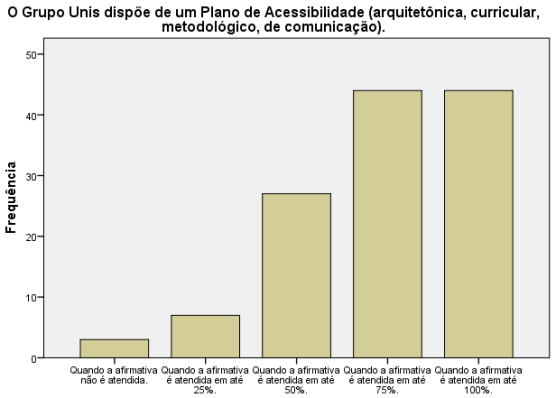
Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.



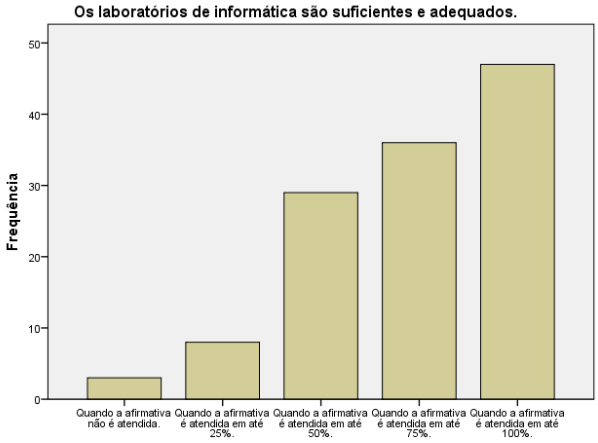
Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.



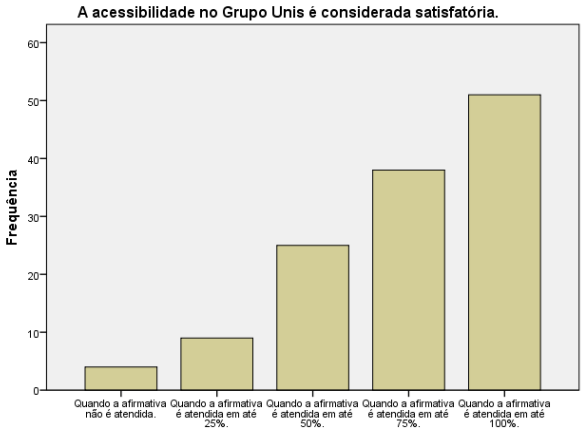
Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.



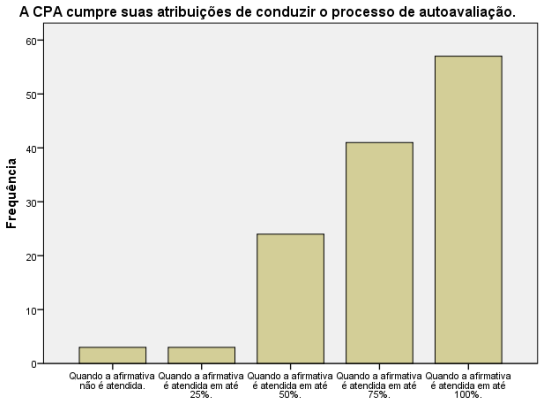
O Grupo Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológico, de comunicação).



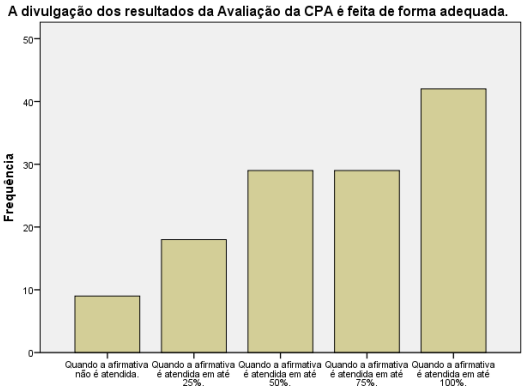
Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.



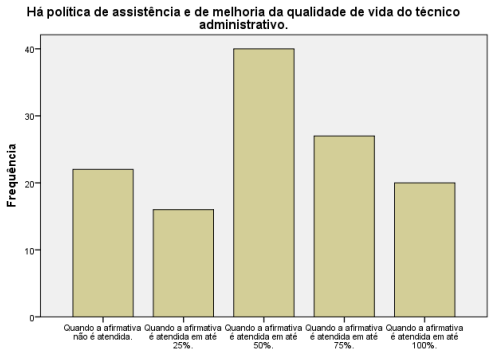
A acessibilidade no Grupo Unis é considerada satisfatória.

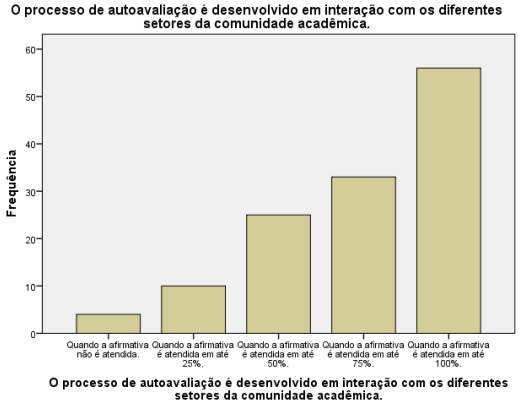


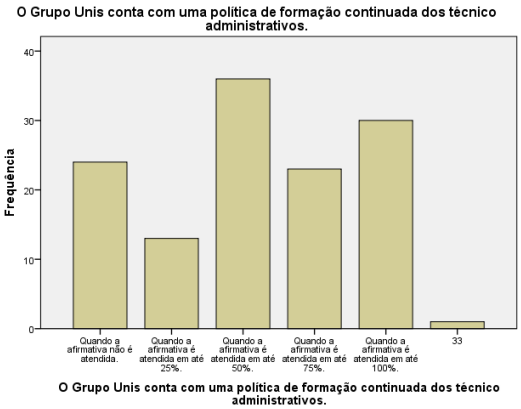
A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.

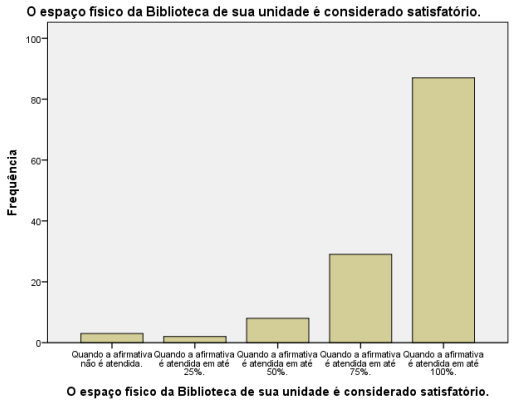


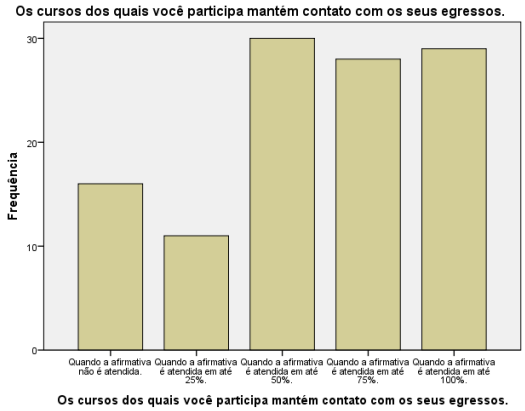
A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.

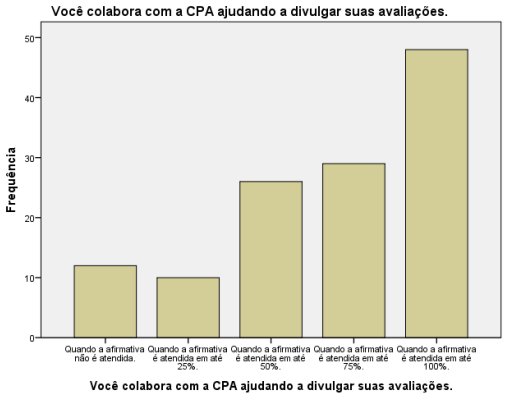

Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
Frequência
0
10
20
30
40
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.


O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
Frequência
0
10
20
30
40
50
60
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.


O Grupo Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.
Frequência
0
10
20
30
40
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
33
O Grupo Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.


O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
Frequência
0
20
40
60
80
100
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.


Os cursos dos quais você participa mantêm contato com os seus egressos.
Frequência
0
10
20
30
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Os cursos dos quais você participa mantêm contato com os seus egressos.


Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.
Frequência
0
10
20
30
40
50
Quando a afirmativa não é atendida.
Quando a afirmativa é atendida em até 25%.
Quando a afirmativa é atendida em até 50%.
Quando a afirmativa é atendida em até 75%.
Quando a afirmativa é atendida em até 100%.
Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise das diferentes avaliações e pesquisas realizadas e considerando os comentários deixados pelos discentes e funcionários foram identificadas algumas fragilidades. Assim, ações foram estabelecidas tendo em vista o aprimoramento das práticas exercidas no UNIS MG. Destaca-se que tais práticas perpassam os eixos e as dimensões da Lei nº 10.861 que institui o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Divulgação dos Resultados da CPA	Intensificação da divulgação da CPA por meio do site e painel nas salas.	Os resultados das etapas avaliativas foram devidamente divulgadas no site da CPA, bem como, foram afixados nos murais das salas de aula, os resultados. Dessa forma, cada turma teve acesso ao resultados de seu interesse.
	Divulgação das ações por e-mail e redes sociais.	Socialização dos resultados pelas redes sociais e e-mails dos alunos e lideres de sala.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Melhorar a comunicação interna da FPA.	Acionar a equipe de comunicação permanentemente, tendo em vista a melhora na imagem institucional junto a comunidade acadêmica.	Divulgação semanal dos eventos institucionais; Novo layout do site; Novos vídeos institucionais; Exploração de recursos das redes sociais.
Comunicação Interna	Ampliar ações e utilizar novos instrumentos de divulgação das ações da FPA, junto a comunidade acadêmica e regional.	Revisão das atividades do setor de comunicação.
Responsabilidade Social não contempla alunos carentes para garantir acesso e permanência.	Ampliação das linhas de financiamento, criação de bolsas e incentivo a internacionalização.	Foi criado diversos projetos para garantir o acesso e a permanência do aluno na instituição.
		Nova equipe de captação e retenção criada.
		Incentivo aos alunos para vivenciarem experiências internacionais. Assim os alunos podem ter acesso aos diversos benefícios nos parceiros internacionais, como: isenção de mensalidades, estágios remunerados, hospedagem e alimentação gratuitos, Bolsas do programa Erasmus.
		Distribuição de bolsas de estudos por meio da participação em projetos de iniciação científica.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	AÇÃO PROPOSTA	MELHORIAS
Iniciação científica	Ampliar o acesso de alunos nos projetos de iniciação científica.	Ampliação de ações de divulgação das ações e incentivo a participação nos projetos de IC.
	Ampliação dos eventos científicos no FPA.	Reorganização do Centro de Empreendedorismo, Pesquisa e Inovação
		Organização e ou ampliação dos diversos eventos científicos, como: Congresso Internacional, Símpósio de Educação, SINGETI, EIC, SINOVE
		Realização do Concurso Inova unis
Incentivo a Pesquisa	Criação de política de incentivo a pesquisa acadêmica.	Transformação do CEPI no Departamento de Pesquisa.
		Criação da Política de Reembolso para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais e ou publicação de artigos em revistas qualificadas.
Incentivo a Extensão	Readequação do setor de extensão do UNIS MG que trabalha articulado com os docentes e coordenadores da FPA.	Novos cursos e nova equipe.
Atendimento ao aluno deficitário	Aprimorar o atendimento do setor de apoio ao aluno.	Troca de gestão do setor, com a promoção de uma colaboradora que já se destacava pela qualidade no atendimento aos discentes.
Sinal do Wi-fi	Melhorar o sinal do Wi-fi.	O setor da TI do Unis providenciou o aumento do link, a troca de equipamentos e a manutenção da rede.
Melhoria dos laboratórios	Ampliação dos laboratórios	Parceria com o Google For Education
		Aquisição de centenas de chromebook para atender as necessidades da parceria do Google For Education
Recursos didáticos utilizados pelos professores	Treinamento e divulgação dos recursos disponíveis.	Foram realizadas diversas capacitações com a finalidade de socializar com os docentes os diversos recursos tecnológicos

		disponíveis para cursos presenciais e a distância.
Cursos de especialização não atendem aos egressos	Oferta de novos cursos	Ampliação do repertório de cursos de pós-graduação Lato Sensu na instituição, com foco nos ex-alunos.

Eixo 4: Políticas de Gestão

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	**AÇÃO PROPOSTA**	**MELHORIAS**
Formação continuada de professores e técnicos-administrativos	Organização de cursos	Oferecimento de cursos de pós-graduação com descontos diferenciados para funcionários.
		Disciplinas isoladas de pós-graduação ofertadas aos funcionários.
		Capacitações em Metodologias Ativas.
		Treinamento oferecido pelo Departamento de Recursos Humanos.

Eixo 5: Infraestrutura Física

FRAGILIDADE (RECLAMAÇÕES)	**AÇÃO PROPOSTA**	**MELHORIAS**

Espaço para atividades acadêmicas	Ampliação do prédio com criação de novos blocos e salas de aula.	Está sendo ampliado a estrutura física da IES, que traz um diferencial em termos de interatividade e dinamismo nas aulas e dinâmicas internas.

INTERNACIONALIZAÇÃO
Ampliação das parcerias internacionais.
Ampliação do número de alunos encaminhados para outros países.

7. FRAGILIDADES DE 2020

Fragilidade	Ações para 2021
Espaço Físico	Ampliação do espaço físico da IES.
Livros disponibilizados	Aquisição de novos livros e ampliação do acesso a Biblioteca Virtual.
Comunicação	Nova plataforma de gerenciamento e contato com alunos. Reestruturação do site da IES. Estruturação do atendimento virtual.
Melhorar o atendimento ao aluno	Capacitação dos atendentes.
Manutenção permanente da IES	Manutenção permanente pela equipe de manutenção, com possibilidade de solicitação de serviço via sistema eletrônico.
Formação Continuada	Ampliação das ações de formação continuada em parceria sob a responsabilidade do Departamento de Recursos Humanos.

8. CRONOGRAMA 2021

UANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
rimeiro Semestre	**Avaliação dos Ingressantes**	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Avaliação Institucional	Superintendentes, gestores, coordenadores e professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.
		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
egundo Semestre	**Avaliação Institucional**	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
		Comunidade/usuários dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pelo UNIS.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Professores e Tutores Avaliam suas turmas	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.

Outras avaliações poderão acontecer no decorrer do ano, desde que a CPA da FPA entenda como necessário e pertinente na revisão dos caminhos institucionais, garantindo a qualidade e o cumprimento da legislação e do PDI.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Os processos de Avaliação Institucional tiveram participação efetiva de alunos, gestores, coordenadores e professores. Retomando a análise dos diferentes resultados, percebe-se uma maior compreensão dos processos e uma participação efetiva dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, todos empenhados em colaborar para a melhoria do processo de autoavaliação da IES.

Cada aspecto avaliado como negativo foi alvo de debates envolvendo a CPA e os responsáveis pelos setores envolvidos saindo dali uma proposta de ação com vistas a melhorar os resultados. Cada responsável mostra-se interessado e atento para que se veja, de fato, a evolução na qualidade da formação cidadã e profissional desenvolvida pela IES.

Considerando que alguns resultados ainda podem ser melhores, a CPA planeja ações para aumentar a conscientização dos alunos em relação à importância da Avaliação Institucional para os próximos processos de avaliativos, além de trabalhar junto aos setores o aperfeiçoamento dos serviços ofertados a comunidade acadêmica.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas, foram analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição e os relatórios da CPA foram direcionados ao Diretor da IES e às assessorias responsáveis com sugestões de melhorias.

Varginha, 24 de março de 2021

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Pouso Unis Alegre – FPA