VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?

Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano-base - 2018 / Entrega março/2019

Grupo unis

unis.edu.br

4 – AVALIAÇÃO DE COORDENADORES

A avaliação de coordenadores aconteceu nos dois semestres, sendo que no primeiro semestre 2707 sujeitos avaliaram e no segundo 2019.

No quadro abaixo, é possível perceber os resultados por questão no primeiro semestre:

Nº	QUESTAO	N	Média
1	Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?	2705	4,14
2	Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão	2702	4,10
3	Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?	2694	3,93
4	Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?	2699	3,91
5	Divulga seu horário de atendimento ao aluno?	2696	4,01
6	No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?	2694	4,17
7	É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?	2701	4,12
8	Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?	2704	3,85

Percebe-se que a notas atribuídas pelos alunos, giram em torno de 4 (quatro) o que compreende-se como resultado positivo, com destaque para a disponibilidade do coordenador e respostas rápidas. Por sua vez, os discentes sinalizam para a necessidade de melhoria no que tange as orientações relativas ao desempenho no curso e o acompanhamento do processo pedagógico que ocorre nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVAs.

Por sua vez, no segundo semestre os pontos fortes e, também, os que carecem de aperfeiçoamento repetem o ocorrido no primeiro semestre, exceto pela percepção de que é necessária a intensificação na ajuda dada pela coordenação na resolução de problemas entre professores e alunos. Tais informações podem ser constatadas no quadro a seguir:

Nº	QUESTAO	N	Média
1	Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?	2019	4,16
2	Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão	2021	4,07
3	Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?	2019	3,97
4	Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?	2018	3,96
5	Divulga seu horário de atendimento ao aluno?	2018	4,03
6	No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?	2016	4,19

7	É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?	2020	4,13
8	Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?	2022	3,91

As questões formatadas se relacionam com a prestabilidade e excelência no atendimento dos discentes dos mais diversos cursos, sendo o coordenador elo direto dos alunos com o comitê gestor e reitoria, além de estar em contato diariamente com os usuários de nossos serviços educacionais. Portanto, o seu atendimento pode ser o diferencial de satisfação e permanência na instituição, uma vez que funcionam como termômetro da qualidade institucional.